

ANNEX 1. ELEMENTS DE PREVENCIÓ DAVANT SITUACIONS DE MALTRACTAMENT I ABÚS SEXUAL EN L'ÀMBIT EDUCATIU

1. Elements de prevenció davant situacions de maltractament i abús sexual

- 1.1. Informació sobre abusos sexuals
- 1.2. Educació afectiva i sexual
- 1.3. Educació socioemocional
- 1.4. Clima comunicatiu en l'àmbit escolar
- 1.5. Actituds relacionals entre els professionals dels centres educatius i els infants per evitar situacions no desitjables
- 1.6. Orientacions per a les famílies

2. Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació primària.

http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictos/maltractament_inf_adolesc/prevencio-abus-sexual-primaria.pdf

3. Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació secundària obligatòria.

http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictos/maltractament_inf_adolesc/prevencio-abus-sexual-secundaria.pdf

1. ELEMENTS DE PREVENCIÓ DAVANT SITUACIONS DE MALTRACTAMENT I ABÚS SEXUAL

La prevenció de maltractaments i abusos sexuals és una tasca complexa que ha d'implicar tota la societat i, especialment, els principals agents educatius: família i escola. Aquesta prevenció ha d'oferir pautes per als propis infants i adolescents que els ajudin a fer front i/o evitar possibles maltractaments i abusos sexuals, i per als adults que els acompanyen en el seu procés de desenvolupament.

Les orientacions i recursos que s'exposen en el present protocol fan referència als elements de prevenció que cal treballar per evitar situacions no desitjades:

1. Informació sobre abusos sexuals

Disposar de la informació dels maltractaments i abusos sexuals, ajustada a l'edat i nivell evolutiu d'infants i adolescents, és un element clau per a la seva prevenció. La informació proporcionada ha de permetre conèixer les característiques i identificar les situacions que poden comportar risc de maltractament i/o d'abús sexual.

2. Educació afectiva i sexual

Fomentar l'educació afectiva i sexual ha de facilitar que infants i adolescents, d'acord amb la seva edat, assumeixin la seva sexualitat de manera responsable, siguin respectuosos amb ells mateixos i amb els altres, i reconeixin el vincle entre la sexualitat i l'afectivitat per poder prendre decisions informades, autònomes i conseqüents. Una educació afectiva i sexual de qualitat afavorirà l'acceptació positiva de la pròpia sexualitat i promourà relacions interpersonals equilibrades i satisfactòries, factors de protecció enfront possibles maltractaments i abusos sexuals.

3. Educació socioemocional

Acompanyar infants i adolescents en el desenvolupament del seu autoconcepte i la seva autoestima mitjançant l'educació socioemocional contribuirà que se sentin més segurs i aquesta seguretat és un factor de protecció davant d'un possible maltractament o abús sexual. Així mateix, conèixer les pròpies emocions i les dels altres, i capacitar els menors per expressar-les, pot ajudar-los a prendre consciència de com se senten i a revelar una situació de maltractament o d'abús sexual.

4. Comunicació

Crear un clima comunicatiu positiu en el centre i en l'àmbit familiar facilitarà la comunicació de qualsevol fet i, per tant, ajudarà a trencar el silenci que acompanya les situacions de maltractament i abús sexual i que contribueix a perpetuar-les. La comunicació a un adult de confiança o a un company és necessària per tal de poder aturar-les i obtenir l'ajuda necessària. Sistematitzar espais de comunicació apropiats, dur a terme activitats educatives que ajudin a fer aflorar sentiments de malestar o situacions de maltractament i abusos són alguns dels reptes per desenvolupar factors de protecció.

D'altra banda, si bé la majoria de situacions de maltractaments i abusos sexuals es produeixen en l'àmbit familiar, també poden donar-se en l'àmbit escolar. Per garantir, en l'àmbit educatiu, el benestar i la seguretat dels alumnes així com del professorat i personal no docent aquest protocol ofereix orientacions sobre les actituds relacionals entre els professionals dels centres educatius i l'alumnat per evitar situacions no desitjables.

Aquest protocol també ofereix un recull d'activitats didàctiques que té com a finalitat que l'alumnat conegui el propi cos i el dret a la intimitat i la privacitat, que conegui i identifiqui què és un abús i un abús sexual, i que prengui consciència de la necessitat de trencar el silenci davant de qualsevol situació de maltractament o abús sexual.

Finalment, en l'àmbit de la prevenció dels maltractaments i abusos sexuals, i en el marc de les seves competències, els centres educatius han de sensibilitzar les famílies sobre la importància del nucli familiar en aquesta prevenció i orientar-les perquè puguin informar els seus fills sobre els abusos sexuals, transmetre'ls una visió saludable i positiva de la sexualitat, educar-los socioemocionalment i crear un clima de comunicació positiu i de confiança.

És clau per dur a terme la prevenció dels maltractaments i abusos sexuals en l'àmbit escolar informar i fer difusió dels elements de prevenció que s'acaben de descriure entre tots els membres de la comunitat educativa.

1.1. INFORMACIÓ SOBRE ABUSOS SEXUALS

*Una **situació d'abús** és aquella en la qual es perjudica una persona perquè és tractada de manera injusta o inapropiada, ja sigui perquè es fa un mal ús del poder, de l'autoritat o de la confiança, elements comuns a tots els tipus d'abusos.*

El Comitè dels Drets d'Infant, en l'Observació general número 13, defineix com a abús sexual "tota activitat sexual imposada per un adult a un nen en contra de la qual aquest té dret a la protecció del dret penal. També es consideren abús les activitats sexuals imposades per un nen a un altre si el

primer és considerablement més gran que la víctima o utilitza la força, amenaces o altres mitjans de pressió. Les activitats sexuals entre nens no es consideren abús sexual quan els nens superen el límit d'edat establert per l'Estat per a les activitats sexuals consentides”.

