I.E.S. NAVARRO
VILLOSLADA

I.E.S. "Navarro Villoslada"

I.E.S. NAVARRO VILLOSLADA

La Planificació estratégica per a la millora de l'ensenyament i l'aprenentatge

Alberto Arriazu Agramonte

Barcelona, 15 de julio de 2010

I.E.S. NAVARRO VILLOSLADA

CALIDAD EN EDUCACIÓN: ¿QUÉ HE HECHO YO PARA MERECER ESTO?

Alberto Arriazu Agramonte

Barcelona, 15 de Julio de 2010

Sesión

- Características del centro
- Razones/necesidad de cambio
- Referentes externos
- Planificación estratégica – Proyecto Educativo
- Resultados, ejemplos

Características del Centro

- Centro público dependiente del Gobierno de Navarra
- Enseñanza Secundaria Obligatoria: 5 líneas
- Bachillerato: 6 líneas en diurno y 2 en nocturno
- 1000 alumnos
- 114 profesores
- 18 personas de Administración y Servicios
- 6 personas equipo directivo + responsable de calidad

I.E.S. Navarro Villoslada

Características del Centro

- Entre un 25 y un 30 % de profesores nuevos cada curso académico.
- 80 % del personal son funcionarios de carrera.
- 40% del profesorado son catedráticos. Entre ellos la gran mayoría de los Jefes de Departamento Didácticos.

I.E.S. Navarro Villoslada

Características del Centro

- Percepción muy específica del Equipo Directivo por parte de las personas.
- En los “espacios horizontales” falta método de trabajo en equipo. Tendencia al individualismo.
- Buena cultura de la implicación y la innovación.

CAMBIO

- ¿Qué RAZONES tengo para el cambio?
- Leer la realidad y comprenderla.

I.E.S. Navarro Villoslada

JUSTIFICACIÓN - NECESIDAD

1. Modelos lingüísticos diferentes y segundos idiomas.
2. Optativas.
3. Itinerarios formativos en la ESO y modalidades e itinerarios en bachillerato.
4. Cambios en las normativas y en los currículos.
5. Enseñanza individualizada en función de capacidades e intereses.
6. Utilizar nuevas tecnologías e innovar.
7. Tutorías de padres y alumnos.
8. Orientación de estudios.
9. Elaboración de los Horarios, guardias de recreo, estudio asistido, etc.

JUSTIFICACIÓN – NECESIDAD (y 2)

10. Actividades extraescolares y complementarias.
11. Inmigración y alumnado con NEE.
12. Negociaciones con la administración: dependemos en personal, obras, equipamientos, cursos a impartir …
13. 114 profesores, 18 personal de administración y servicios, 1000 alumnos, diurno y nocturno, 20 departamentos, 36 grupos, X asignaturas, 3 evaluaciones, mas evaluación inicial y septiembre, un edificio a mantener y mejorar, etc.
14. Profesorado nuevo en el centro (este curso el 30 % al comenzar el curso).
15. Falta de apoyo y reconocimiento necesario para el equipo directivo.

JUSTIFICACIÓN – NECESIDAD (y 3)

16. Mala imagen de la profesión docente y de los centros públicos. Estamos en la prensa para todo lo malo:
    - lo mal que están preparados los alumnos.
    - la violencia escolar (bulling).
    - Todo lo que hay que modificar en la sociedad hay que empezar en la escuela, (seguridad vial; No a las drogas; comportamientos no sexistas y democráticos para evitar violencias posteriores; etc).
17. Competencias básicas.
18. Judicialización de la educación.
19. Direcciones no profesionales, somos profesores.

I.E.S. Navarro Villoslada

Se busca para puesto de dirección...

Profesor o profesora que pueda...

- hacer más con menos recursos...
- pacificar grupos rivales,
- incorporar a los que van por libre,
- aceptar sin inmutarse interpretaciones malévolas de sus intenciones,
- aguantar niveles mínimos de apoyo,
- procesar grandes volúmenes de papel,
- trabajar horas extras

Se ofrece incorporación inmediata y carta blanca para innovar, pero...

- sin gastar dinero adicional
- sin tener ni voz ni voto en el personal que se les asigna
- sin herir las suspicacias ni de los de arriba ni de los de abajo

CAMBIO

- ¿ Tengo referentes para dirigir el cambio?

I.E.S. Navarro Villoslada

PARADIGMAS

"CALIDAD EN EDUCACIÓN ES POSIBLE".

Mejorar la educación, y la dirección de la educación, exige la aplicación de los ***mismos principios*** *que se tienen que utilizar para mejorar cualquier proceso, de fabricación o de servicios".*

W. Edwards Deming.

I.E.S. Navarro Villoslada

LAS TRES OLAS DE LA CALIDAD:

CONTROL DE LA CALIDAD	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	CALIDAD TOTAL
RECEPTOR	CLIENTE	GRUPO DE INTERÉS
CUMPLIR ESPECIFICACIÓN	ADECUACIÓN AL USO	SATISFACCIÓN — EXCEDER EXPECTATIVAS
P	P	P
INSPECCIÓN	DISEÑO	INNOVACIÓN

I.E.S. Navarro Villoslada

Los primeros pasos

- Inspiración ISO.
- Orientación a Procesos. Diseño de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.
- **¿Qué queréis hacer?**
- **Hacedlo con un método: PDCA**
- **Para asegurar los procesos aseguramos su soporte documental.**

Los primeros cambios culturales

- Pensamiento procesual. Conciencia de procesos.
- Análisis de datos. Análisis de causas.
- Homogeneización, calibración.
- Previsión de resultados.
- El PDCA y los ciclos de mejora. El cuaderno del profesor.

I.E.S. Navarro Villoslada

Los primeros cambios culturales

- El trabajo en equipo. ???
- ¡¡¡las no conformidades !!!!
- ¡¡¡¡¡Las Encuestas de Satisfacción!!!!!
- ¡¡¡Papeles, papeles y más papeles con códigos incomprensibles!!!
- ¡¡¡¡¡¡ Que vienen los de Bilbao!!!!!!

- La presencia de una figura no orgánica: el Responsable de Calidad

I.E.S. Navarro Villoslada

Tópicos que se cuestionan

- Cada maestrillo tiene su librillo…
- ¿¿¿La libertad de cátedra???

