

CICLES FORMATIUS DE GRAU BÀSIC

TÈCNIC/A BÀSIC/A EN SERVEIS COMERCIALS

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CFPB CM10

Què estudiaràs?

- Ciències aplicades I
- Ciències aplicades II
- Comunicació i ciències socials I
- Comunicació i ciències socials II
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat
- Tècniques bàsiques de marxandatge
- Operacions auxiliars d'emmagatzematge
- Atenció al client
- Preparació de comandes i venda de productes
- Tractament informàtic de dades
- Aplicacions bàsiques d'ofimàtica
- Projecte intermodular d'aprenentatge col·laboratiu

¿De què treballaràs?

- Auxiliar de dependent/a de comerç
- Auxiliar d'animació del punt de venda
- Auxiliar de venda
- Auxiliar de promoció de vendes
- Empleat/ada de reposició
- Operador/a de cobrament o caixer/a
- Operari/a de comandes
- Carretoner/a de recepció i expedició
- Comptador/a de recepció i expedició
- Operari/a de logística
- Auxiliar d'informació

CICLES FORMATIUS DE GRAU MITJÀ

TÈCNIC/A EN ACTIVITATS COMERCIALS

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CM10

Què estudiaràs?

- Dinamització del punt de venda
- Gestió de compres
- Gestió d'un petit comerç
- Processos de venda
- Serveis d'atenció comercial
- Tècniques de magatzem
- Venda tècnica
- Aplicacions informàtiques per al comerç
- Comerç electrònic
- Màrqueting en l'activitat comercial

- Català/aranès professional
- Anglès professional
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Projecte intermodular
- Mòdul professional optatiu

De què treballaràs?

- Venedor/a
- Venedor/a tècnic/a
- Representant comercial
- Promotor/a
- Televenedor/a
- Venda a distància
- Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica
- Informació i atenció al client
- Caixer/a reposador/a
- Operador/a de centre d'atenció multicanal
- Administrador/a de continguts en línia
- Comerciant de botiga
- Gerent de petit comerç
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
- Cap de magatzem
- Responsable de recepció de mercaderies
- Responsable d'expedició de mercaderies
- Tècnic/a en logística de magatzems
- Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

TÈCNIC/A EN ACTIVITATS COMERCIALS, PERFIL PROFESSIONAL LOGÍSTICA

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CM12

Què estudiaràs?

- Dinamització del punt de venda
- Gestió de compres
- Gestió d'un petit comerç
- Processos de venda
- Serveis d'atenció comercial
- Tècniques de magatzem
- Venda tècnica
- Aplicacions informàtiques per al comerç
- Comerç electrònic
- Màrqueting en l'activitat comercial
- Català/aranès professional
- Anglès professional
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I

- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Projecte intermodular
- Activitats logístiques de transport de mercaderies
- Activitats logístiques de magatzem i dipòsit

De què treballaràs?

- Venedor/a
- Venedor/a tècnic/a
- Representant comercial
- Orientador/a comercial
- Promotor/a
- Televenedor/a
- Venda a distància
- Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica
- Informació i atenció al client
- Caixer/a reposador/a
- Operador/a de centre d'atenció multicanal
- Administrador/a de continguts en línia
- Comerciant de botiga
- Gerent de petit comerç
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
- Cap de magatzem
- Responsable de recepció de mercaderies
- Responsable d'expedició de mercaderies
- Tècnic/a en logística de magatzems
- Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

TÈCNIC/A EN ACTIVITATS COMERCIALS, PERFIL PROFESSIONAL MODA

2.000 h • 2 cursos acadèmics
Codi: CM13

Què estudiaràs?

- Dinamització del punt de venda
- Gestió de compres
- Gestió d'un petit comerç
- Processos de venda
- Serveis d'atenció comercial
- Tècniques de magatzem
- Venda tècnica
- Aplicacions informàtiques per al comerç
- Comerç electrònic
- Màrqueting en l'activitat comercial
- Català/aranès professional
- Anglès professional
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Projecte intermodular
- Matèries tèxtils i pell
- Comercialització de moda i complements

De què treballaràs?

- Venedor/a
- Venedor/a de roba
- Venedor/a de sabates

- Venedor/a de complements
- Venedor/a tècnic/a
- Representant comercial
- Orientador/a comercial
- Promotor/a
- Televenedor/a
- Agent en la venda a distància
- Teleoperador/a (centre d'operació telefònica),
- Agent d'informació i atenció al client
- Caixer/a o reposador/a
- Operador/a de centre d'atenció multicanal
- Administrador/a de continguts en línia
- Comerciant de botiga
- Gerent de petit comerç
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
- Cap de magatzem
- Responsable de recepció de mercaderies
- Responsable d'expedició de mercaderies
- Tècnic/a en logística de magatzems
- Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

TÈCNIC/A EN COMERCIALIZACIÓ DE PRODUCTES ALIMENTARIS

2.000 h • 2 cursos acadèmics
Codi: CM20

Què estudiaràs?

- Constitució de petits negocis alimentaris
- Màrqueting del comerç alimentari
- Dinamització del punt de venda en comerços d'alimentació
- Atenció comercial en negocis alimentaris
- Seguretat i qualitat alimentària en el comerç
- Preparació i condicionament de productes frescos i transformats
- Logística de productes alimentaris
- Comerç electrònic en negocis alimentaris
- Ofimàtica aplicada al comerç alimentari
- Gestió d'un comerç alimentari
- Català/aranès professional
- Anglès professional
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Projecte intermodular
- Mòdul professional optatiu

De què treballaràs?