La informació és un dels elements clau en la prevenció del maltractament i l'abús sexual. Dotar l'alumnat, i la resta de la comunitat educativa, de la informació de maltractaments i abusos necessària i adequada a cadascuna de les etapes educatives (infantil, primària i secundària) els permetrà conèixer el fenomen i identificar les situacions de risc en què es puguin trobar.

La informació que s'ha de donar a l'alumnat ha d'incidir en els aspectes següents:

■ Definició d'abús i abús sexual per tal que l'alumnat incorpori el concepte en el seu coneixement i això li permeti identificar les situacions de risc en què es puguin trobar.

- **Activitat 2. Els abusos.** En aquesta activitat del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Primària* s'ofereixen orientacions adreçades als docents per reflexionar amb l'alumnat sobre el concepte d'abús i distingir quan una mostra d'afecte es pot convertir en una situació d'abús sexual.

- **Activitat 1. Què són els abusos sexuals?** En aquesta activitat del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Secundària* s'ofereixen orientacions adreçades als docents, en què, partint de les idees prèvies de l'alumnat, s'arribi a un millor coneixement sobre el concepte i els factors que defineixen les situacions d'abús sexual.

- **Parlant prevenim l'abús sexual a menors.** En aquests tallers de la Fundació Vicki Bernadet adreçats a adolescents s'ofereix un espai per conèixer què és un abús sexual infantil, i dotar-los d'eines per poder respondre adequadament davant la revelació d'un abús sexual d'un amic o company.

■ La necessitat de prendre consciència que cal promoure el bon ús de les tecnologies per evitar que infants i adolescents puguin exposar-se a situacions no desitjades com ara el *sexting* o el *grooming*

- **Manual de bons usos digitals.** En aquest manual elaborat pel Departament d'Ensenyament, els adolescents poden trobar informacions, consells i recomanacions per sensibilitzar-los sobre diferents aspectes del món digital.

- **Adolescència i sexting.** En aquesta guia elaborada per *Pantallas Amigas* s'hi poden trobar consells adreçats als propis adolescents, així com al professorat i les famílies sobre què és el *sexting* i com prevenir-lo.

- **Cuidado con la webcam!** En aquest recurs elaborat per *Pantallas Amigas* es poden trobar cinc animacions per sensibilitzar els infants i adolescents sobre els perills de fer un mal ús de la web cam i ofereix advertiments per a prevenir-los.
 - **El carter.** En aquest vídeo, que forma part de la sèrie *Tu decideixes*, de l'Agència de Protecció de Dades de Noruega, amb traducció al català de l'APdCAT, es mostra una situació que ajuda a reflexionar sobre les repercussions no desitjades de la informació que els joves envien a Internet.
- Cal destacar la importància de donar un suport preventiu als menors d'edat sobre el consum d'alcohol i drogues per tal d'evitar situacions no desitjades o d'abús.
- **Programa Salut i Escola. Guia d'implantació.** En aquest document s'ofereixen orientacions sobre el comportament dels adolescents relacionades amb l'abús de substàncies tòxiques i alcohol, així com orientacions sobre com intervenir-hi.
- Els Drets dels Infants, en concret l'article 19, que insta a protegir infants i adolescents de possibles situacions de maltractament o abús sexual, i el dret a dir NO.
- **Activitat 3. El dret a dir NO.** En aquesta activitat del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Primària* s'ofereixen orientacions adreçades als mestres per donar a conèixer els drets de l'Infant, emprant, segons l'edat dels alumnes, el llibre Les tres bessones i els drets de la infància, de l'Ajuntament de Barcelona, o la versió adaptada per a joves de la Convenció dels drets dels infants, d'UNICEF. S'iniciarà en el fet que en determinades situacions tenim el dret a dir "NO" i que cal saber identificar aquestes situacions.
 - **Activitat 4. Els nostres drets: El dret a dir NO.** En aquesta activitat del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Secundària* s'ofereixen orientacions adreçades als docents que, partint dels coneixements previs de l'alumnat sobre els drets dels infants, incideixen en el coneixement de la Convenció sobre els Drets dels Infants i, específicament, en el dret a estar protegits de maltractaments, explotació i abusos sexuals, i el dret a dir NO.
 - **Contacontes.** En aquest projecte de la Fundació Vicki Bernadet s'ofereix una informació clara i especialitzada sobre els abusos sexuals infantils, lliure de tabús i falses creences. Dirigit a nens i nenes de 5 a 10 anys s'hi treballa, a través de la narració/escenificació d'un conte

d'elaboració pròpia, la reflexió sobre els drets de la infància i les habilitats necessàries per a la seva autoprotecció davant de situacions de risc.

- Elements que permetin reconèixer el perfil d'una persona maltractadora i quines són les estratègies que utilitza.
- **Activitat 2. L'abusador: perfil i estratègies.** En aquesta activitat del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Secundària* es treballa el perfil i les característiques de comportament d'una persona maltractadora.

1.2. EDUCACIÓ AFECTIVA I SEXUAL

L'educació afectiva i sexual és un dels elements de prevenció dels maltractaments i abusos sexuals que es pot dur a terme des dels centres educatius. L'educació afectiva i sexual ha de facilitar a infants i adolescents, d'acord amb la seva edat, reconèixer els diferents nivells de relació afectiva, la qual cosa els ha de permetre assumir de manera responsable la seva sexualitat, ser respectuosos amb ells mateixos i amb els altres, i prendre decisions informades, autònomes i conseqüents. D'aquesta manera, infants i adolescents disposaran de coneixements, habilitats i actituds que els permetin reconèixer i gestionar relacions afectives poc saludables i contribuir així a la prevenció dels maltractaments i abusos sexuals.