I.E.S. Navarro Villoslada

Tópicos que se levantan

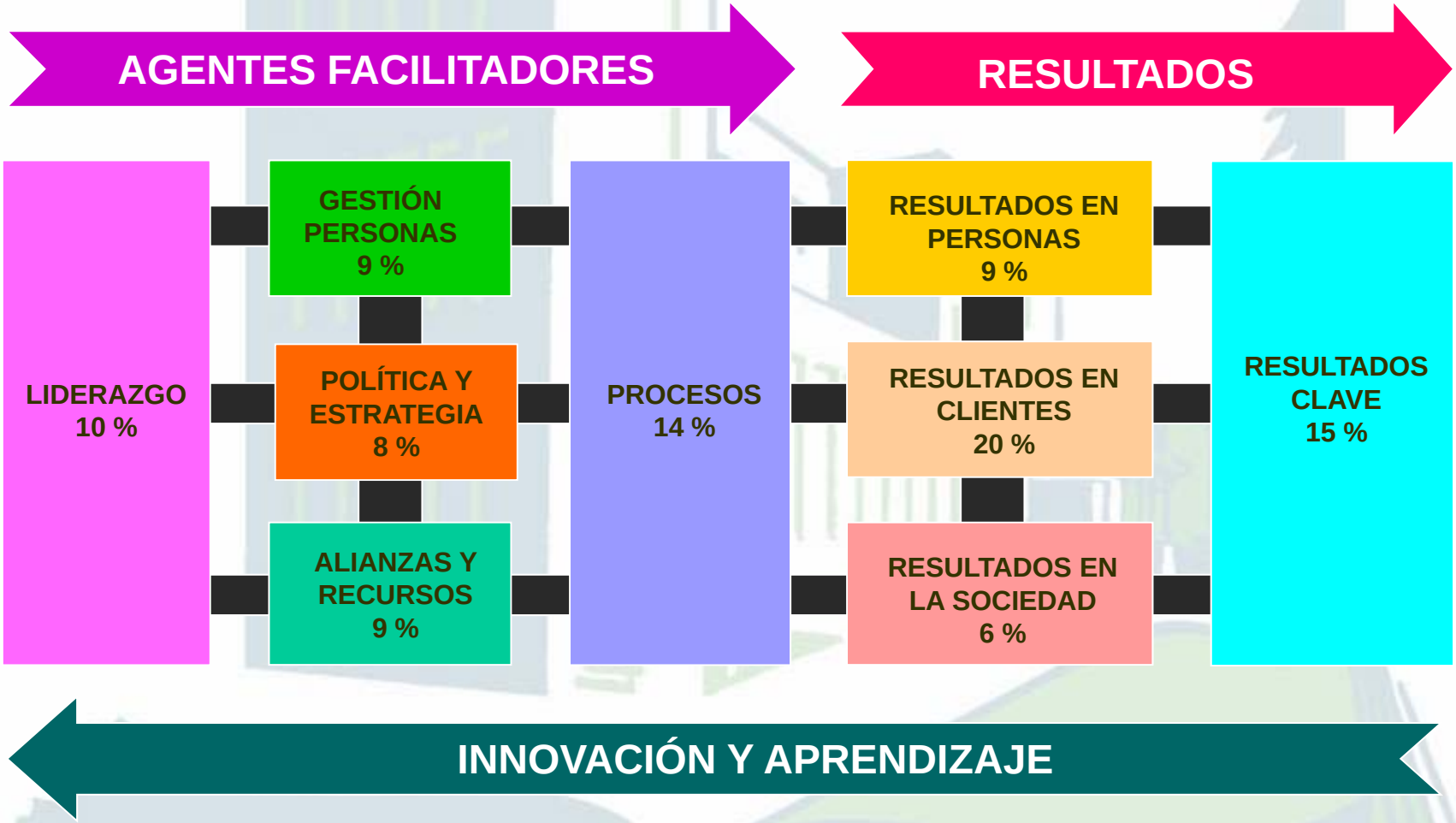
- La implantación de Calidad no puede empezar por la Calidad Personal.
- Calidad no entra en la **caja negra: el aula**

I.E.S. Navarro Villoslada

La Excelencia según la EFQM

I.E.S. Navarro Villoslada

EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA



I.E.S. Navarro Villoslada

CAMBIO

Implicación imprescindible de los líderes

- Aprendizaje de los sistemas de gestión.
- Implantación de los sistemas de gestión.
- Visibilidad y ejemplo

I.E.S. Navarro Villoslada

CAMBIO

- Gestión de los cambios.
- Plazos de los cambios.
- Control de los riesgos de los cambios.

I.E.S. Navarro Villoslada

“ORIENTACIÓN A PROCESOS”

SI SEGUIMOS HACIENDO LO MISMO...

OBTENDREMOS LOS MISMOS RESULTADOS

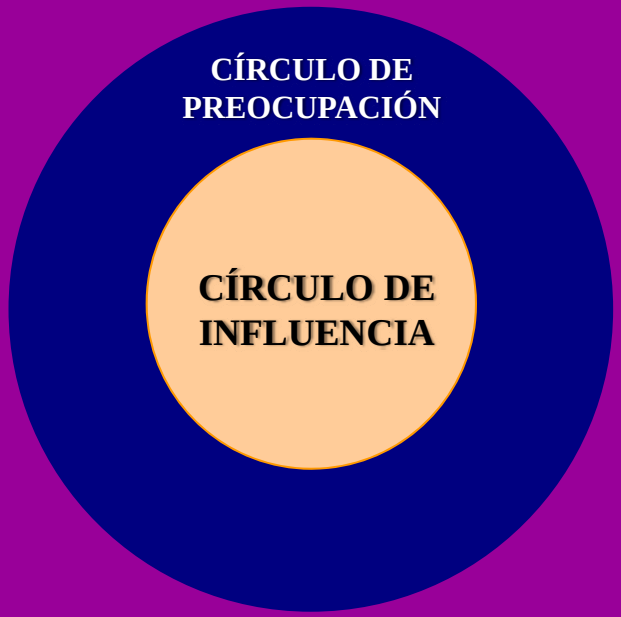
ORIENTARNOS A LOS PROCESOS SIGNIFICA ORIENTAR LA MEJORA A ***LA MANERA EN QUE HACEMOS LAS COSAS***

I.E.S. Navarro Villoslada

Idea clave: ESTANDARIZAR LOS PROCESOS

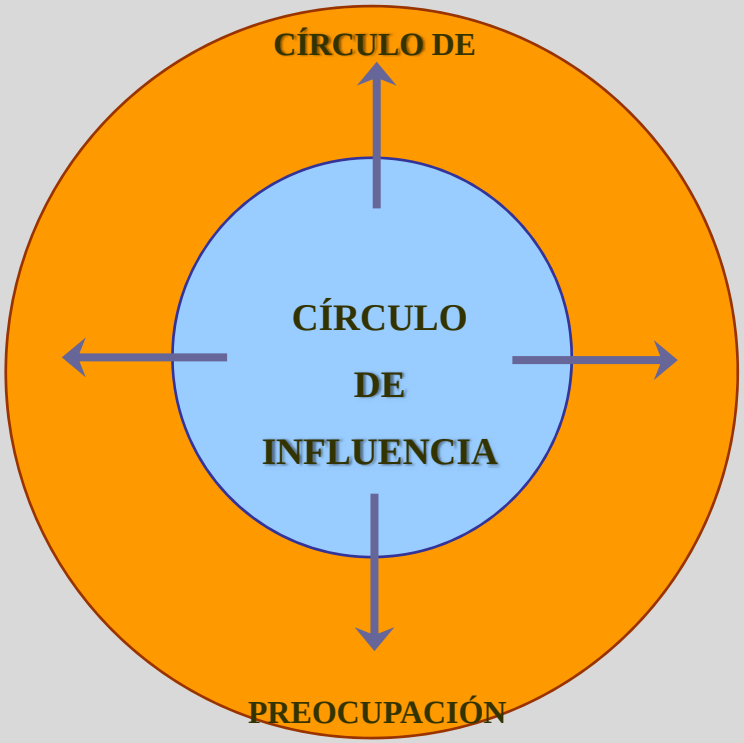
¿Ideas Clave?

Centrarnos en nuestro círculo de influencia.

