



ELS ALUMNES DE LA CIUTAT DE BARCELONA EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT DURANT EL CONFINAMENT PER LA COVID-19

**Informe de resultats
Maig de 2020**

GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.
c/ Provença 385-387, Entl. 1a 08025 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)



**Consorci d'Educació
de Barcelona**

Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



Índex

| | |
|---|-----------|
| Presentació i fitxa tècnica _____ | 3 |
| Les característiques de la població entrevistada _____ | 8 |
| Les característiques dels alumnes _____ | 9 |
| Les característiques dels progenitors _____ | 14 |
| Les condicions socials de les llars _____ | 20 |
| L'habitatge on passen el confinament _____ | 26 |
| Els recursos materials disponibles a la llar _____ | 29 |
| El seguiment del curs escolar a distància _____ | 36 |
| El dia a dia durant el confinament _____ | 47 |
| Síntesi i conclusions _____ | 56 |
| ANNEX 1: Índex d'Oportunitats d'Aprenentatge (IOA) _____ | 67 |
| ANNEX 2: Comentaris dels entrevistats _____ | 71 |



PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

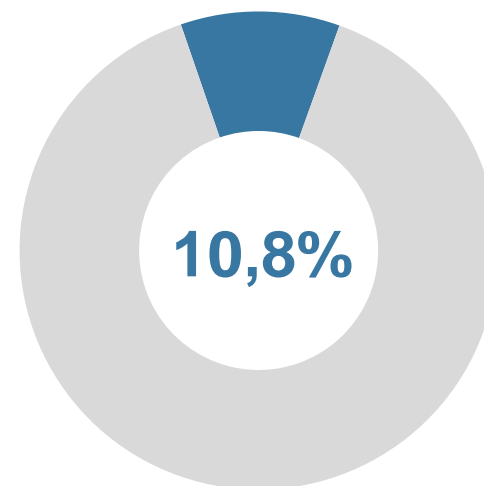
Presentació

La crisi sanitària causada per la COVID-19 ha provocat el tancament de tots els centres educatius del nostre país i el confinament de la població al llarg de diverses setmanes. Això ha obligat tant als alumnes, com als professors i als gestors del sistema educatiu a adoptar noves formes d'ensenyament a distància, per tal de poder seguir endavant amb el curs escolar durant el confinament.

En aquest context, el **Consorci d'Educació de Barcelona** està especialment preocupat per tots aquells alumnes en situació de vulnerabilitat que té identificats a la ciutat comtal, ja que són els que més dificultats poden tenir per seguir el curs a distància en aquesta situació.

Globalment, del total de 180 mil alumnes que cursen educació infantil de segon cicle, primària o ESO a la ciutat de Barcelona, més de 19.000 estan en situació d'alta vulnerabilitat, és a dir, gairebé un 11% de l'alumnat.

**ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT
A LA CIUTAT DE BARCELONA**
Curs 2019-2020



| | | |
|--|----------------|---------------|
| Alumnes en situació de vulnerabilitat | 19.406 | 10,8% |
| Resta d'alumnes | 160.769 | 89,2% |
| TOTAL | 180.175 | 100,0% |



Per conèixer la situació en la qual es troben aquests alumnes i les necessitats que tenen durant aquesta crisi sanitària, el Consorci ha encarregat a GESOP la realització d'una enquesta a les famílies d'alumnes escolaritzats a Barcelona en situació de vulnerabilitat. En concret, l'enquesta tenia per objectius analitzar:

- Les **característiques d'aquests alumnes**, dels seus **progenitors** o tutors i de les **llars** que conformen
- Les característiques de l'**habitatge** on estan passant el confinament i els **recursos** que tenen a la seva disposició
- Si estan seguint el **curs escolar a distància** i en quines condicions
- Com es desenvolupa **el seu dia a dia** durant el confinament, més enllà del curs escolar

Per tal de poder analitzar correctament els resultats obtinguts, s'ha portat a terme **la mateixa enquesta a una mostra de control**, formada per famílies d'alumnes que no es troben en situació de vulnerabilitat segons els criteris del Consorci, amb l'objectiu de poder comparar els resultats entre els dos col·lectius.

A continuació, **GESOP presenta els resultats** recollits en aquesta enquesta. L'informe es divideix en cinc gran apartats. En el primer es presenten les característiques dels alumnes objecte de la investigació, dels seus progenitors o tutors entrevistats i de les llars que conformen. A continuació s'analitzen les característiques dels habitatges on estan passant el confinament i, tot seguit, els recursos materials que tenen a la seva disposició per estudiar. Seguidament, es mostren les dades sobre si estan seguint el curs escolar a distància i en quines condicions i finalment s'analitza el dia a dia dels alumnes durant el confinament. L'informe es tanca amb un resum dels principals resultats de la investigació i les conclusions més rellevants de l'estudi.

Les dades s'ofereixen sempre separant les dues mostres analitzades, la dels que estan en situació de vulnerabilitat i la de la resta, per tal de poder comparar-les. Sempre que és rellevant, s'ofereixen també segmentant per curs escolar, titularitat del centre educatiu en el qual estan matriculats i/o alguna altra variable d'interès per a la investigació.

Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació. Entrevistes telefòniques assistides per ordinador*.

Població objectiu. Els alumnes que durant el curs 2019-2020 estan matriculats a algun centre educatiu de la ciutat de Barcelona per cursar educació infantil de segon cicle, primària o ESO.

Número d'entrevistes. 602 entrevistes repartides en dues mostres: 300 entrevistes a alumnes en situació de vulnerabilitat i 302 entrevistes a la resta d'alumnes.

Tipus de mostreig. A partir dels llistats facilitats pel Consorci, dins de cada mostra, s'han seleccionat aleatòriament 300 individus com a titulars, mentre que la resta han estat designats com a substituïts. S'ha prioritzat entrevistar als titulars i, només quan no ha estat possible completar l'entrevista amb ells després de tres intents, s'ha procedit a trucar als substituïts, seleccionant els telèfons d'aquests de forma aleatòria. S'han establert quotes per districte de residència, nacionalitat, curs escolar i titularitat del centre, seguint la distribució real de la població objecte d'estudi, per garantir la representativitat de cadascuna de les dues mostres.