En aquest sentit, la Convenció sobre els Drets de l'Infant recull el dret dels nens a la seva integritat i dignitat, a la seva protecció davant qualsevol forma de violència, abús i explotació. D'altra banda, entre els drets sexuals i reproductius, reconeguts com a part indissoluble dels drets humans (1995)[†], es reconeix el dret a estar informat sobre la sexualitat des de punt de vista biològic, psíquic i social, entenent la sexualitat com “una forma de comunicació humana que permet sentir i expressar benestar, plaer i afectivitat, i reconeixent la possibilitat de tenir relacions sexuals plaents i segures, lliures de coerció, discriminació i violència”, tal i com defineix l'Organització Mundial de la Salut[‡] (OMS, 1983).

Així doncs, els continguts i competències que es desenvolupen mitjançant l'educació afectiva i sexual poden contribuir a garantir la protecció dels infants i adolescents enfront la possibilitat de maltractaments i abusos sexuals, tant pel que fa la prevenció com a l'estimulació de la revelació, i dóna resposta al dret a la informació sobre la sexualitat.

[†] Carta de Drets Sexuals i Reproductius de la IPPF, 1995.

[‡] Organització Mundial de la Salut

L'educació afectiva i sexual s'aborda des de les àrees del currículum de Coneixement del medi natural[§], en l'educació primària, i de Ciències de la naturalesa^{**}, en el tercer curs de l'educació secundària. En tots els casos, de manera ajustada a l'edat dels alumnes, es treballen continguts que fan referència a:

1. Conèixer el cos i valorar la diversitat física.
 - **Conec el meu cos.** En aquesta unitat didàctica dissenyada per a l'alumnat del primer cicle d'educació primària es proposen activitats per identificar i representar les parts del cos.
2. Comprendre el funcionament del cos i els hàbits saludables.
 - **Edu3.cat.** En aquest espai del Departament d'Ensenyament i la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) es pot trobar informació sobre el cos humà, salut i hàbits saludables.
3. Reconèixer la dimensió afectiva de la sexualitat .
 - **Com he canviat. Em sento bé?** En aquesta unitat didàctica, adreçada a l'alumnat del cicle superior d'educació primària, es desenvolupen activitats per tal d'iniciar l'alumnat en l'educació afectiva i sexual a l'adolescència primerenca.
 - **Afectivitat i sexualitat.** En aquest espai del web de Canal Salut es recull informació adreçada als joves sobre l'enamorament, l'atracció, l'autoestima (acceptació de la imatge corporal), i la sexualitat i el comportament sexual.
4. Conèixer i valorar la diversitat en relació a la sexualitat humana i preservar el dret a la igualtat i no discriminació per raó d'orientació sexual.
 - **Identitat, gènere i adolescència.** Proposta coeducativa per a la prevenció de la discriminació sexista i homòfoba de l'Institut Català de les Dones (ICD). Aquest treball de recerca ofereix reflexions per al professorat i unitats didàctiques per a l'alumnat d'educació secundària per tal d'educar en el respecte i la igualtat entre les persones i així construir una societat amb una ciutadania lliure, que gaudeixi de la diversitat i que resolgui qualsevol tipus de conflicte sense necessitat de recórrer a la violència.
 - **Els quaderns de l'Inclou O.** Aquest quadern ofereix materials per a treballar la diversitat afectiva i sexual amb adolescents.
5. Assegurar un desenvolupament personal i social sòlid en relació amb l'autonomia personal, la interdependència amb altres persones i la gestió de l'afectivitat.

[§] Currículum d'educació primària. Àrea de Coneixement del medi natural (p. 84-99)

^{**} Currículum d'educació secundària obligatòria. Àmbit científicotecnològic.

- **Currículum de l'àrea d'Educació en valors socials i cívics de l'educació primària.** Aquesta àrea té com a objectiu donar elements als alumnes perquè siguin capaços de viure plenament, de manera autònoma i responsable.
- **Guia de recursos d'educació sexual i afectiva.** Aquesta guia, elaborada per la Diputació de Barcelona amb el suport del Centre de Documentació i Recursos Pedagògics de Sida Studi, té com a objectiu apropar els diferents recursos presents a la xarxa en matèria de sexualitat i afectivitat.
- Si bé els continguts curriculars que fan referència a l'educació afectiva i sexual aborden aspectes de la sexualitat que van més enllà dels coneixements purament biològics, cal aprofundir en processos transcendents per a la prevenció com la construcció de relacions afectives respectuoses i lliures, tenint en compte que tots aquests aprenentatges poden contribuir a la protecció d'infants i adolescents davant una situació de maltractament o abús sexual. En aquest sentit, des dels centres educatius es poden dur a terme accions per tal de reconèixer, segons l'edat, els diferents nivells de relació amb altres persones (afectivitat, intimitat, sexualitat i genitalitat), assumir que el pas d'un a l'altre ha de ser voluntari i conscient, identificar l'abús de poder en les relacions afectives, i aconseguir unes relacions personals, plaents, igualitàries, responsables i lliures.
 - **Sexe Joves.** Aquest web del Canal Salut de la Generalitat de Catalunya ofereix informació i orientacions per tal de reconèixer diferents tipus de relacions i nivells d'intimitat, i prendre consciència que les relacions afectives han de ser respectuoses i lliures, que no han de fer allò que no desitgin fer i que és necessari aprendre a dir no.
 - **Treu-li suc a la sexualitat. Una visió positiva i saludable de la sexualitat.** Aquesta guia, elaborada per la Diputació de Barcelona, ofereix activitats didàctiques per a l'alumnat i orientacions per al professorat per promoure una sexualitat positiva i saludable i ajudar els alumnes a créixer com a persones i aprendre a respectar-se a si mateixos i als altres.
 - *Orientacions per a l'educació afectiva i sexual a Segon cycle d'ESO: Programa salut i escola.* En aquest document de la Generalitat de Catalunya s'hi poden trobar diferents propostes de continguts i activitats per treballar l'educació afectiva i sexual amb l'alumnat.