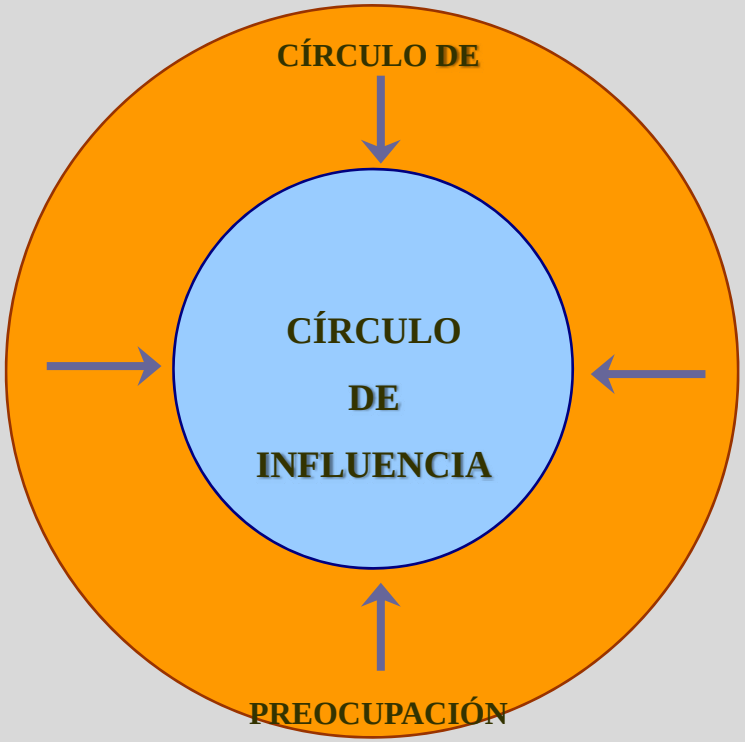


I.E.S. Navarro Villoslada

ACTITUD PROACTIVA Y REACTIVA



ACTUACIÓN SOBRE EL CÍRCULO DE INFLUENCIA



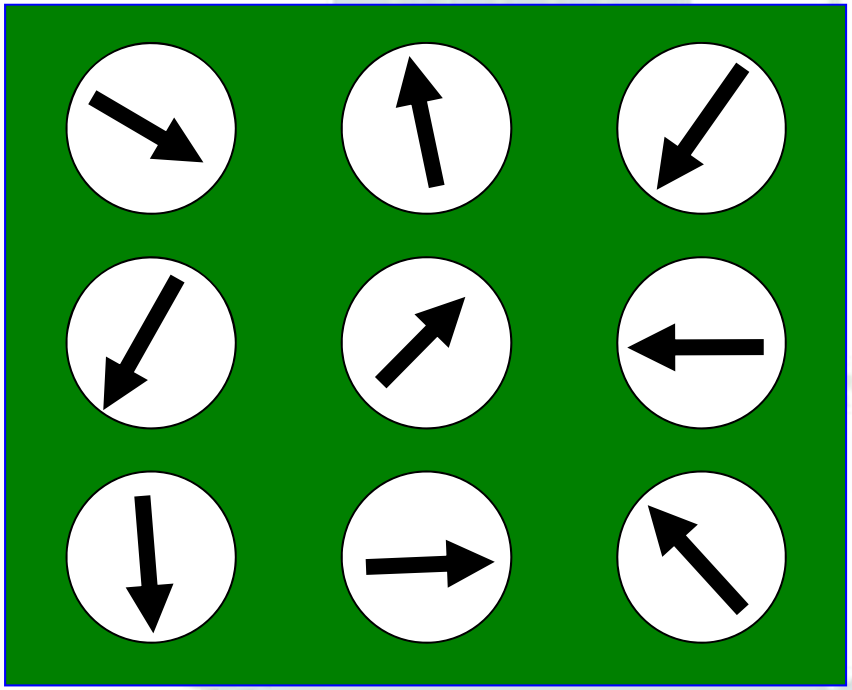
ACTUACIÓN SOBRE EL CÍRCULO DE PREOCUPACIÓN

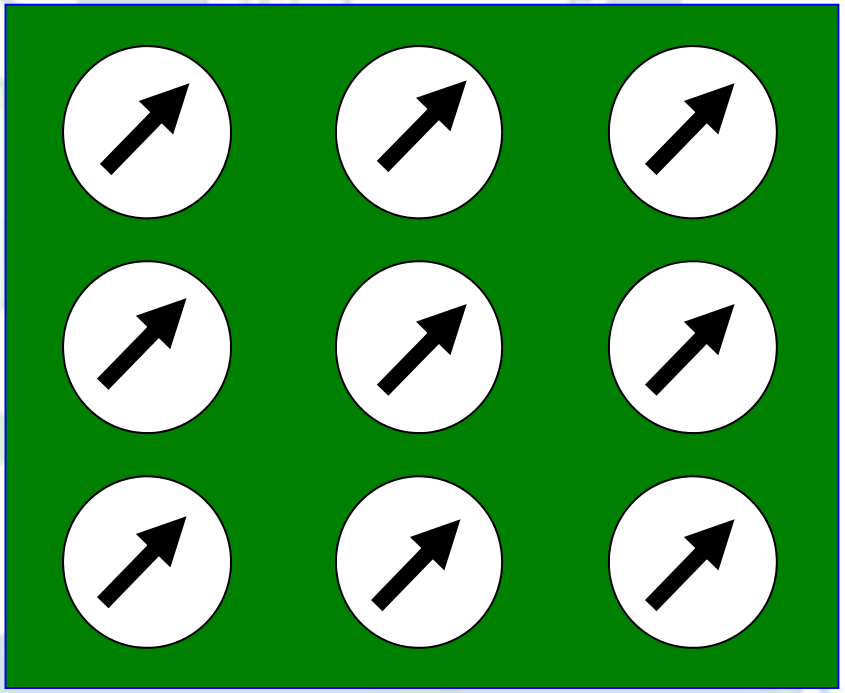
I.E.S. Navarro Villoslada

Ventaja Organizativa

Personal con formación universitaria o técnica y mayoritariamente con trabajo estable

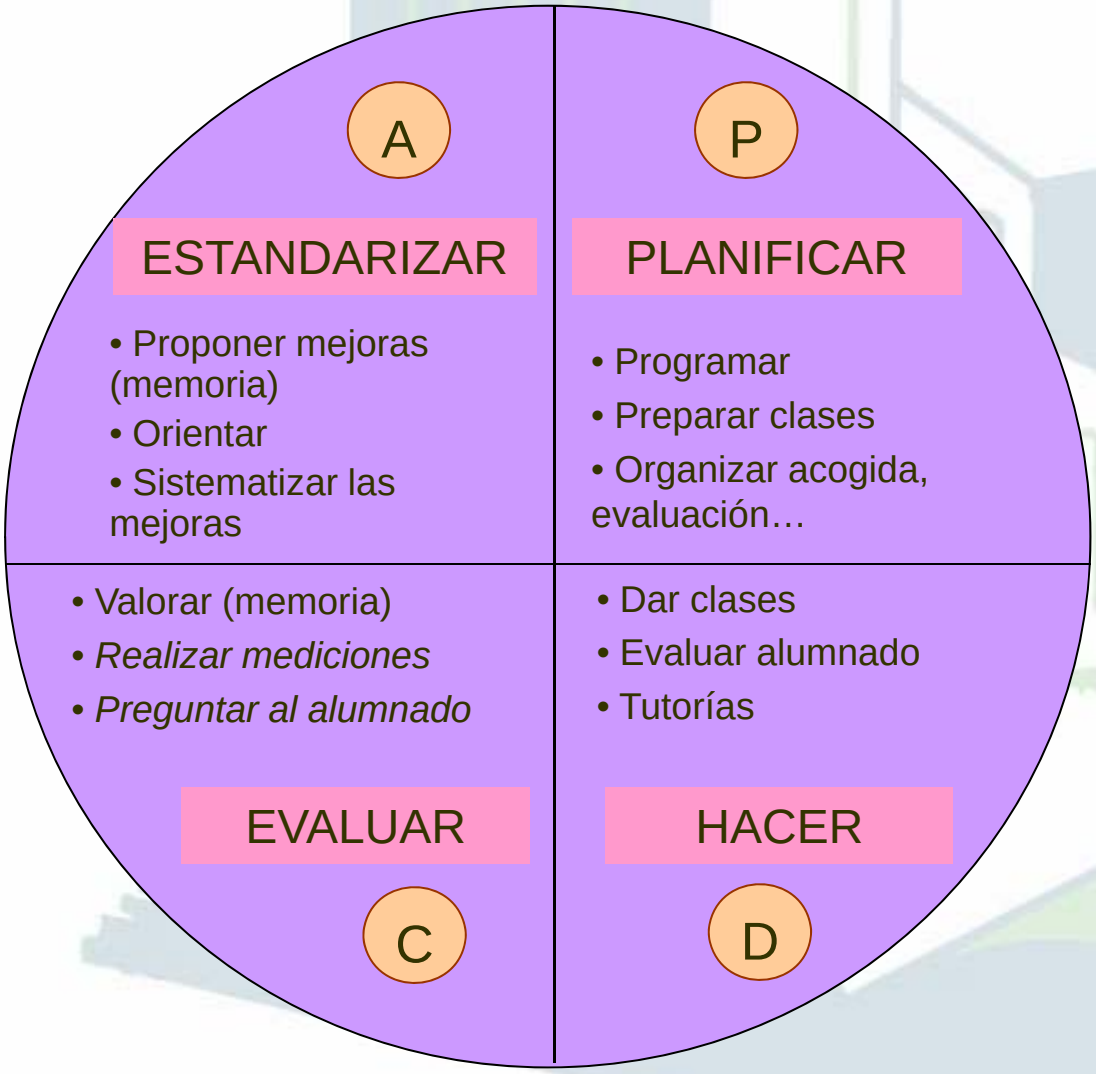
Necesitamos un cambio de paradigma





I.E.S. Navarro Villoslada

El ciclo de la mejora en Educación



(P)