Taxa de resposta. En el cas dels alumnes en situació de vulnerabilitat, s'ha aconseguit completar l'entrevista amb el 71,0% dels titulars, mentre que a la mostra de control aquesta xifra ha estat del 64,7%.

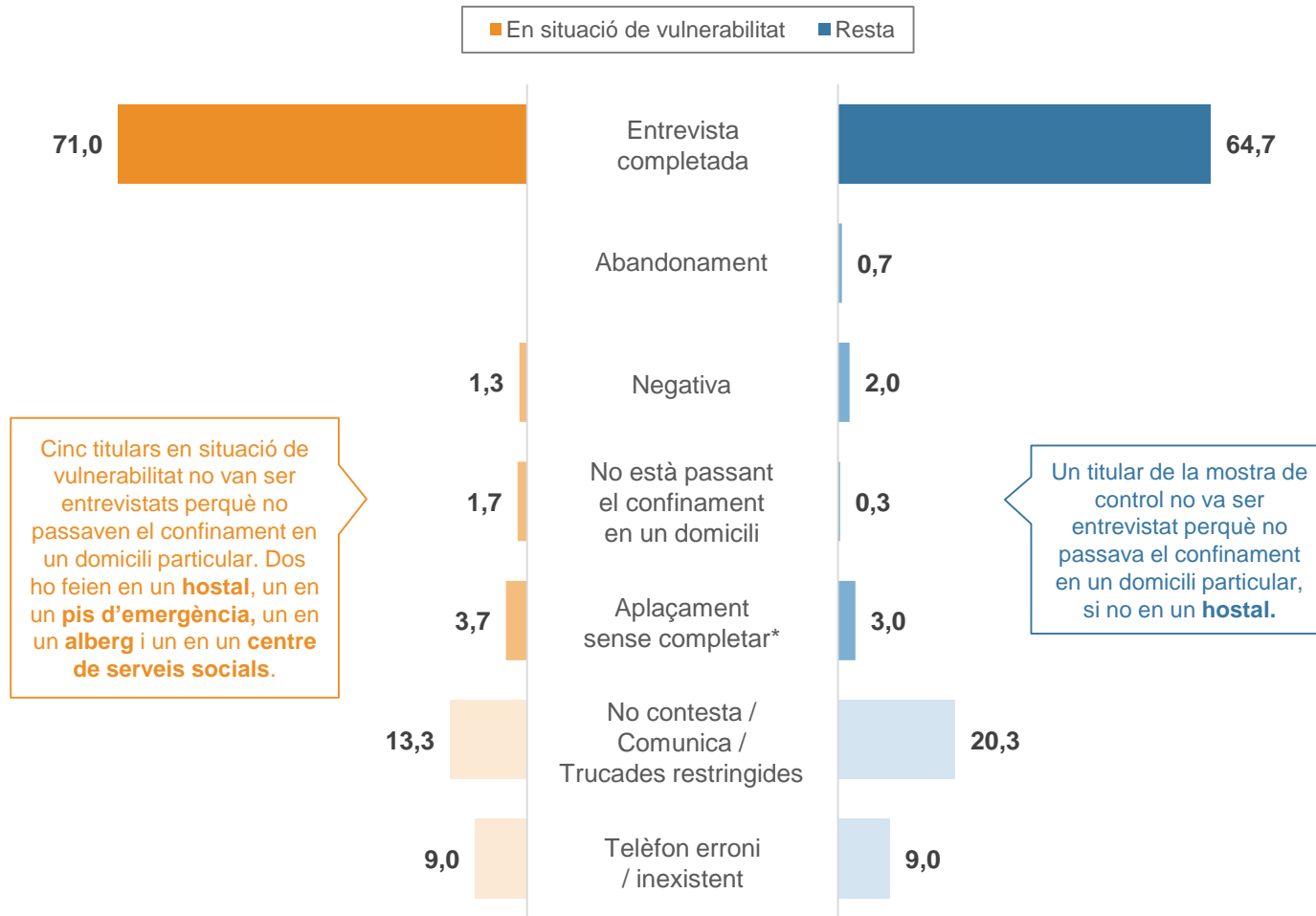
Marge d'error. El marge d'error de cadascuna de les dues mostres és de $\pm 5,6\%$, per a un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$.

Treball de camp. Del 27 d'abril al 5 de maig de 2020.

A la mostra d'alumnes en situació de vulnerabilitat, cinc entrevistes es van portar a terme amb l'ajuda d'un intèrpret, ja que l'interlocutor no parlava ni català ni castellà; d'aquestes tres van ser en indi i dues en xinès. A la mostra de control se'n van fer dues, les dues en xinès.

* Totes les entrevistes s'han portat a terme mitjançant teletreball per respectar el confinament de tots els treballadors i treballadores implicats/des.

RESULTAT DELS INTENTS DE CONTACTE AMB ELS TITULARS



* Persones que han emplaçat a l'entrevistador/a a trucar-los en un altre moment i després no ha estat possible contactar-los novament abans de la finalització del treball de camp.



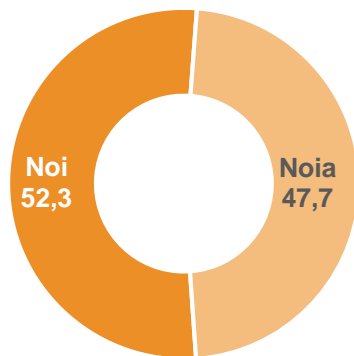
LES CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ ENTREVISTADA