1.3. EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

Per treballar la prevenció de maltractaments i abusos sexuals des dels centres educatius és necessari implementar programes i desenvolupar actuacions que redueixin els factors de risc i potenciïn els factors de protecció. En aquest sentit, l'educació socioemocional té rellevància en els tres nivells de prevenció dels quals s'ha parlat a la introducció:

- **Prevenció primària:** aquella que té com a objectiu reduir la incidència dels casos d'abusos sexuals. Es tracta d'una intervenció que contribueix a desenvolupar la seguretat personal i proporciona eines d'autodefensa a infants i adolescents mitjançant el desenvolupament adequat de l'autoconcepte, l'autoestima i l'autocontrol, per tal de fer front a una situació de perill.
- **Prevenció secundària:** aquella que s'adreça a infants i adolescents que es troben en situacions de risc. Les actuacions van dirigides a ajudar-los a prendre consciència emocional, poder expressar emocions i sentiments i que aquesta expressió ajudi a la revelació d'una situació de maltractament o abús sexual.
- **Prevenció terciària:** aquella que es du a terme quan ja ha tingut lloc l'abús. Les actuacions que es realitzen tenen un doble objectiu. D'una banda, ajudar infants i adolescents a desenvolupar les destreses de seguretat personal i autodefensa; d'altra banda, contribuir, junt amb el suport terapèutic, a millorar les conseqüències emocionals dels maltractaments i abusos sexuals.

Des dels centres educatius, es poden dur a terme actuacions en el marc de l'educació emocional. En aquest sentit, en el tema **Educació socioemocional** de l'aplicació informàtica per a l'elaboració del Projecte de convivència de centre que el Departament d'Ensenyament posa a l'abast dels centres educatius s'ofereixen orientacions i recursos per treballar les competències socioemocionals de l'alumnat.

Una altra característica fortament associada a l'efectivitat dels programes preventius fa referència a la incorporació de les famílies, de tal manera que les habilitats i destreses adquirides per nens i nenes es reforcin en l'àmbit familiar. És per això que, des dels centres educatius, es pot facilitar a les famílies orientacions i recursos perquè col·laborin en l'educació socioemocional dels seus fills i filles:

- **Educació en valors: educació socioemocional.** En aquest apartat del web Família i Escola del Departament d'Ensenyament trobareu informació, orientacions i recursos per a les famílies sobre com treballar l'educació socioemocional en l'àmbit familiar.
- **Enquestes d'autoconeixement sobre educació socioemocional.** En aquest apartat del web Família i Escola del Departament d'Ensenyament es pot trobar un qüestionari adreçat a les famílies que les permet determinar els punts forts i febles sobre l'educació socioemocional dels seus fills i les hi ofereix orientacions sobre aquest tema.

1.4. CLIMA COMUNICATIU EN L'ÀMBIT ESCOLAR

La **comunicació** ha de ser un dels puntals de tota actuació preventiva enfront qualsevol procés de trencament de la convivència i de possibles situacions de maltractament o d'abús.

Els estudis realitzats a l'Estat espanyol i en altres països de la Unió Europea, Canadà i EEUU estimen que 1 de cada 5 nens (majoritàriament nenes) pateixen abusos sexuals abans dels 17 anys^{††}. En la majoria de situacions, els abusos es donen en l'àmbit familiar o en l'entorn de confiança de l'infant o l'adolescent, i només se'n denuncien un 20% dels casos. De la resta, un 80%, és molt probable que no se'n sàpiga mai res.

La manca de comunicació, el silenci que acompanya les situacions de maltractament i d'abús, contribueix a perpetuar-les. De fet, el silenci pot ser per a alguns infants i adolescents una estratègia de protecció: "si no ho dic, és que no és real". També pot passar que es mantingui el silenci per por a una amenaça, per una suposada lleialtat a la persona que infringeix el mal perquè és algú amb autoritat, o és algú proper i estimat.

S'evidencia, doncs, la necessitat de **comunicar** una situació d'abús a una persona adulta de confiança, o a un company que en sigui coneixedor, per poder aturar-la i obtenir ajuda. Per tal d'ajudar l'alumnat que ha patit o pateix una situació de maltractament o abús a trencar el silenci i a facilitar la comunicació, des del centre educatiu es poden dur a terme actuacions com:

- Treballar amb l'alumnat l'**assertivitat**, i així capacitar-lo per respondre, demanar ajuda i suport i per informar dels maltractament i/o les situacions d'abús sexual amb l'objectiu d'evitar-los o minimitzar-los.
 - **Activitat 3. El dret a dir NO.** En aquesta activitat del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Primària* es proposa donar a conèixer a l'alumnat els seus drets i practicar l'assertivitat mitjançant una proposta adequada a la seva edat.
 - **Activitat 3. Els nostres drets: El dret a dir NO.** En aquesta activitat del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Secundària* es proposa donar a conèixer a l'alumnat els seus drets i practicar l'assertivitat mitjançant una proposta adequada a la seva edat.