(D)

(C)

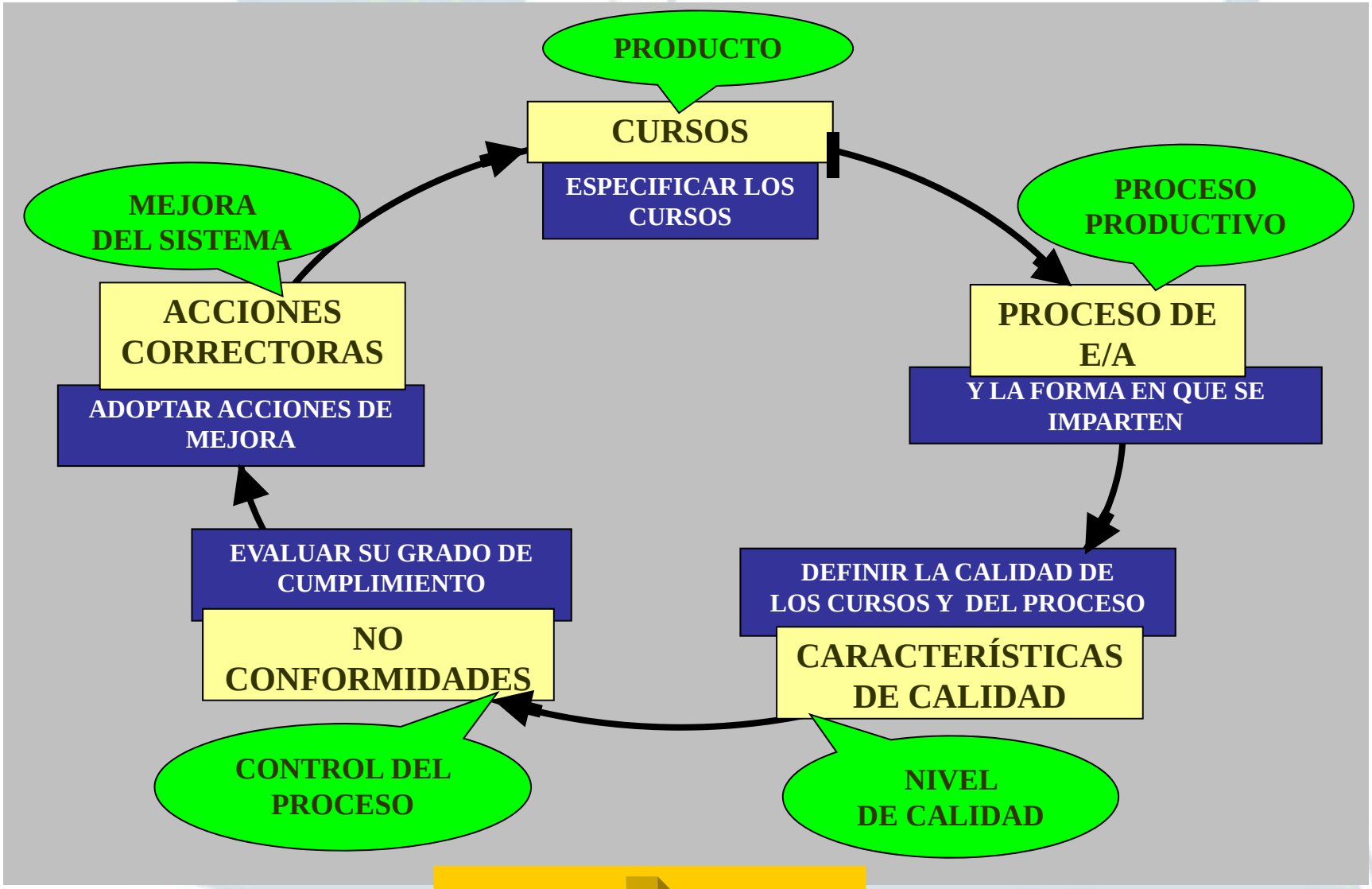
(A)

PROCESOS DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE

- ✓Programación
- ✓Acogida
- ✓Actividades de aula
- ✓Atención a la Diversidad
- ✓Evaluación
- ✓Orientación y Tutoría
- ✓Actividades Complementarias y Extraescolares