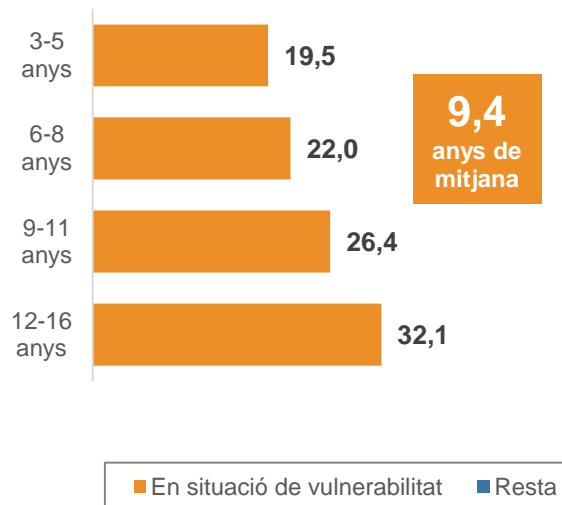
LES CARACTERÍSTIQUES DELS ALUMNES

ELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SÓN SIMILARS EN QUANT A SEXE I EDAT A LA RESTA DEL COL·LECTIU

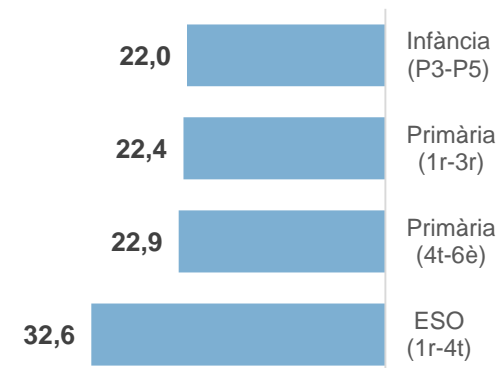
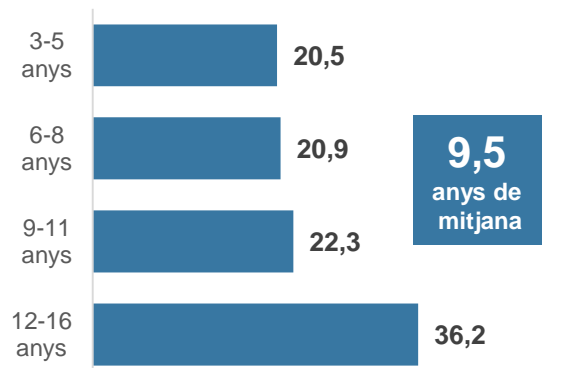
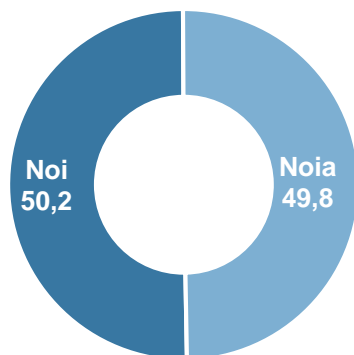
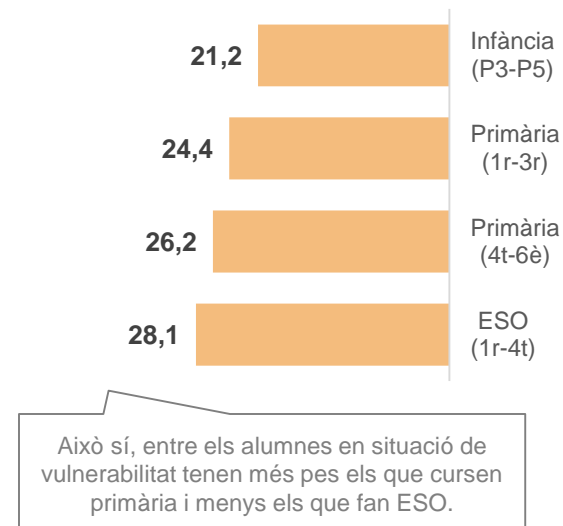
SEXE DE L'ALUMNE/A