^{††} ABUSO SEXUAL INFANTIL: MANUAL DE FORMACIÓN PARA PROFESIONALES. Save the Children (2001)
Pereda Beltran (2006) Malestar psicológico en estudiantes universitarios víctimas de abuso sexual infantil y otros estresores. Tesis doctoral (UB)
Campanya contra la violència sexual infantil del Consell d'Europa

- En el tema **Educació socioemocional** de l'aplicació informàtica del Projecte de convivència que el Departament d'Ensenyament posa a l'abast dels centres educatius s'ofereixen orientacions i recursos per treballar les competències socioemocionals de l'alumnat i específicament l'assertivitat.
- Fomentar un **clima comunicatiu positiu** mitjançant una organització adequada i les habilitats comunicatives oportunes, com l'escolta activa, per tal de crear vincles que afavoreixin la comunicació entre els iguals i amb els docents.
 - En el tema **Comunicació** de l'aplicació informàtica del Projecte de convivència que el Departament d'Ensenyament posa a l'abast dels centres educatius s'ofereixen orientacions i recursos en relació amb l'organització i la gestió de centre per facilitar la comunicació.
 - En les **5 Kxs de Convivència: Educació secundària obligatòria**, editat pel Departament d'Ensenyament, es pot accedir a un conjunt de materials per treballar, entre d'altres, la comunicació.
 - En el quadern **Educació per a la convivència. EL BENESTAR A L'AULA. EINES PER A L'ACCIÓ TUTORIAL-1^{‡‡}**, es proporcionen orientacions per tal d'educar per a la convivència, formant persones capaces de construir vincles interpersonals positius i implicar-se en el progrés del grup. S'hi poden trobar activitats dissenyades per treballar la comunicació.
- Crear un **clima comunicatiu facilitador** que propiciï que l'alumnat que pateix maltractament o abús sexual, o que sap que algú l'està patint, pugui comunicar-ho.
 - **Activitat 4. No callis. I si no pots, demana ajuda.** En aquesta activitat del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Primària* es proposa treballar amb l'alumnat la necessitat de comunicar una situació de maltractament o abús sexual per tal de poder intervenir, s'entrenen les habilitats necessàries, i s'insisteix que si no es pot fer, es demani ajuda.
 - **Activitat 3. Les raons del silenci i Activitat 5. I si no pots, demana ajuda.** En aquestes activitats del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Secundària* es proposa donar a conèixer a l'alumnat quines són les raons que poden influir en el fet que algú que pateix una situació de maltractament o

^{‡‡} **Educació per a la convivència. EL BENESTAR A L'AULA. EINES PER A L'ACCIÓ TUTORIAL-1.** M.Carme Boqué, Mireia Codó i Margarita Escoll.

abús sexual no ho denunciï i, una vegada coneguts els motius, proporcionar estratègies perquè es puguin superar i trencar el silenci.

- Potenciar l'existència de **referents comunicatius**, persones amb les quals l'alumnat, en el marc escolar, pot parlar i que poden ser tutors i tutores o altres persones de la comunitat escolar.
 - Afavorir la **tutoria individualitzada** per facilitar la creació de vincles i canals de comunicació amb l'alumnat i per proporcionar-li eines (d'autoconeixement, d'autoestima, de potenciació del pensament crític) que l'ajudin a prendre i mantenir les seves decisions. En els Documents per a l'organització i la gestió dels centres, els centres educatius poden trobar orientacions sobre Orientació educativa i acció tutorial a l'ESO. Concretament, es parla de la tutoria individualitzada com una eina de centre per potenciar l'acompanyament i l'orientació dels alumnes.
- Fomentar les **relacions positives amb els iguals**, sobretot en l'adolescència, per facilitar la cohesió del grup i afavorir la comunicació.
 - **La tutoria entre iguals**. El Departament d'Ensenyament ofereix instruments d'acompanyament entre iguals per crear i enfortir els vincles entre companys i facilitar així la comunicació.
 - **El Projecte Alumnes Acompanyants de l'Institut Castellbisbal** sorgeix amb l'objectiu de millorar la convivència al centre i incrementar el benestar individual i interpersonal dels alumnes participants. Aquest projecte contempla les figures dels alumnes padrins, que fan l'acompanyament d'alumnat nouvingut, i dels alumnes ajudants, que contribueixen de manera global a la millora de la convivència en el centre a partir del foment de l'escolta i la comunicació.
 - Els **cercles de diàleg**^{§§} formen part de les pràctiques restauratives. Faciliten la creació de vincles i el sentiment de comunitat desenvolupant la comunicació, l'empatia, la confiança i la participació.
 - **Activitat 6. Ajudeu els altres. No callis, explica-ho!** En aquesta activitat del *Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació Secundària* es contribueix al fet que l'alumnat prengui consciència i actuï per ajudar un company que pateix una situació de maltractament o abús sexual.
- Compartir amb les famílies la necessitat de crear un bon clima comunicatiu, també en l'àmbit familiar

^{§§} Document del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals: *Pràctiques restauratives. Els cercles de diàleg*

- Al **web Família i Escola** es poden trobar orientacions i recursos sobre la comunicació de mares i pares amb els seus fills i filles. El sentit d'aquestes orientacions és fomentar una comunicació oberta i transparent entre tots els membres de la família, i compartir consignes i estratègies amb l'escola per fer-la més eficaç.
- Informar l'alumnat dels mecanismes i dels organismes on poden adreçar-se per denunciar una situació de maltractament o abús sexual.
 - **SERVEI INFÀNCIA RESPON.** Telèfon 116111. Infància Respon és un servei públic d'atenció exclusivament telefònica, gratuït i permanent, per a la prevenció i la detecció dels maltractaments d'infants i adolescents. Funciona vint-i-quatre hores al dia, els 365 dies de l'any. Mitjançant aquest servei, la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) endega l'activació dels protocols que corresponguin, mobilitza l'equip a qui pertorqui actuar (segons la tipologia de la trucada)
 - **Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra. Telèfon 061.**
 - **Telèfon d'emergències. 112**
 - **Fiscalia de menors o Jutjat de guàrdia.**