I.E.S. Navarro Villoslada

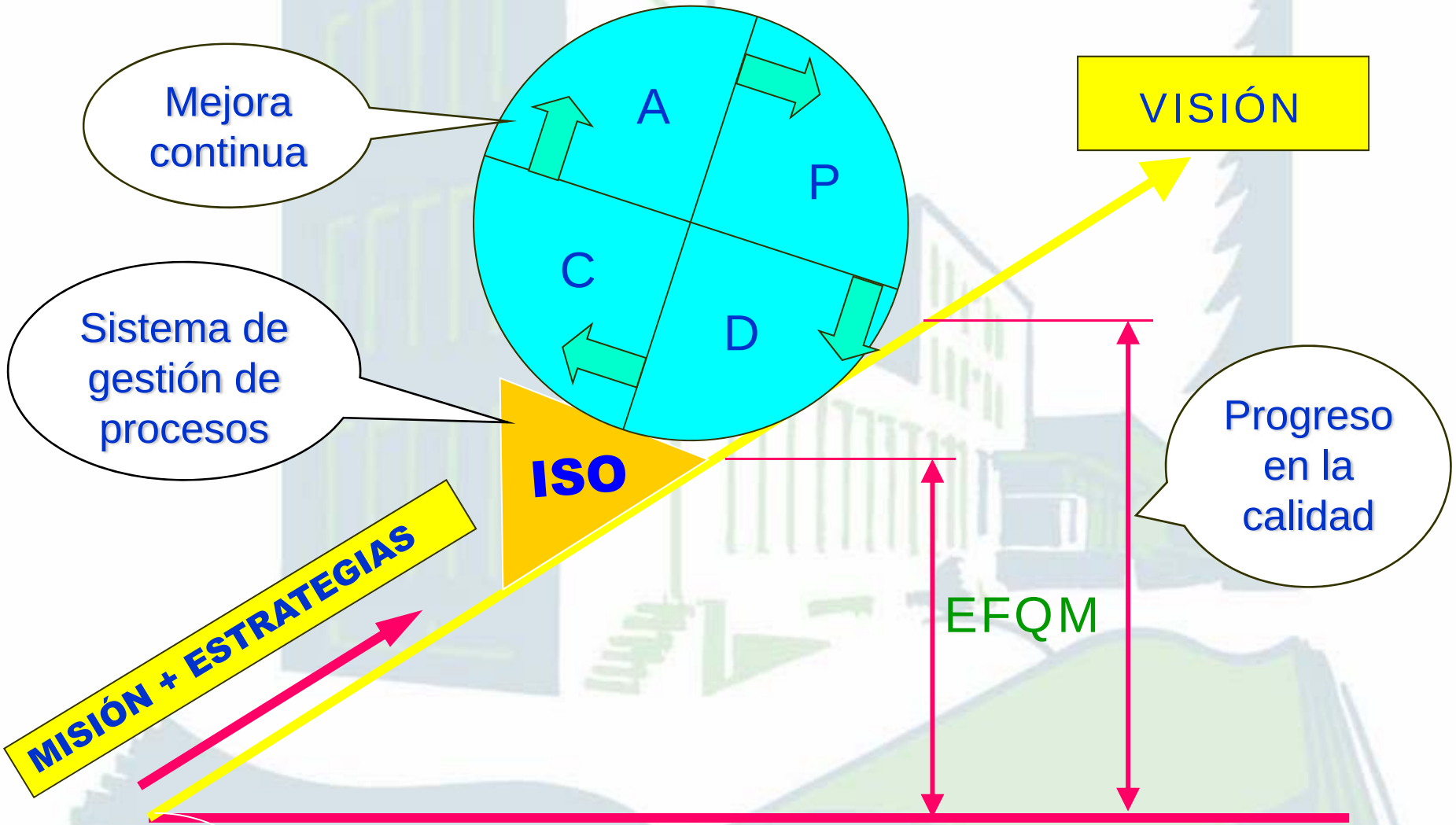
EL ASEGURAMIENTO COMO SISTEMA



Conformidad de cursos

I.E.S. Navarro Villoslada

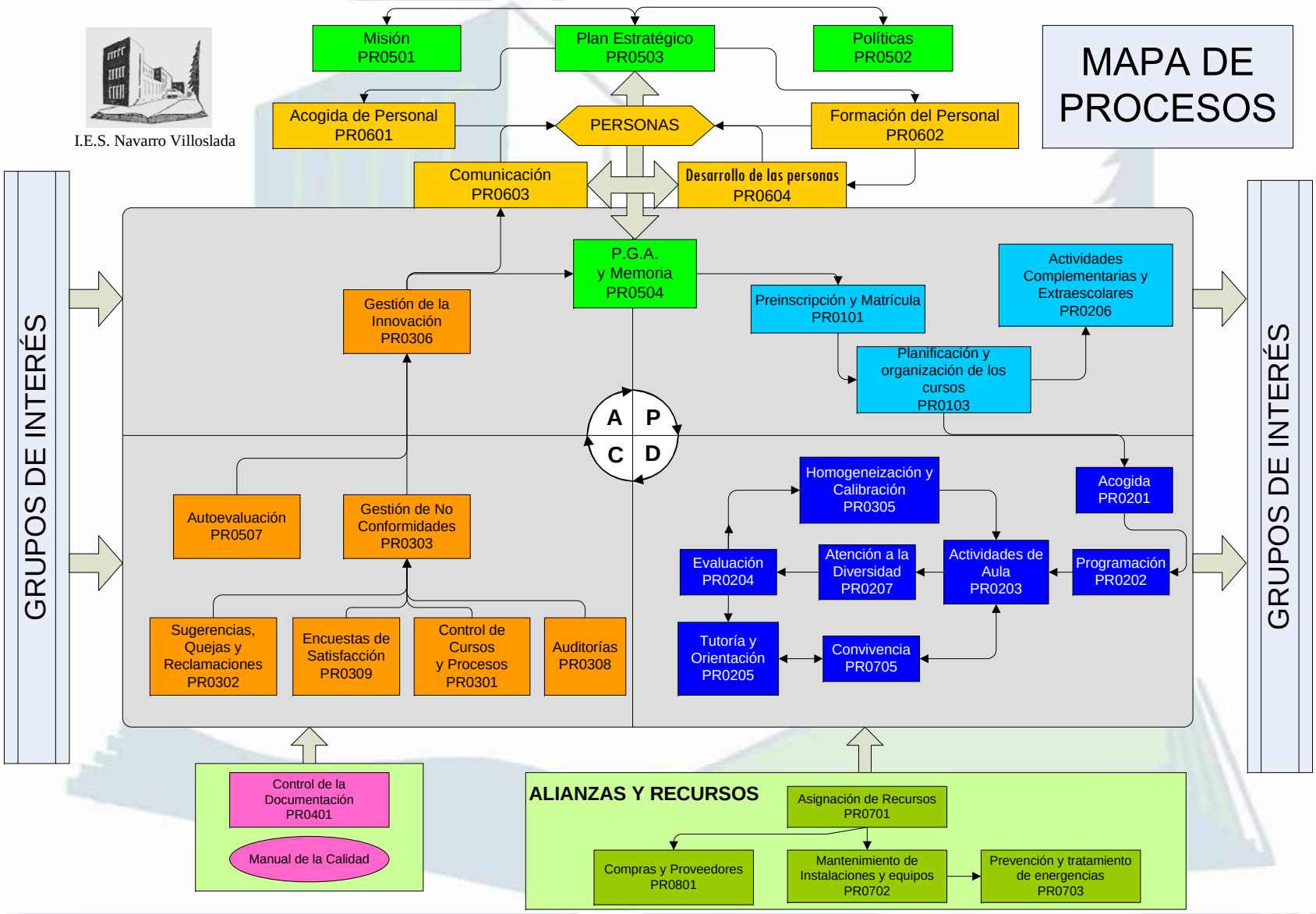
MEJORA CONTINUA Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



I.E.S. Navarro Villoslada

I.E.S. Navarro Villoslada

MAPA DE PROCESOS



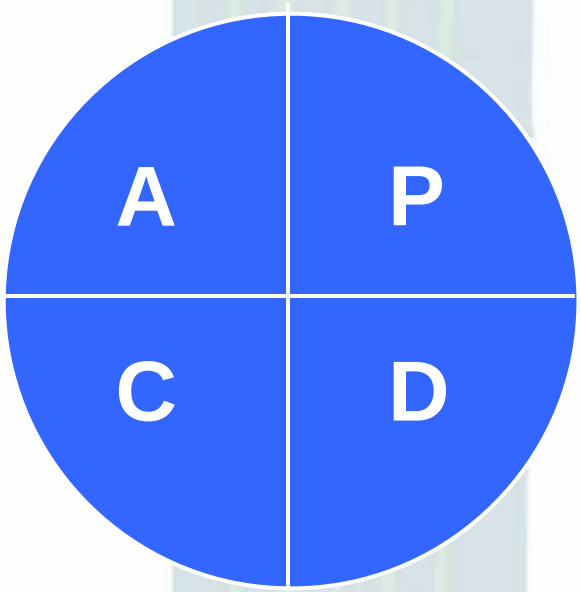
Nos preguntamos…

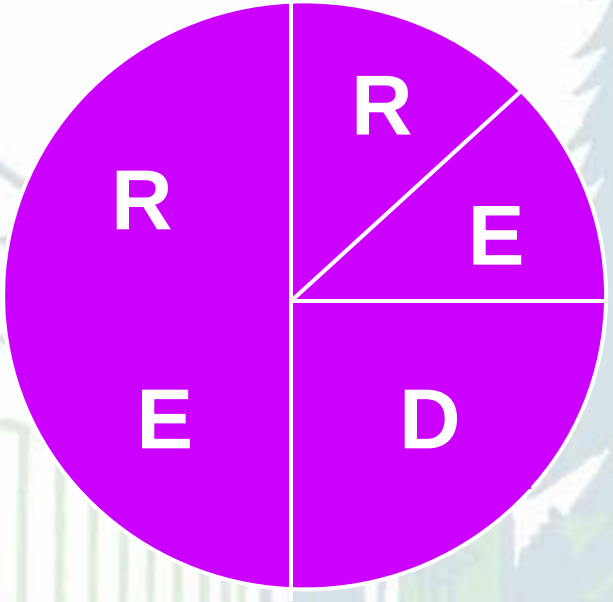
- ¿Cuáles son los objetivos del Instituto?
- ¿Cómo contribuyes al logro de los objetivos del Instituto?
- ¿Qué es y para qué sirve la calidad?

¿Qué es calidad?