EDAT DE L'ALUMNE/A

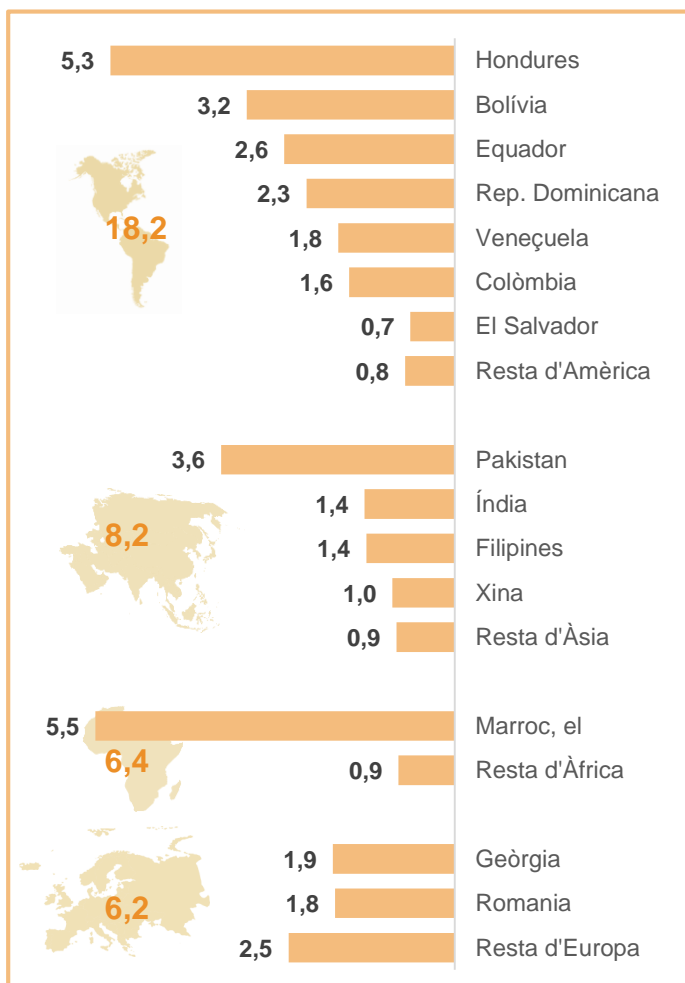


CURS DE L'ALUMNE/A

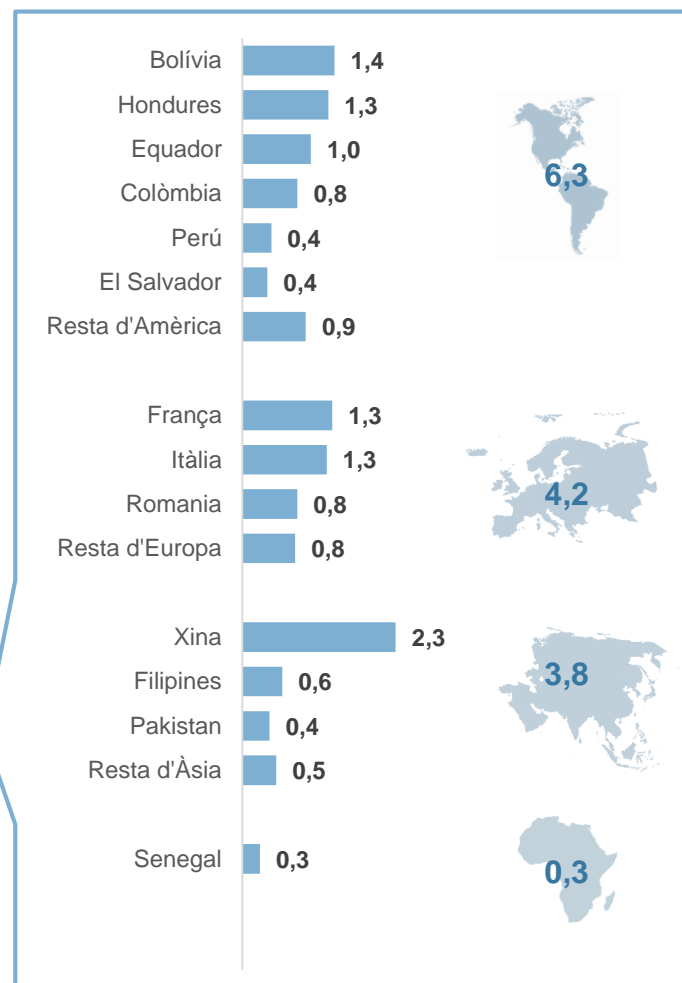
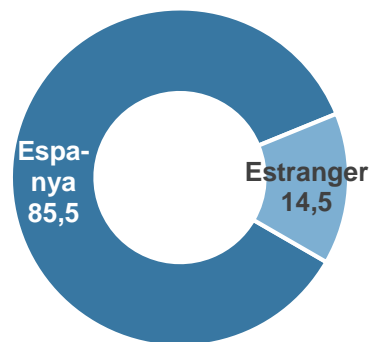
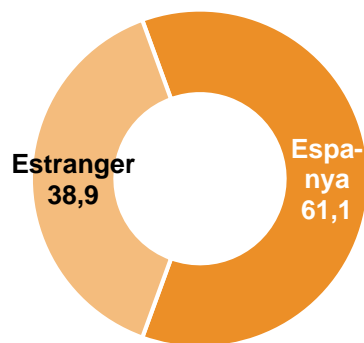


GAIREBÉ EL 40% DELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT TÉ NACIONALITAT ESTRANGERA. EL MARROC, EL PAKISTAN I HONDURES SÓN ELS PAÏSOS AMB MÉS NACIONALS

NACIONALITAT DE L'ALUMNE/A*



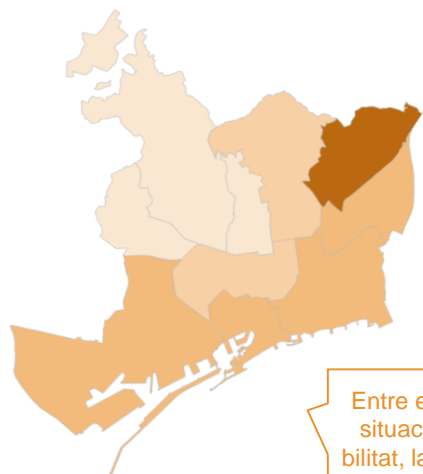
■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



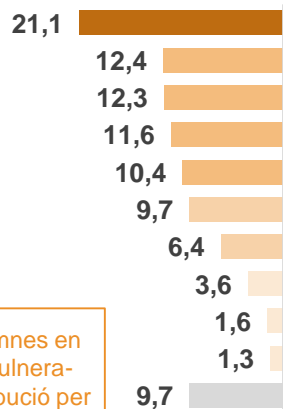
* Dades obtingudes a partir del llistat facilitat pel Consorci i no de l'enquesta.

UN TERÇ DELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT VIU A NOU BARRIS I CIUTAT VELLA, DISTRICTES QUE SUPOSEN MENYS DEL 15% DEL TOTAL ENTRE LA RESTA

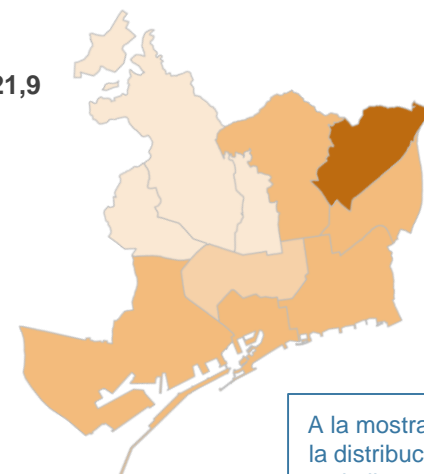
DISTRICTE DE RESIDÈNCIA*



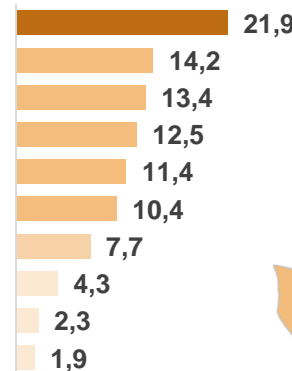
Entre els alumnes en situació de vulnerabilitat, la distribució per centres és molt similar a la del districte de residència.



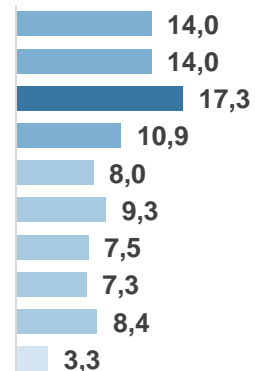
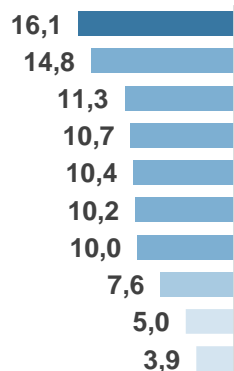
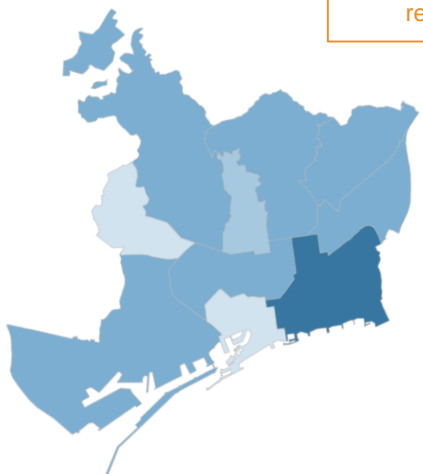
DISTRICTE DEL CENTRE EDUCATIU*



A la mostra de control, la distribució no és tan similar, per la concentració d'alumnes als centres de Sarrià-Sant Gervasi.



