

## CICLES FORMATIUS DE GRAU MITJÀ

### Tècnic/a en Activitats comercials

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CM10

#### Què estudiaràs?

Dinamització del punt de venda  
Gestió de compres  
Gestió d'un petit comerç  
Processos de venda  
Serveis d'atenció comercial  
Tècniques de magatzem  
Venda tècnica  
Anglès  
Aplicacions informàtiques per al comerç  
Comerç electrònic  
Màrqueting en l'activitat comercial  
Formació i orientació laboral  
Síntesi d'activitats comercials  
Formació en centres de treball

#### De què treballaràs?

Venedor/a  
Venedor/a tècnic/a  
Representant comercial  
Promotor/a  
Televenedor/a  
Venda a distància  
Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica  
Informació i atenció al client  
Caixer/a reposador/a  
Operador/a de centre d'atenció multicanal  
Administrador/a de continguts en línia  
Comerciant de botiga  
Gerent de petit comerç  
Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem  
Cap de magatzem  
Responsable de recepció de mercaderies  
Responsable d'expedició de mercaderies  
Tècnic/a en logística de magatzems  
Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

### Tècnic/a en Comercialització de productes alimentaris

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CM20

#### Què estudiaràs?

Constitució de petits negocis alimentaris  
Màrqueting del comerç alimentari  
Dinamització del punt de venda en comerços  
d'alimentació  
Atenció comercial en negocis alimentaris  
Seguretat i qualitat alimentària en el comerç  
Preparació i condicionament de productes frescos  
i transformats  
Logística de productes alimentaris  
Comerç electrònic en negocis alimentaris  
Ofimàtica aplicada al comerç alimentari  
Gestió d'un comerç alimentari  
Anglès  
Formació i orientació laboral  
Síntesi

#### De què treballaràs?

Responsable, o encarregat/ada, d'un establiment  
alimentari  
Responsable, o encarregat/ada, de secció, sala  
o departament de botiga d'alimentació  
Gestor/a de petit comerç alimentari  
Responsable, o encarregat/ada, de comerços  
alimentaris en línia  
Assessor/a comercial de productes alimentaris  
Venedor/a de productes alimentaris

# Comerç i màrqueting

## Tècnic/a en Activitats comercials, perfil professional moda

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CM13

### Què estudiaràs?

Dinamització del punt de venda  
Gestió de compres  
Gestió d'un petit comerç  
Processos de venda  
Serveis d'atenció comercial  
Tècniques de magatzem  
Venda tècnica  
Anglès  
Aplicacions informàtiques per al comerç  
Comerç electrònic  
Màrqueting en l'activitat comercial  
Formació i orientació laboral  
Síntesi  
Formació en centres de treball  
Matèries tèxtils i pell  
Comerç de moda i tendències

### De què treballaràs?

Venedor/a  
Venedor/a de roba  
Venedor/a de sabates  
Venedor/a de complements  
Venedor/a tècnic/a  
Representant comercial  
Orientador/a comercial  
Promotor/a  
Televenedor/a  
Agent en la venda a distància  
Teleoperador/a (centre d'operació telefònica),  
Agent d'informació i atenció al client  
Caixer/a o reposador/a  
Operador/a de centre d'atenció multicanal  
Administrador/a de continguts en línia  
Comerciant de botiga  
Gerent de petit comerç  
Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem  
Cap de magatzem  
Responsable de recepció de mercaderies  
Responsable d'expedició de mercaderies  
Tècnic/a en logística de magatzems  
Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

## CICLES FORMATIUS DE GRAU SUPERIOR

### Tècnic/a superior en Comerç internacional

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMB0

### Què estudiaràs?

Transport internacional de mercaderies  
Gestió econòmica i financera de l'empresa  
Logística d'emmagatzematge  
Gestió administrativa del comerç internacional  
Sistema d'informació de mercats  
Màrqueting internacional  
Negociació internacional  
Finançament internacional  
Mitjans de pagament internacional  
Comerç digital internacional  
Anglès  
Projecte de comerç internacional  
Formació i orientació laboral  
Formació en centres de treball  
Segona llengua estrangera