- Responsable, o encarregat/ada, d'un establiment alimentari
- Responsable, o encarregat/ada, de secció, sala o departament de botiga d'alimentació
- Gestor/a de petit comerç alimentari
- Responsable, o encarregat/ada, de comerços alimentaris en línia
- Assessor/a comercial de productes alimentaris
- Venedor/a de productes alimentaris

CICLES FORMATIUS DE GRAU SUPERIOR

TÈCNIC/A SUPERIOR EN COMERÇ INTERNACIONAL

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMB0

Què estudiaràs?

- Transport internacional de mercaderies
- Gestió econòmica i financera de l'empresa
- Logística d'emmagatzematge
- Gestió administrativa del comerç internacional
- Sistema d'informació de mercats
- Màrqueting internacional
- Negociació internacional
- Finançament internacional
- Mitjans de pagament internacional
- Comerç digital internacional
- Segona llengua estrangera
- Català/aranès professional
- Anglès professional
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Projecte intermodular
- Modul professional optatiu

De què treballaràs?

- Tècnic/a en comerç exterior
- Tècnic/a d'operacions exteriors d'entitats financeres i asseguradores
- Tècnic/a en administració de comerç internacional
- Assistent/a i adjunt/a de comerç internacional
- Agent de comerç internacional
- Tècnic/a de màrqueting internacional
- Tècnic/a de màrqueting digital internacional
- Tècnic/a de venda internacional
- Assistent/a al departament d'operacions comercials internacionals
- Transitari/a
- Consignatari/a de vaixells
- Operador/a logístic/a
- Cap de magatzem
- Tècnic/a en logística del transport
- Coordinador /a logístic/a
- Tècnic/a en logística inversa

TÈCNIC/A SUPERIOR EN GESTIÓ DE VENDES I ESPAIS COMERCIALS

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMA0

Què estudiaràs?

- Aparadorisme i disseny d'espais comercials
- Gestió de productes i promocions en el punt de venda
- Gestió econòmica i financera de l'empresa
- Investigació comercial
- Logística d'aprovisionament
- Logística d'emmagatzematge

- Organització d'equips de venda
- Polítiques de màrqueting
- Tècniques de venda i negociació
- Màrqueting digital
- Català/aranès professional
- Anglès professional
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Projecte intermodular
- Modul professional optatiu

De què treballaràs?

- Cap de vendes
- Representant comercial
- Agent comercial
- Encarregat/ada de botiga
- Encarregat/ada de secció d'un comerç
- Coordinador/a de comercials
- Supervisor/a de telemàrqueting
- Aparadorista comercial
- Dissenyador/a d'espais comercials
- Responsable de promocions punt de venda
- Especialista en implantació d'espais comercials
- Venedor/a tècnic/a
- Merchandiser

TÈCNIC/A SUPERIOR EN TRANSPORT I LOGÍSTICA

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMC0

Què estudiaràs?

- Comercialització del transport i la logística
- Gestió administrativa del transport i la logística
- Gestió administrativa del comerç internacional
- Gestió econòmica i financera de l'empresa
- Logística d'emmagatzemament
- Logística d'aprovisionament
- Organització del transport de mercaderies
- Organització del transport de viatgers
- Transport internacional de mercaderies
- Organització d'altres serveis de transport
- Segona llengua estrangera
- Català/aranès professional
- Anglès professional
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Projecte intermodular
- Modul professional optatiu

De què treballaràs?

- Cap de trànsit d'empreses de transport de viatgers per carretera
- Cap d'operacions
- Gerent de l'empresa de transport
- Inspector/a de transport de viatgers per carretera

- Cap d'estació d'autobusos
- Gestor/a de transport per carretera
- Comercial de serveis de transport per carretera
- Gerent d'empreses de transport per carretera
- Cap de circulació
- Agent de transports
- Agent de càrrega
- Comercial de serveis de transport
- Operador/a de transport porta a porta
- Transitari/a
- Consignatari/a de vaixells
- Operador/a logístic/a
- Cap de magatzem
- Tècnic/a en logística del transport
- Coordinador/a logística
- Tècnic/a en logística inversa
- Auxiliar de mitjans en empreses de publicitat
- Controlador/a d'emissió en mitjans de comunicació
- Tècnic/a en estudis de mercat i opinió pública
- Tècnic/a en treballs de camp
- Inspector/a d'enquestadors
- Agent d'enquestes i censos
- Codificador/a de dades per a investigacions de mercats
- Responsable de promocions punt de venda
- Especialista en implantació d'espais comercials

TÈCNIC/A SUPERIOR EN MÀRQUETING I PUBLICITAT

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMD0

Què estudiaràs?

- Atenció al client, consumidor i usuari
- Disseny i elaboració de material de comunicació
- Gestió econòmica i financera de l'empresa
- Investigació comercial
- Treball de camp en la investigació comercial
- Llançament de productes i serveis
- Màrqueting digital
- Mitjans i suports de comunicació
- Polítiques de màrqueting
- Relacions públiques i organització d'esdeveniments de màrqueting
- Català/aranès professional
- Anglès professional
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Projecte intermodular
- Mòdul professional optatiu

De què treballaràs?

- Assistent/a del cap de producte
- Tècnic/a de màrqueting
- Tècnic/a en publicitat
- Tècnic/a en relacions públiques
- Organitzador/a d'esdeveniments de màrqueting i comunicació