■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

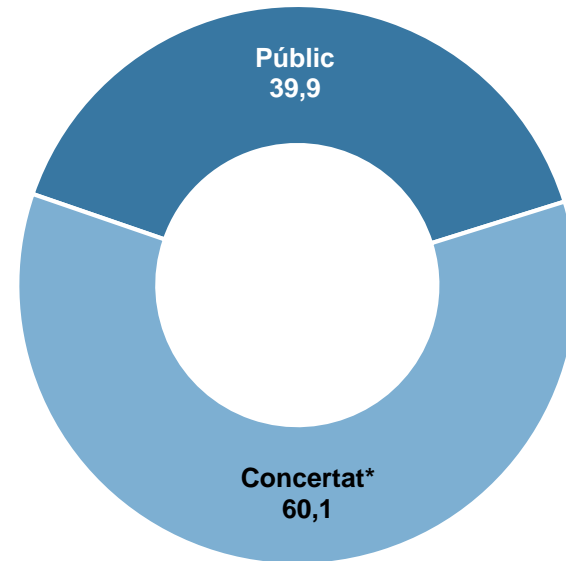
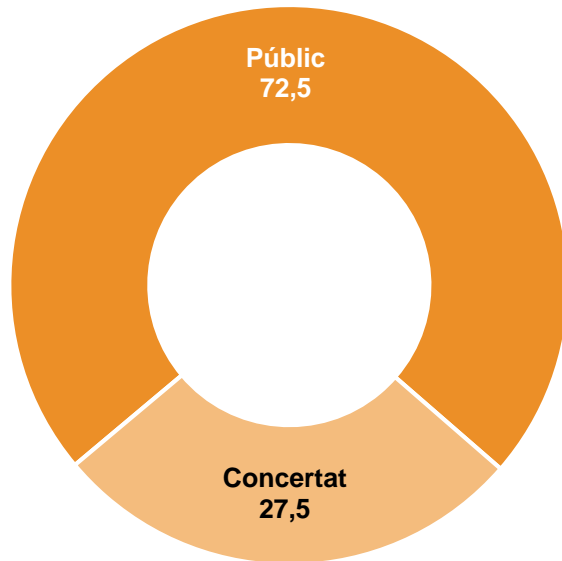


* Dades obtingudes a partir del llistat facilitat pel Consorci i no de l'enquesta.

TRES DE CADA QUATRE ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ACUDEIXEN A UN CENTRE PÚBLIC, PERCENTATGE QUE SE SITUA PER SOTA DEL 40% A LA RESTA DEL COL·LECTIU

TITULARITAT DEL CENTRE

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



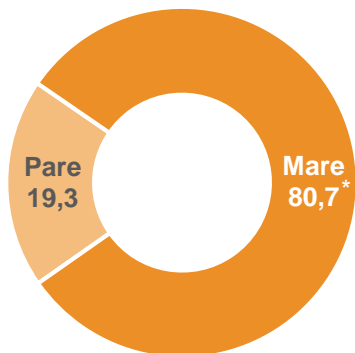
* Inclou un 1,5% que acudeix a centres privats.



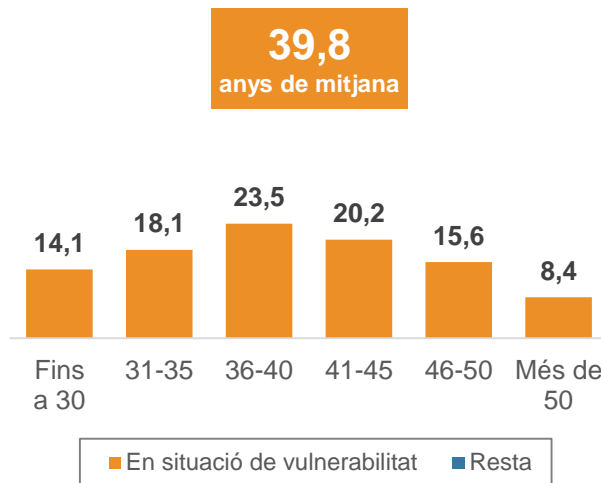
LES CARACTERÍSTIQUES DELS PROGENITORS

LA GRAN MAJORIA DE LES ENTREVISTES S'HA FET A LES MARES DELS ALUMNES. ELS PROGENITORS ENTREVISTATS DE LES FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SÓN MÉS JOVES QUE ELS DE LA RESTA

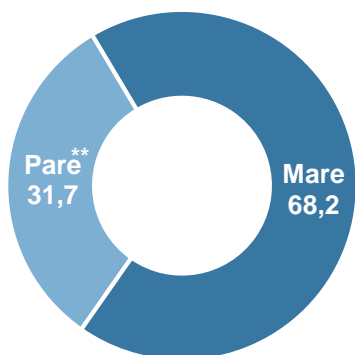
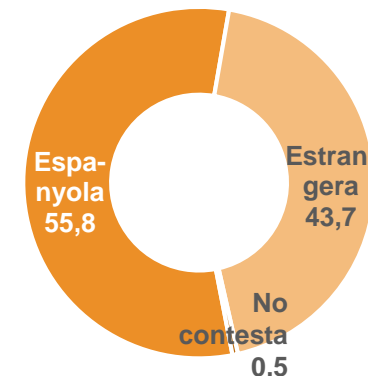
SEXE DE L'ENTREVISTAT/DA