- CALIDAD ES **HACER BIEN Y CADA VEZ MEJOR** LO QUE DEBEMOS HACER

EL ESQUEMA LÓGICO REDER





PDCA

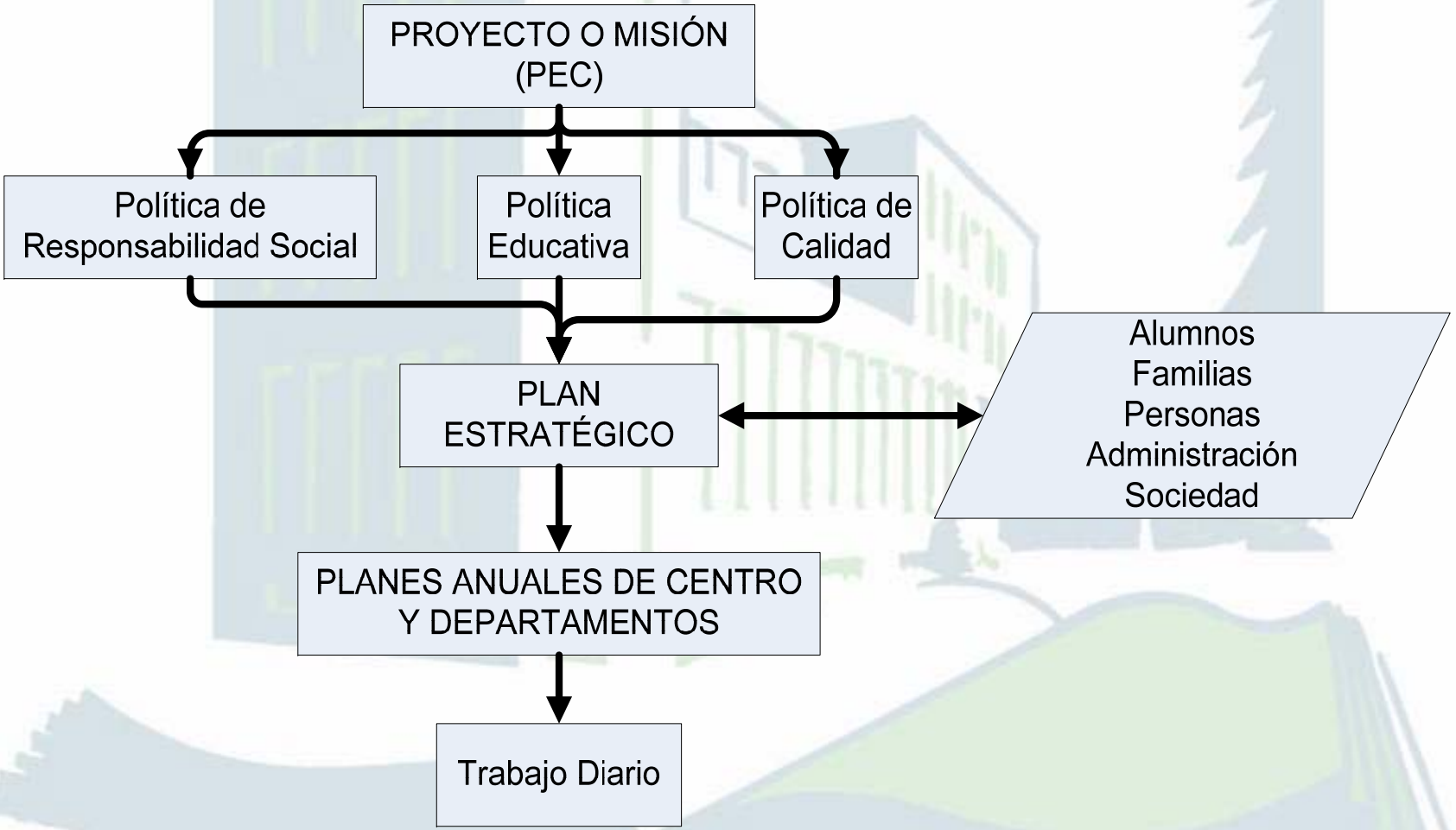
Plan - Planificar
Do - Hacer
Check - Evaluar
Act - Actualizar

REDER

R - Resultados
E - Enfoque
D - Despliegue
ER - Evaluación y Revisión

I.E.S. Navarro Villoslada

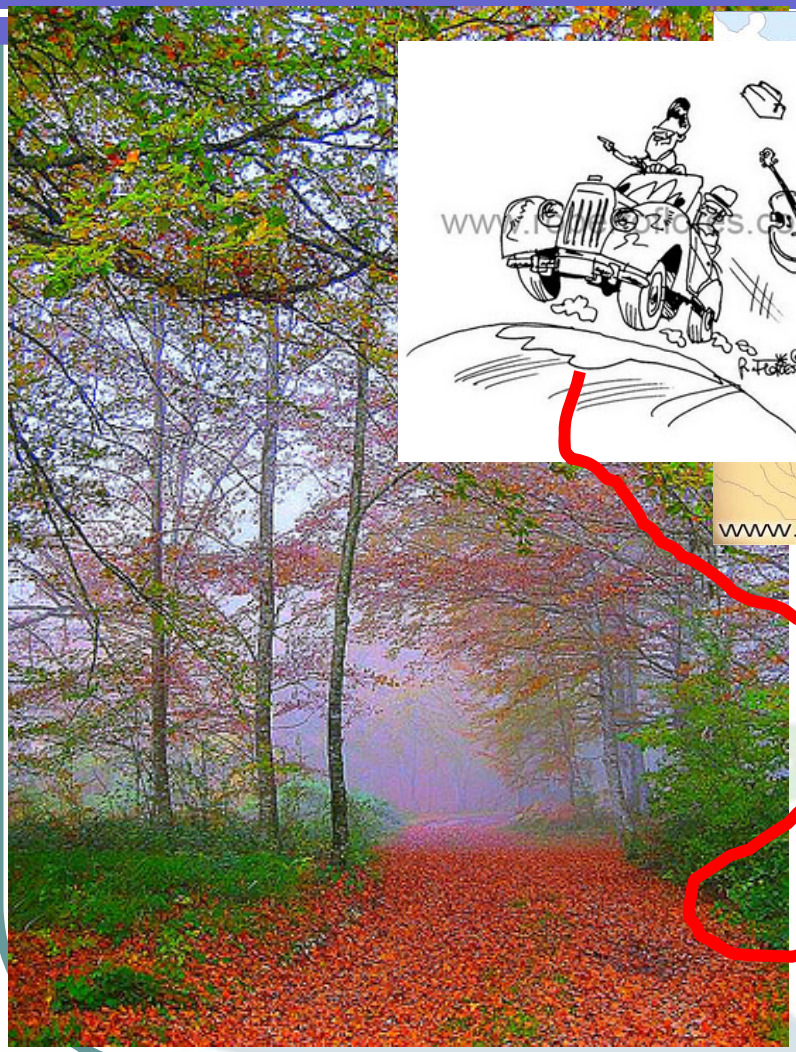
Sistema de trabajo

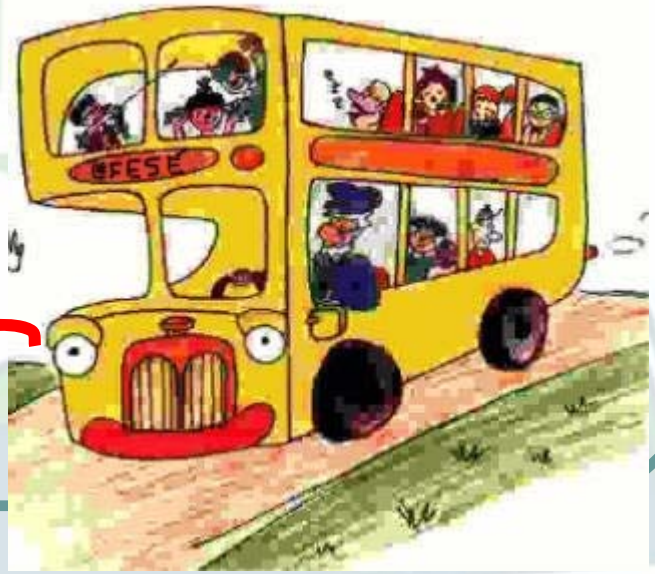


PASOS PARA LA ELABORACIÓN

1. **Identificación de los grupos de interés**
2. **Necesidades y expectativas de los grupos de interés**
3. **Objetivos estratégicos**
4. **Factores Críticos de Éxito**
5. **Procesos clave**
6. **Concreción en un documento**