1.5. ACTITUDS RELACIONALS ENTRE ELS PROFESSIONALS DELS CENTRES EDUCATIUS I ELS INFANTS PER EVITAR SITUACIONS NO DESITJABLES

Les dades disponibles suggereixen que, a Europa, un de cada 5 infants o adolescents són víctimes d'algun tipus de violència sexual. S'estima que entre el 70 i el 85% dels casos^{***}, la persona que abusa és algú a qui els infants o adolescents coneixen i hi confien. Així, si bé la majoria de situacions de maltractaments i abusos sexuals als infants es produeixen dins l'àmbit familiar, hi ha un nombre rellevant de casos que també es donen en l'àmbit escolar.

Encara que la immensa majoria dels centres educatius de Catalunya no presenten cap problemàtica relacionada, cal garantir que els centres esdevinguin en tot moment entorns segurs i saludables per a tots els seus membres, tant per a l'alumnat, que cal protegir de possibles maltractaments o abusos sexuals, com per al professorat o personal no docent, que pot veure's implicat en situacions no desitjables (rumors, acusacions, falses denúncies, etc.).

^{***} **One in five.** Consell d'Europa (2014)

En aquest sentit, l'article 19 de la Convenció sobre els Drets dels Infants insta a les administracions a prendre totes les mesures pertinents per protegir els menors de 18 anys contra els maltractaments, l'explotació i els abusos sexuals. Així mateix, l'article 14 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos, estableix el dret dels treballadors a una protecció eficaç en matèria de seguretat i salut en el treball, així com el deure de les administracions públiques de protecció del personal al seu servei.

A continuació, i amb la finalitat de fer dels centres educatius espais segurs, s'ofereixen un conjunt de orientacions.

▪ **Recomanacions pel que fa a l'àmbit relacional**

Les situacions de maltractament i abús sexual a infants i adolescents s'emmarquen dins d'un context d'abús de poder on l'adult utilitza la seva situació privilegiada per manipular o coaccionar l'infant o l'adolescent i satisfer els seus desitjos.

Tal com s'ha comentat anteriorment (vegeu document [1.4 Clima comunicatiu en l'àmbit escolar](#)), els centres educatius han de potenciar unes relacions que afavoreixin que la comunicació es propiciï de manera natural. Aquestes relacions s'han de basar en la confiança entre tots els seus membres i en el fet que els adults esdevinguin persones de referència per a infants i adolescents.

D'altra banda, en la relació específica dels professors amb l'alumnat, els docents han de ser conscients que la seva actitud s'ha de regir per la responsabilitat i l'exemplaritat i no incórrer mai en un excés de confiança o proximitat que podria derivar en malentesos o situacions d'ambigüitat. Per tant, cal que el professorat mantingui una relació prou propera amb els alumnes per facilitar la comunicació de possibles situacions de risc, però alhora guardar les distàncies pròpies del seu rol per prevenir-les.

Relacions presencials

Les relacions que s'estableixin en el centre haurien d'estar regides, en un marc de respecte mutu, per la confiança i una definició clara del rol del professor, amb l'objectiu d'afavorir la comunicació i alhora evitar situacions de risc. El centre, doncs, hauria de tenir en compte orientacions adreçades a:

Afavorir la comunicació:

- Afavorir un clima comunicatiu en el centre educatiu (vegeu document [1.4 Clima comunicatiu en l'àmbit escolar](#)).
- Exercir per part del professorat un lideratge positiu per aconseguir esdevenir persona de referència i de confiança.

- Fomentar les relacions positives entre els iguals per facilitar la cohesió del grup i la comunicació.
- Potenciar l'existència de referents comunicatius, persones amb les quals l'alumnat, en el marc escolar, pot parlar i que poden ser tutors i tutores o altres persones de la comunitat escolar, amb qui l'alumnat pugui establir vincles afectius que també facilitin la comunicació.

Evitar situacions de risc:

- Promoure entre el professorat un model de conducta, basat en el seu rol, que no generi sentiments de confusió ni desorientació entre els alumnes.
- Evitar el contacte físic que pugui ser malinterpretat.
- Garantir que les trobades amb alumnes fora del centre s'emmarquin en el procés d'ensenyament-aprenentatge i les activitats didàctiques.

Relacions no presencials: bon usos digitals

Les tecnologies digitals constitueixen un sistema d'informació i comunicació ràpid i eficaç, tant en l'àmbit educatiu com en d'altres àmbits, així com un espai de relació interpersonal molt ric i que ofereix moltes possibilitats. Tanmateix, cal ser rigorós i vetllar per la seguretat i la responsabilitat en el seu ús per evitar situacions de risc; en conseqüència, el centre hauria de prendre en compte orientacions com:

- Tenir definida una política de centre pel que fa a la comunicació per mitjans digitals amb les famílies i entre professors i alumnes que sigui coneguda per totes les parts.
- Els criteris a l'hora de definir aquesta política de centre han de tenir en compte:
 - o El respecte a la privacitat de les dades personals
 - o La seguretat de l'entorn de comunicació
 - o La confidencialitat de la comunicació
 - o La traçabilitat dels missatges
 - o L'estil de comunicació
 - o La tipologia de continguts a comunicar
- És recomanable utilitzar entorns d'àmbit educatiu, ja sigui entorns web o aplicacions mòbils. Existeixen un bon nombre d'aplicacions i serveis que segueixen aquests requisits d'ús professional i que fan, per tant, innecessari l'ús d'altres xarxes socials o aplicacions informals.