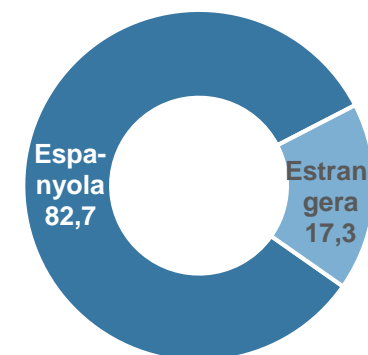
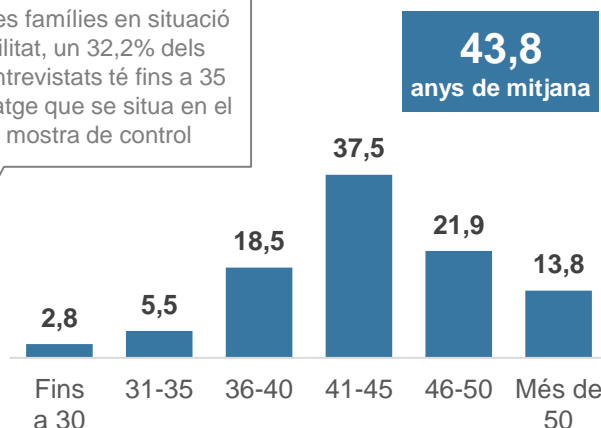
EDAT DE L'ENTREVISTAT/DA



NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT/DA



En el cas de les famílies en situació de vulnerabilitat, un 32,2% dels progenitors entrevistats té fins a 35 anys, percentatge que se situa en el 8,3% en la mostra de control

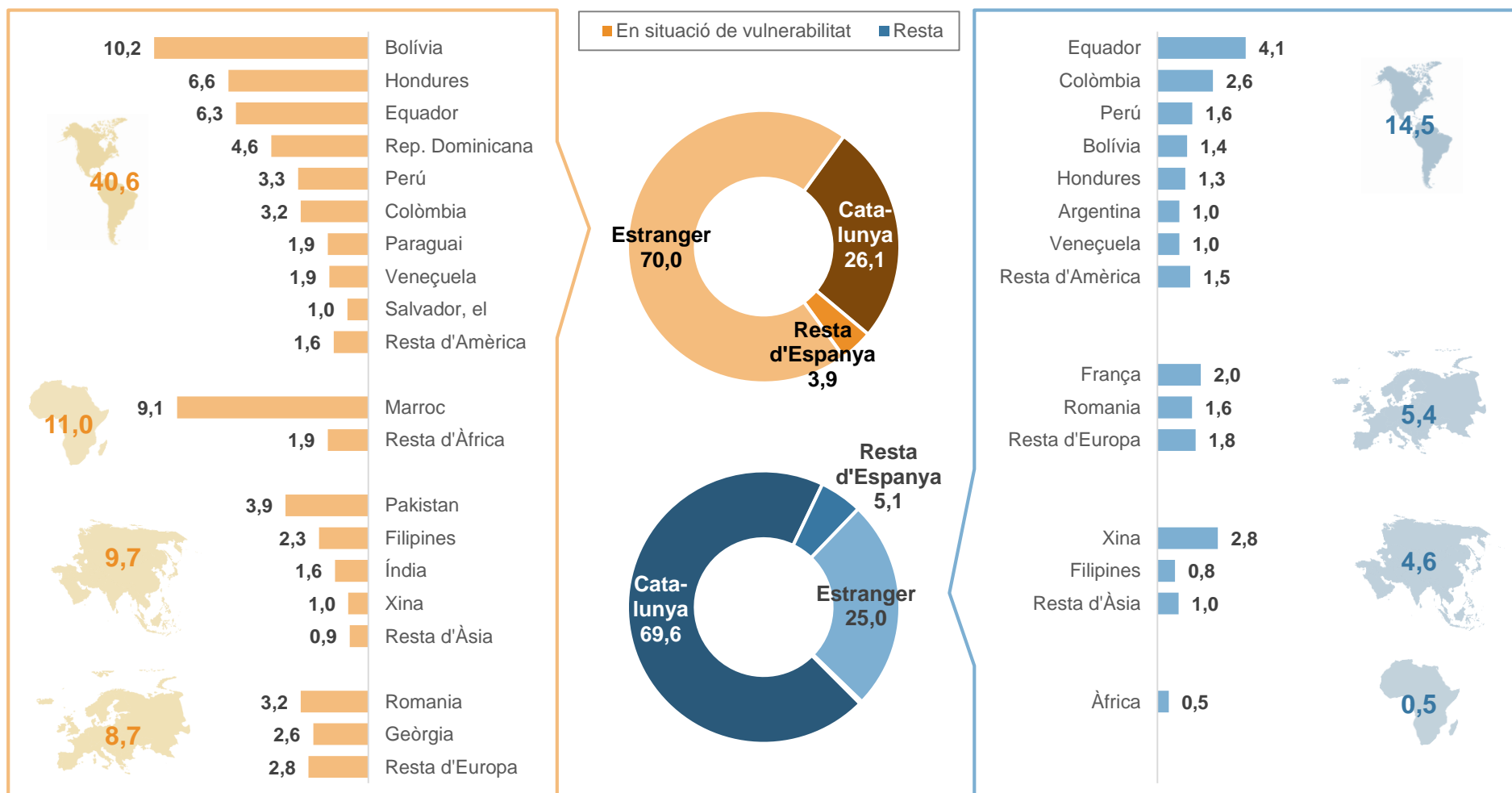


* Inclou un 0,9% de casos en els quals l'entrevista s'ha fet a la tutora de l'alumne.