El Todoterreno y el Autobús





Necesidades y expectativas

Necesidades y Expectativas	FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO
Éxito escolar Formación Integral Buenos resultados en evaluaciones externas	Utilización de las Nuevas Tecnologías. ⇨Optimizar el rendimiento de las aulas específicas existentes ⇨Creación de Aulas-materia ⇨Formación y actualización del profesorado en línea con los proyectos aprobados ⇨Web, Aula virtual, Intraweb, proyecto piloto mantenimiento Atención a la diversidad. ⇨Tutoría a pequeños grupos, Orientación personal, académica y profesional ⇨Intercambios / Alianza con EOIDNA/ CNAI
Pionero e innovador en metodologías didácticas	⇨ Identificar y compartir las buenas prácticas internas ⇨ Impulsor de proyectos interdisciplinares: Comenius, Salud, Energías, etc
Buen clima escolar	⇨ Aplicación efectiva del Reglamento de convivencia. ⇨ Formación en mediación para el alumnado y profesorado. AE Ejemplo 4º E. Teatro suite adslcente

Necesidades y expectativas

Necesidades y Expectativas	FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO
Bilingüe inglés. castellano	⇨ Profesorado preparado para impartir en inglés ⇨ Perfil de plazas de profesorado con competencia lingüística
Actividades extraescolares	⇨ Aumentar la oferta de actividades extraescolares diversificándola ⇨ Comunicación y colaboración con las familias para Actividades Complementarias y Extraescolares

Necesidades y expectativas

Necesidades y Expectativas	FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO
Participación en la gestión	⇨ Llevar a cabo el propósito de la Comisión de Coordinación Pedagógica. PGA ⇨ Proceso de gestión de personas. ⇨ Gestión por procesos.
Satisfacción y desarrollo personal y profesional	⇨ Identificar las competencias clave (transversales, pedagógicas…) de las personas del Navarro Villoslada ⇨ Plan de formación
Colaboración y trabajo en equipo	⇨ Aplicación de metodologías de trabajo en equipo en los departamentos. Propósito de los departamentos. MU, SO, FQ ⇨ Mecanismos de apoyo y ayuda a la labor docente: Aulas abiertas
Buena imagen del centro	⇨ Centro de referencia en temas de calidad ⇨ Publicidad ⇨ Continuidad del grupo de teatro ⇨ Oferta educativa pública de distrito. Abierto a la sociedad para posibilitar la organización de otras actividades.

I.E.S. NAVARRO VILLOSLADA

PROYECTO EDUCATIVO I.E.S. NAVARRO VILLOSLADA

MISIÓN: Los principios que orientan y dan sentido a nuestro centro son:

- Ofrecer a todo el alumnado y a sus familias una formación intregal, que dé satisfacción a sus necesidades y espectativas.
- Lograr un alto grado de éxito escolar que permita al alumnado progresar en el mundo académico o y les prepare para la vida.
- Promover un ambiente de implicación y trabajo en equipo.
- Posibilitar el desarrollo profesional del personal del centro.

VISIÓN: Para construir el centro al que aspiramos nos comprometemos a alcanzar los siguientes objetivos:

- Tener un buen clima escolar.
- Disminuir el abandono escolar en la ESO.
- Mantener los resultados de las evaluaciones externas.
- Ofrecer oportunidades de desarrollo profesional al personal del centro.
- Ser pioneros en nuevas metodologídas didácticas.
- Introducir el sistema bilingüe.
- Aumentar la participación en actividades extraescolares.
- Potenciar la buena imagen del centro.

VALORES: Los valores que consideramos adecuado desarrollar y potenciar en nuestra Comunidad Educativa son:

- Comportamientos democráticos, participativos y colaboradores entre todos los miembros de la comunidad.
- El trabajo y el esfuerzo en una actitud de constante mejora.
- Un espíritu crítico basado en el respeto a las personas y a sus planteamientos ideológicos, favoreciendo el diálogo y el intercambio de opiniones.
- La responsabilidad en relación con el cuidado del material, instalaciones y medio ambiente.
- La igualdad de oportunidades, favoreciendo la integración.
- La creatividad y la autonomía personal.

I.E.S. NAVARRO
VILLOSLADA

Resultados

CENTRO COMPROMETIDO CON LA CALIDAD

- Diploma de Compromiso con la Calidad (EFQM). 2002
- Sistema de calidad ISO 9001 certificado. 2004
- Sello de Plata a la Excelencia Europea EFQM. 2005
- Premio Navarro a la Excelencia. 2005
- Premio Nacional de Calidad. 2005
- Centro excelente. 2007
- Sello de Oro 500+ a la Excelencia Europea EFQM 2007
- Premio Nacional a la Excelencia en la Gestión Pública 2007

Cambiamos de escenario

- Durante años, un sistema de procesos ha actuado eficazmente sobre las personas.
- En algunos aspectos sistémicos ya hemos tocado techo.
- **El cambio supone que las personas actúen sobre el sistema de procesos.**
- **Necesitamos¡¡ desaprender!!**

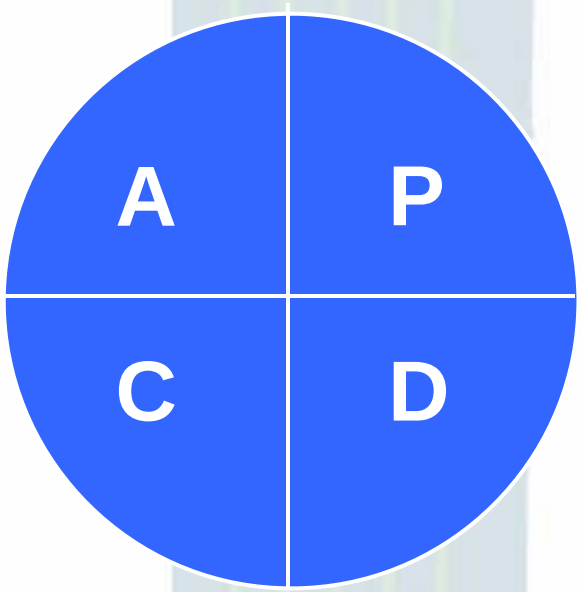
El nuevo escenario

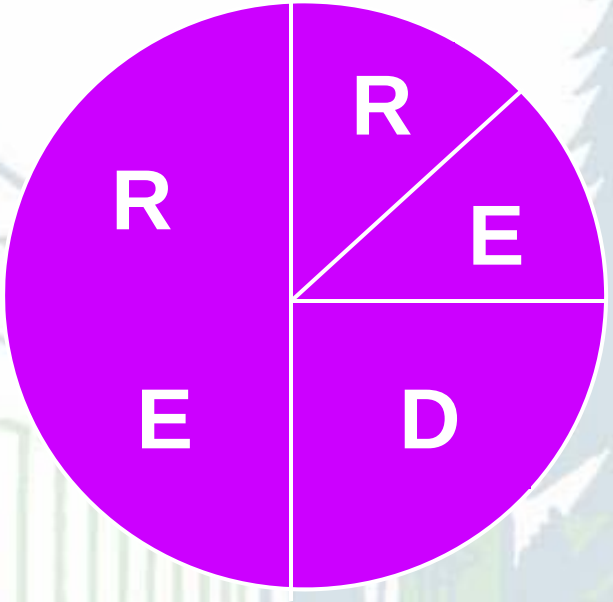
- **Enseñanza/Aprendizaje.**
- **Pensemos la secuencia nuclear: Programación, Actividades de Aula, evaluación y seguimiento de las programaciones.**
- **Son un falso PDCA**

El nuevo escenario

- Esa secuencia debería ser un auténtico PDCA(programación de aula)
- Y aún sería mucho mejor que fuese un esquema lógico REDER.