- En cas de mantenir contacte mitjançant correu electrònic o xat, es recomana crear un perfil professional obert al públic en general o a la resta de la comunitat educativa i evitar utilitzar el correu personal.
- Cal recordar que per tal que els **alumnes menors de 14 anys** es donin d'alta per a l'ús de serveis web (correu, xarxes socials, etc.), encara que siguin aplicacions educatives d'aquests serveis, **es necessita una autorització del pare, la mare o el tutor legal** especificant quins serveis s'utilitzaran i amb quina finalitat. Amb **alumnes majors de 14 anys** es recomana informar pares, mares, tutors legals o guardadors de quins serveis es faran servir i advertir que la responsabilitat per possibles mals usos és de l'alumne.

▪ **Recomanacions pel que fa a l'àmbit organitzatiu:**

Per tal d'evitar situacions de risc és necessari un marc organitzatiu que gestioni de forma efectiva els recursos humans i materials, amb una atenció especial a la gestió del temps i dels espais. En aquest sentit, convé que el centre tingui present orientacions com:

- Determinar temps i espais apropiats per atendre l'alumnat i que aquesta informació sigui pública: horari d'atenció, espais habilitats (departament, despatx d'entrevistes, etc.).
- Afavorir que les consultes de dubtes o aclariments es facin en petit grup.
- A l'hora de realitzar entrevistes individuals amb els alumnes:
 - o habilitar espais adients: un lloc conegut de tothom, amb registre d'ús i visibilitat des de l'exterior (finestres, portes de vidre...),
 - o procurar mantenir les portes obertes,
 - o recollir els continguts de l'entrevista en una fitxa o registre (carpeta de tutoria, quadern del docent, etc.).
- Tenir especial cura en l'ús d'espais com vestidors, dutxes o lavabos:
 - o supervisar regularment l'ús d'aquests espais,
 - o donar orientacions als alumnes per evitar que qualsevol company es quedi sol en aquests espais (per exemple, al final de classe d'educació física),
 - o procurar que el professorat entri acompanyat en aquests espais si un alumne s'hi queda sol i cal ser atès,
 - o tancar amb clau aquests espais quan no se'n faci ús.

1.6. ORIENTACIONS PER A LES FAMÍLIES

Si bé el paper dels centres educatius és el de l'educació formal dels alumnes, la família és el primer agent educatiu i, per tant, la primera responsable de l'educació dels fills, tal i com indica la *Llei 14/2010 de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència*.

En el mateix sentit, les administracions tenen la responsabilitat de facilitar orientacions i eines adequades a les famílies per tal d'afavorir la seva tasca educadora i l'acompliment de les seves funcions, com insta la *Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies*.

D'altra banda, la col·laboració entre el centre educatiu i les famílies és fonamental per tal de vehicular una acció coherent i coordinada en qualsevol tema que afecti el procés educatiu dels alumnes. En el cas de l'educació per a la prevenció dels maltractaments i abusos sexuals, un fenomen en què incideixen múltiples factors, la importància d'aquesta col·laboració pren especial rellevància.

Per tal d'implicar les famílies en l'educació per a la prevenció dels maltractaments i abusos sexuals, els centres educatius poden dur a terme les següents actuacions:

A- Sensibilitzar les famílies sobre la importància de potenciar aquells aspectes clau que poden prevenir i, per tant, contribuir a evitar o aturar els maltractaments i abusos sexuals.

- **Informar els fills** sobre què són els abusos sexuals, ja que la informació és un dels elements clau en la prevenció del maltractament i l'abús sexual perquè els permetrà conèixer el fenomen i identificar les situacions de risc que es puguin trobar.

Recursos:

- Com parlar de l'abús sexual amb els fills. CAP Sant Rafael . En aquest article es reflexiona sobre la necessitat de parlar amb els fills sobre què són els abusos sexuals perquè puguin tenir eines per prevenir aquest tipus de violència.
 - Estela, crida ben fort! En aquest conte de Ben Oild es presenta un cas d'abús sexual que pot servir a les famílies per tractar el tema amb els fills i donar-los eines per fer front a aquesta situació.
 - La Regla de Kiko. En aquesta guia senzilla publicada pel Consell d'Europa, les famílies poden trobar orientacions i recursos sobre com explicar als fills quines parts del cos han d'evitar que altres persones els toquin, com reaccionar i a qui demanar ajut.
- **Transmetre als fills una visió saludable i positiva de la sexualitat** perquè d'aquesta manera podran reconèixer els diferents nivells de relació d'afecte entre persones, la qual cosa els permetrà assumir de manera responsable la seva sexualitat, ser respectuosos amb ells mateixos i amb els altres, i prendre decisions informades, autònomes i conseqüents. D'aquesta manera, infants i adolescents disposaran de coneixements, habilitats i actituds que

els permetran reconèixer i gestionar relacions afectives no saludables, contribuint així a la prevenció dels maltractaments i abusos sexuals.