### De què treballaràs?

Tècnic/a en comerç exterior  
Tècnic/a d'operacions exteriors d'entitats financeres i asseguradores  
Tècnic/a en administració de comerç internacional  
Assistent/a i adjunt/a de comerç internacional  
Agent de comerç internacional  
Tècnic/a de màrqueting internacional  
Tècnic/a de màrqueting digital internacional  
Tècnic/a de venda internacional  
Assistent/a al departament d'operacions comercials internacionals  
Transitari/a  
Consignatari/a de vaixells  
Operador/a logístic/a  
Cap de magatzem  
Tècnic/a en logística del transport  
Coordinador/a logístic/a  
Tècnic/a en logística inversa

# Comerç i màrqueting

## Tècnic/a superior en Gestió de vendes i espais comercials

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMA0

### Què estudiaràs?

Aparadorisme i disseny d'espais comercials  
Gestió de productes i promocions en el punt de venda  
Gestió econòmica i financera de l'empresa  
Investigació comercial  
Logística d'aprovisionament  
Logística d'emmagatzematge  
Organització d'equips de venda  
Polítiques de màrqueting  
Tècniques de venda i negociació  
Anglès  
Màrqueting digital  
Atenció al client, consumidor i usuari  
Formació i orientació laboral  
Projecte de gestió de vendes i espais comercials  
Formació en centres de treball

### De què treballaràs?

Cap de vendes  
Representant comercial  
Agent comercial  
Encarregat/ada de botiga  
Encarregat/ada de secció d'un comerç  
Coordinador/a de comercials  
Supervisor/a de telemàrqueting  
Aparadorista comercial  
Dissenyador/a d'espais comercials  
Responsable de promocions punt de venda  
Especialista en implantació d'espais comercials  
Venedor/a tècnic/a  
Merchandiser

## Tècnic/a superior en Transport i logística

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMC0

### Què estudiaràs?

Comercialització del transport i la logística  
Gestió administrativa del transport i la logística  
Gestió administrativa del comerç internacional  
Gestió econòmica i financera de l'empresa  
Logística d'emmagatzemament  
Logística d'aprovisionament  
Organització del transport de mercaderies  
Organització del transport de viatgers  
Transport internacional de mercaderies  
Organització d'altres serveis de transport  
Anglès  
Segona llengua estrangera  
Formació i orientació laboral  
Projecte de transport i logística  
Formació en centres de treball

### De què treballaràs?

Cap de trànsit d'empreses de transport de viatgers per carretera  
Cap d'operacions  
Gerent de l'empresa de transport  
Inspector/a de transport de viatgers per carretera  
Cap d'estació d'autobusos  
Gestor/a de transport per carretera  
Comercial de serveis de transport per carretera  
Gerent d'empreses de transport per carretera  
Cap de circulació  
Agent de transports  
Agent de càrrega  
Comercial de serveis de transport  
Operador/a de transport porta a porta  
Transitari/a  
Consignatari/a de vaixells  
Operador/a logístic/a  
Cap de magatzem  
Tècnic/a en logística del transport  
Coordinador/a logística  
Tècnic/a en logística inversa

## **Tècnic/a superior en Màrqueting i publicitat**

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMD0

### **Què estudiaràs?**

Atenció al client, consumidor i usuari  
Disseny i elaboració de material de comunicació  
Gestió econòmica i financera de l'empresa  
Investigació comercial  
Treball de camp en la investigació comercial  
Llançament de productes i serveis  
Màrqueting digital  
Mitjans i suports de comunicació  
Polítiques de màrqueting  
Relacions públiques i organització d'esdeveniments de màrqueting  
Anglès  
Formació i orientació laboral  
Projecte de màrqueting i publicitat  
Formació en centres de treball

### **De què treballaràs?**

Assistent/a del cap de producte  
Tècnic/a de màrqueting  
Tècnic/a en publicitat  
Tècnic/a en relacions públiques  
Organitzador/a d'esdeveniments de màrqueting i comunicació  
Auxiliar de mitjans en empreses de publicitat  
Controlador/a d'emissió en mitjans de comunicació  
Tècnic/a en estudis de mercat i opinió pública  
Tècnic/a en treballs de camp  
Inspector/a d'enquestadors  
Agent d'enquestes i censos  
Codificador/a de dades per a investigacions de mercats  
Responsable de promocions punt de venda  
Especialista en implantació d'espais comercials