** Inclou un 0,2% de casos en els quals l'entrevista s'ha fet al tutor de l'alumne.

SI BÉ LA MAJORIA DELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I DELS SEUS PROGENITORS TÉ NACIONALITAT ESPANYOLA, EL 70% TÉ ORIGEN ESTRANGER

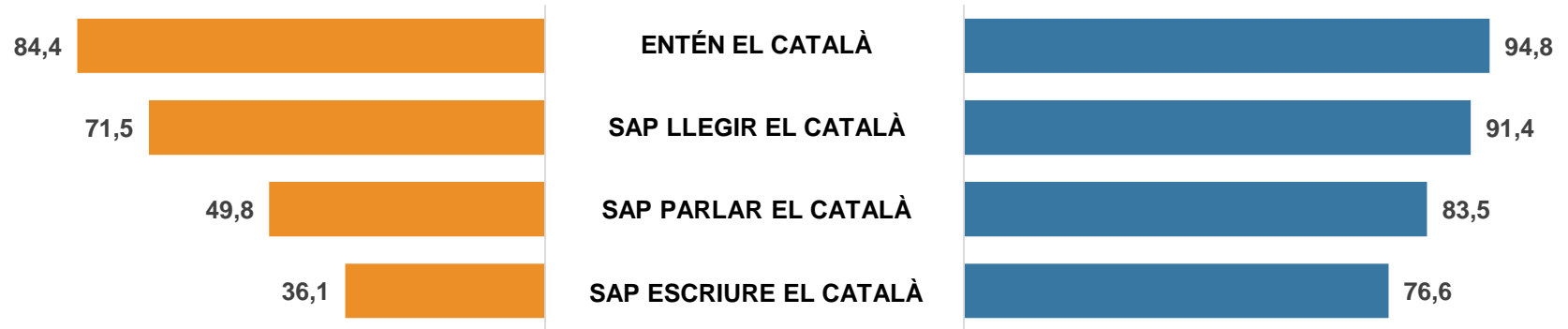
LLOC DE NAIXEMENT DE L'ENTREVISTAT/DA*



* Un 0,3% dels entrevistats de la mostra de control no ha contestat aquesta pregunta.

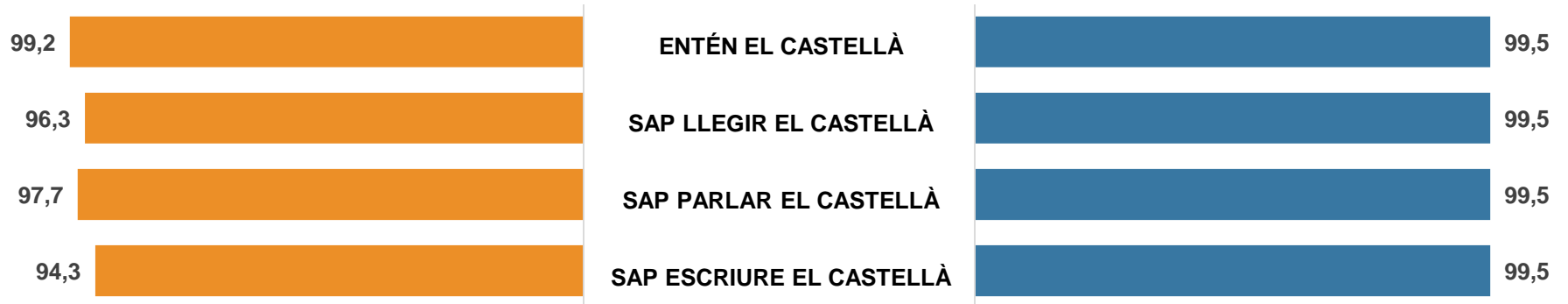
EL NIVELL DE CONEIXEMENTS DE CATALÀ DELS PROGENITORS DELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ESTÀ SUBSTANCIALMENT PER SOTA DEL DE LA RESTA

CONEIXEMENTS DE CATALÀ DE L'ENTREVISTAT/DA



En canvi, no hi ha grans diferències en el cas del castellà.

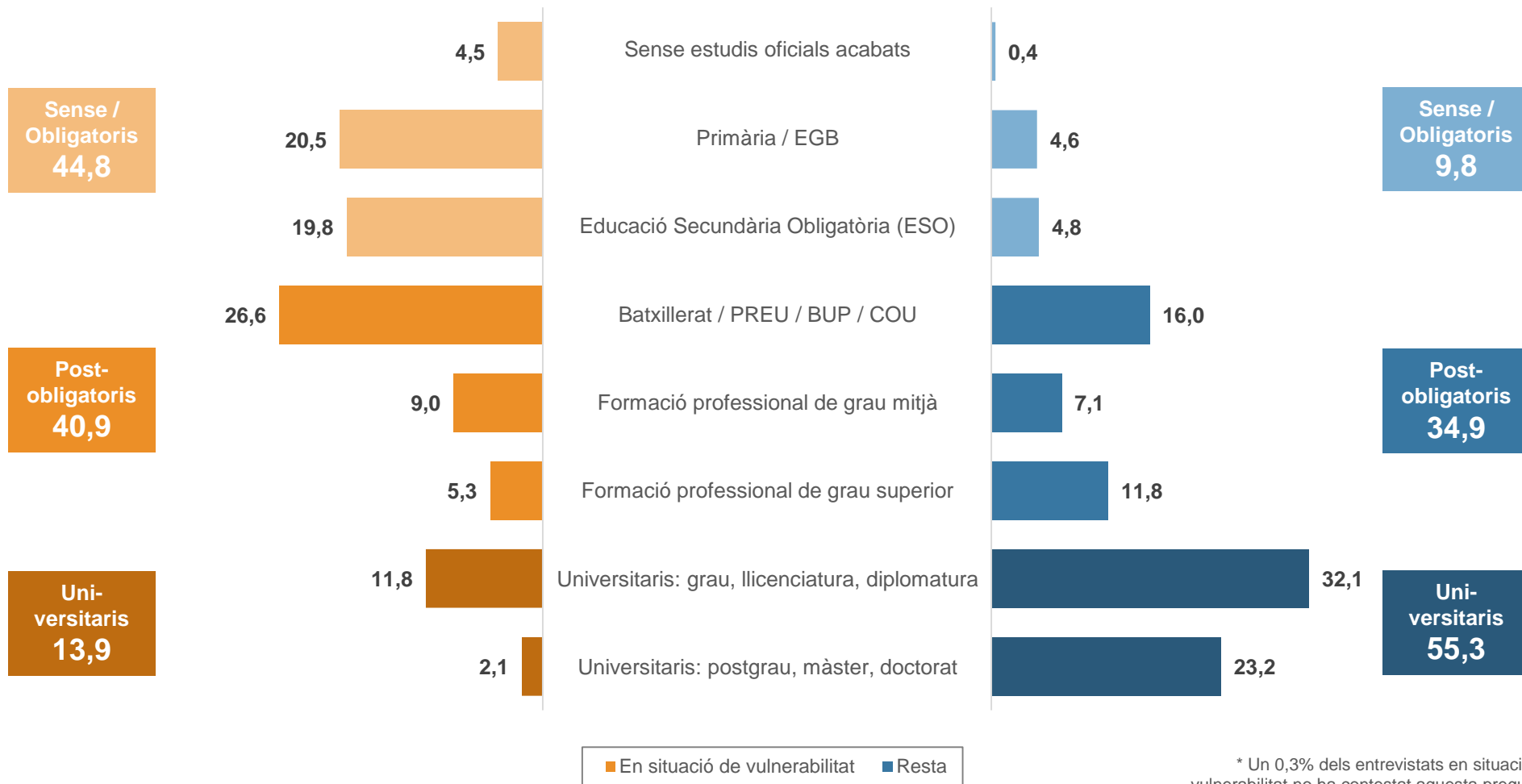
CONEIXEMENTS DE CASTELLÀ DE L'ENTREVISTAT/DA