Recursos :

- Afectivitat i sexualitat. Són educables? En aquest quadern editat per la Fundació Víctor Grífols i Lucas, hi ha un apartat específic sobre el rol de la família en l'educació afectiva i sexual dels fills.
- Parlem de sexe a casa. Guia per a una bona educació sexual i afectiva. En aquesta guia per a famílies, publicada per l'editorial EUMO, es donen orientacions sobre com educar els fills en aquest aspecte des de la infantesa fins a l'arribada a l'adolescència.
- **Educar socioemocionalment els fills** perquè puguin prendre consciència emocional i expressar emocions i sentiments de manera que aquesta expressió ajudi a la revelació d'una situació de maltractament o abús sexual. Les famílies han de treballar també amb els fills l'assertivitat, com a capacitat de mantenir una actitud de confiança i seguretat en un mateix, perquè puguin ser capaços de respondre, demanar ajuda i suport davant de les situacions de maltractament o d'abús sexual i així evitar-los o minimitzar-los.

Recursos :

- Educació socioemocional. En diferents apartats del web Família i Escola del Departament d'Ensenyament, s'ofereix informacions a les famílies per franges d'edat, una recomanació en format vídeo, a càrrec d'un expert, i una enquesta d'autoconeixement per saber com estan treballant l'educació socioemocional amb els fills.
- Claus per a l'educació emocional en l'àmbit familiar. En aquest article de la Fundació Faros s'ofereixen orientacions sobre l'educació dels fills en el control i coneixement de les seves emocions.
- **Crear un clima comunicatiu familiar positiu** i de confiança amb els fills que tingui en compte l'afecte, l'escolta activa, el respecte i el diàleg. D'aquesta manera es contribuirà a crear un ambient que faciliti que els fills puguin expressar preocupacions, consultar dubtes o comunicar les possibles situacions de maltractament o abús en què es puguin trobar, ja que la manca de comunicació, el silenci que acompanya les situacions de maltractament i d'abús, contribueix a perpetuar-les.

Recursos :

- Comunicació. En aquest espai del web Família i Escola del Departament d'Ensenyament, les famílies poden accedir a informacions sobre la importància de la

comunicació amb els fills, així com a un recull d'eines i recursos que els poden ajudar a establir un clima comunicatiu i de confiança.

B- Oferir elements de detecció a les famílies que les ajudin a saber si el seu fill pot estar patint alguna mena de maltractament o abús sexual.

Des del centre educatiu, cal orientar les famílies sobre el seu paper principal en la detecció de possibles casos de maltractament o abusos en els fills, destacant que la presència aïllada d'alguns dels senyals d'alarma que s'apunten seguidament no tenen per què ser indicatiu ferm d'abús sexual.

Alguns dels senyals d'alerta en els fills que poden observar les famílies són:

Educació Infantil i Primària

1. Té la roba interior estripada, bruta o tacada, i les seves explicacions resulten poc convincents.
2. Torna a patir enuresis quan ja havia assolit el control dels esfínters.
3. Fa dibuixos que mostren continguts o situacions de caire sexual.
4. Manifesta en el seu joc comportaments sexuals propis dels adults.
5. Mostra una conducta massa sexualitzada.
6. Es queixa de dolors, picors o ferides en les zones genitals o anals.
7. Té una por irracional a quedar-se sol amb un familiar o una persona coneguda.
8. Pateix regressions en el comportament i torna a tenir conductes anormalment infantils.
9. Manifesta canvis de comportament relacionats amb el son (rutines d'anar a dormir, malsons recurrents, etc.).
10. Busca constantment la protecció dels adults.
11. Mostra canvis emocionals importants en el seu estat d'ànim, en les seves relacions, etc.
12. Mostra una davallada significativa el seu rendiment escolar.

Educació Secundària

1. Té la roba interior estripada, bruta o tacada, i les seves explicacions resulten poc convincents.
2. Es queixa de dolors, picors o ferides en les zones genitals o anals.
3. Rebutja de manera taxativa tractar temes amb contingut sexual.
4. Evita quedar-se sol amb un familiar o una persona coneguda.
5. Pateix regressions en el comportament i torna a tenir conductes anormalment infantils.
6. Mostra canvis emocionals importants en el seu estat d'ànim, en les seves relacions, etc.
7. Busca la manera d'amagar el seu cos o es nega a mostrar-lo (a l'hora de canviar-se de roba, a la dutxa, a la piscina, a la platja, etc.).
8. Busca excuses per evitar un examen mèdic.
9. Manifesta canvis de comportament relacionats amb el son (les rutines d'anar a dormir, malsons recurrents, etc.)

10. Mostra una davallada significativa el seu rendiment escolar.

11. Està embarassada i les explicacions que dóna respecte de la paternitat no són clares.

C- Insistir en la importància de la comunicació entre la família i el centre educatiu de manera que, davant de qualsevol sospita, puguin compartir-la i fer front a la situació conjuntament.

Per tal de crear vincles amb les famílies que reforcin la confiança i el coneixement mutu, els centres educatius disposen d'eines com són l'acció tutorial compartida, els projectes compartits i les activitats de formació entre iguals, que poden ajudar a assolir aquests vincles de comunicació.

Recursos:

- **Mòduls formatius.** En aquest apartat del web Família i Escola podeu trobar diversos mòduls formatius per a famílies que es poden desenvolupar conjuntament amb els docents del centre.
- **Acció tutorial compartida.** En aquest apartat del web Escola i Família de l'Xtec podeu consultar recursos i bones pràctiques per afavorir una major relació i cooperació entre la família i el tutor en l'acompanyament i seguiment de cada alumne.

2. RECULL D'ACTIVITATS DIDÀCTIQUES PER A LA PREVENCIÓ D'ABUSOS SEXUALS. EDUCACIÓ PRIMÀRIA.

http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/maltractament_inf_adolesc/prevencio-abus-sexual-primaria.pdf

3. RECULL D'ACTIVITATS DIDÀCTIQUES PER A LA PREVENCIÓ D'ABUSOS SEXUALS. EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA.

http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/maltractament_inf_adolesc/prevencio-abus-sexual-secundaria.pdf