EL ESQUEMA LÓGICO REDER





PDCA

Plan - Planificar
Do - Hacer
Check - Evaluar
Act - Actualizar

REDER

R - Resultados
E - Enfoque
D - Despliegue
ER - Evaluación y Revisión

I.E.S. Navarro Villoslada

Aprendizaje/Enseñanza REDER

- Resultados: ¿Qué quiero que mis alumnos **sepan hacer (competencias)**?
- Enfoque:¿Qué estrategias van a posibilitar el logro de esas competencias? (Enseñanza por proyectos, TIC en el aula, etc)
- Despliegue: ¿ Qué tipo de actividades voy a diseñar para el aula que impulsen la adquisición de esas competencias?
- Evaluación y revisión: Medir la efectividad, eficiencia de las actividades de aula proponer y priorizar mejoras. **Gestión del conocimiento**

Tópicos que han caído

- Calidad quiere y debe entrar en la caja negra: en el aula.
- Necesitamos cultivar y fomentar la calidad personal.

Soñemos

- Ese escenario es posible.
- Cuando lo logremos entre todos cada uno de nosotros podrá decir **qué ha hecho para merecerlo**….en qué ha contribuido para alcanzarlo.
- Y a disfrutarlo…….dándonos prisa porque…
- Enseguida vendrán los de Calidad con otra historia

ESKERRIK ASKO

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Buenas prácticas 2008-09

JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES

ACTIVIDAD	Responsable	Observaciones
E/A por Proyectos: ***Proyectos Innovadores***	**Juan Carlos Múgica** **Pablo Ibáñez** **Ignacio Aranguren**	➢ La Orquesta Escolar ➢ El Proyecto Eje ➢ El taller de Teatro
Utilización de NNTT en el aula. ***Diversas Experiencias***	**Txano Ansa** **Mónica González** **Pablo Ibáñez**	➢ BLOG ➢ WEBS ➢ WEBQUEST ➢ PRESENTACIONES
Utilización interactiva de la plataforma MOODLE	**Alberto Arriazu** **Gabriel Rubio**	➢ Presentación del Aula Virtual del Instituto ➢ Ejemplo de una clase real con moodle
Las Competencias del profesor	**Juan Carlos Múgica**	➢ Orientaciones al profesorado para el desempeño de su trabajo.
Estrategias para la lectura comprensiva	**Pedro Jimeno**	➢ Lectores Competentes
Visualización de las clases: ***Estrategias metodológicas en el proceso de E/A***	**Leonor Pérez** **José Miguel Oiz** **Iñaki Pérez**	➢ Convivencia: Contribución al clima de aula. ➢ Gestión del tiempo y calidad del aprendizaje individual ➢ El Cuestionario de Satisfacción
DEBATE Y REFLEXION FINAL	**PARTICIPANTES**	**ESTILO DE CENTRO EN LAS ACTIVIDADES DE AULA**

Las nuevas competencias para enseñar.

Competencia: ***Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.***

Competencia clave:

Capacidad de liderar el aprendizaje del alumnado.

1ª Organizar y animar situaciones de aprendizaje

2ª Gestionar la progresión de los aprendizajes

3ª Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación

4ª Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo

Las nuevas competencias para enseñar.

5ª Trabajar en equipo

6ª Participar en la gestión del centro

7ª Informar e implicar a los padres.

8ª Utilizar las nuevas tecnologías

9ª Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión

10ª Organizar la propia formación continua

P. PERRENOUD "Diez nuevas competencias para enseñar" (2004), Barcelona: Grao.

Jornadas Buenas Prácticas 2009-2010: La enseñanza por competencias

1	Ponencia Marco: Las Competencias Clave del Proyecto DeSeCo	Juan Carlos Múgica
2	La enseñanza competencial en el ámbito del equipo de Unidad de Currículo Específica (UCE)	Txano Ansa
3	Experiencia piloto de enseñanza y evaluación por competencias en 4º ESO	Mónica González
4	Experiencia de aprendizaje cooperativo.	Iñaki Pérez
5	La fase de inmersión en el aprendizaje competencial	Miguel Zalacain
6	La competencia afectivo-social	Leonor Pérez
7	Análisis del protocolo de acogida del alumnado incorporación tardía	Ana Carmen Abad
8	El liderazgo del equipo docente	Mercedes Moreno
9	Puesta en común de la experiencia de Aulas Abiertas	José Miguel Oiz
10	Competencia Digital. Aulas on-line. Moodle	Begoña Larrucea

1.- ORIGEN DE LA PROPUESTA

1ª EVALUACIÓN. Análisis de causas:

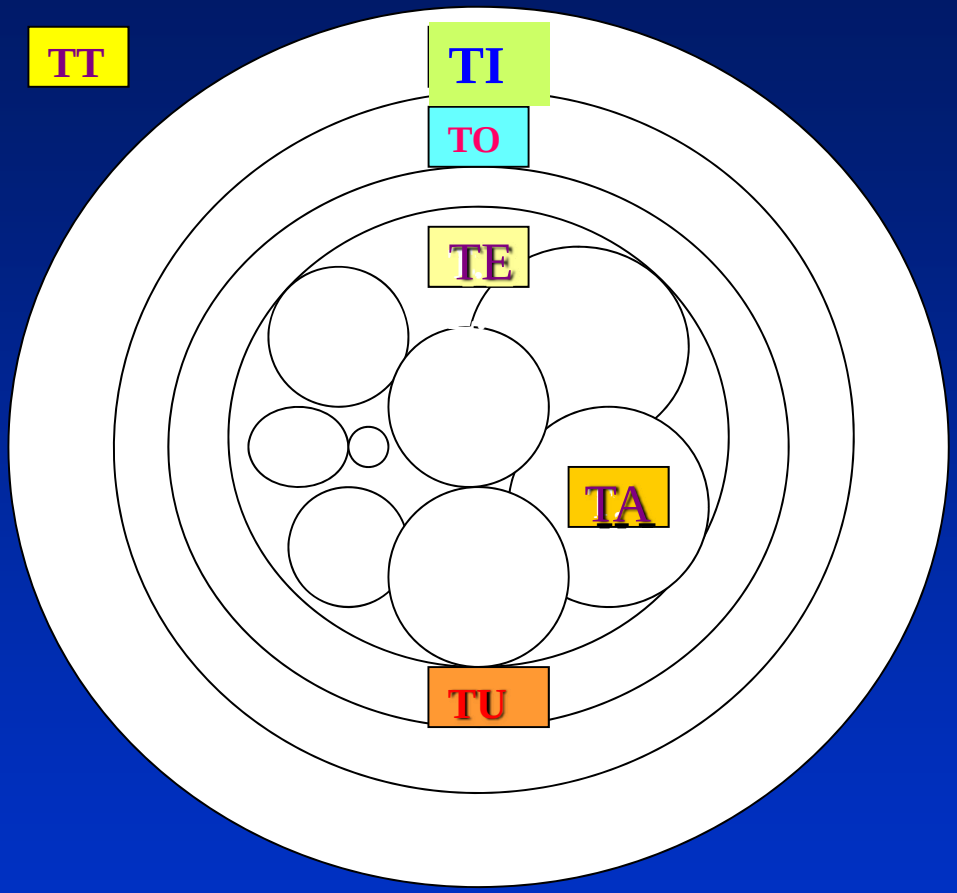
“Se pierde mucho tiempo de clase en conseguir la adecuada disposición para el aprendizaje”

<u>Observaciones realizadas los últimos años en las Juntas de Evaluación:</u>

“Hablan mucho, cuesta empezar, interrumpen, se distraen con facilidad, no respetan el turno de palabra, unos pocos molestan, no permiten los aprendizajes, etc.”

TIEMPOS DE LA CLASE

T.T.	**Tiempo Total de Clase**	**55’**
T.U.	**Tiempo para la disciplina (alumnos en disposición de aprender) o Tiempo de tumulto**	
T.O.	Tiempo de organización (metodológica, espacial, grupal,…)	
T.I.	Tiempo de inicio (Desde el timbre hasta el inicio de la E/A)	
T.E.	Tiempo de Enseñanza	
T.A.	**Tiempo de Aprendizaje Específico real de cada alumno-a**	



I.E.S. Navarro Villoslada