■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

GAIREBÉ LA MEITAT DELS PROGENITORS DE FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT TÉ COM A MOLT ESTUDIS OBLIGATORIS. EN CANVI, A LA MOSTRA DE CONTROL, MÉS DEL 50% HA ANAT A LA UNIVERSITAT

NIVELL D'ESTUDIS COMPLETATS DE L'ENTREVISTAT/DA*

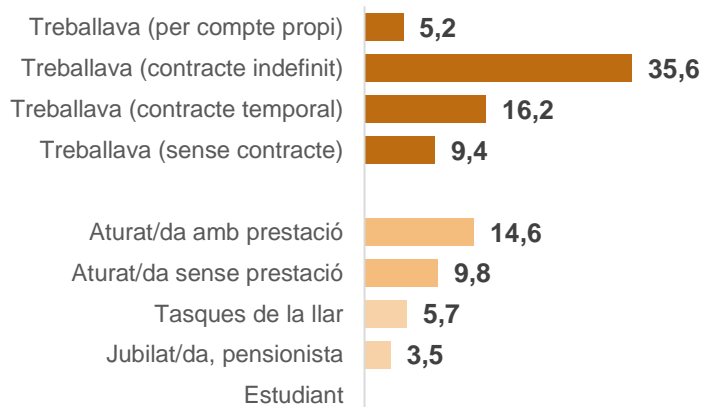


* Un 0,3% dels entrevistats en situació de vulnerabilitat no ha contestat aquesta pregunta.

ENTRE LES FAMÍLIES VULNERABLES, NOMÉS UN TERÇ ESTÀ TREBALLANT, LA MEITAT QUE ABANS DEL COVID. A LA MOSTRA DE CONTROL, SET DE CADA DEU SEGUEIXEN OCUPATS, EL 80% DELS QUE HO FEIEN ABANS

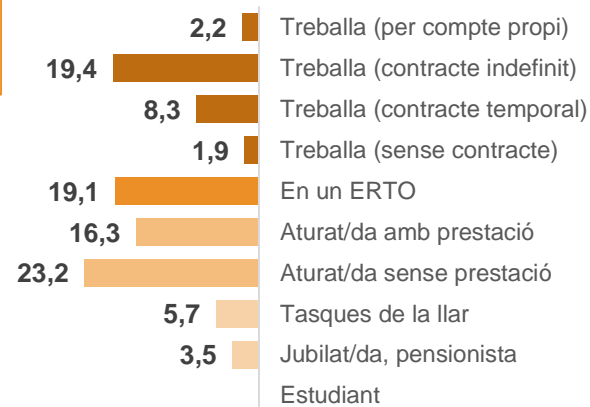
SITUACIÓ LABORAL DE L'ENTREVISTAT/DA ABANS DE LA CRISI DEL CORONAVIRUS

SITUACIÓ LABORAL DE L'ENTREVISTAT/DA ACTUALMENT*

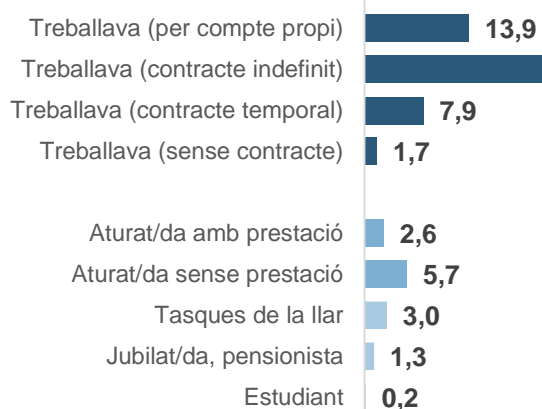


Gairebé la quarta part està a l'atur sense cobrar prestació.

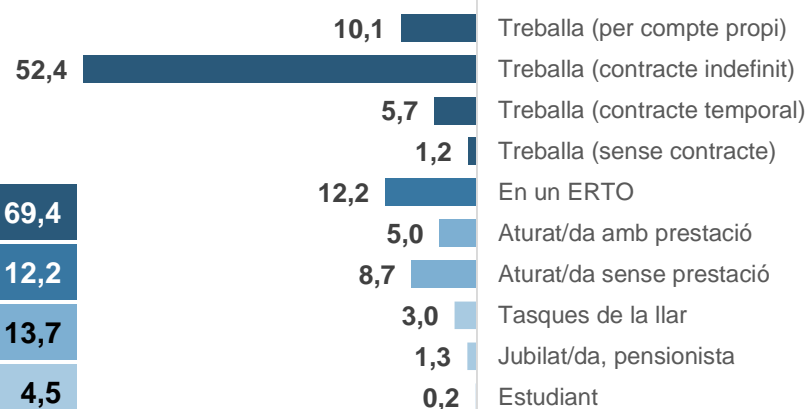
| | | |
|------|------------|------|
| 66,4 | Ocupat/da | 31,8 |
| ERTO | | 19,1 |
| 24,4 | Aturat/da | 39,5 |
| 9,2 | Inactiu/va | 9,2 |



■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



| | | |
|------|------------|------|
| 87,2 | Ocupat/da | 69,4 |
| ERTO | | 12,2 |
| 8,3 | Aturat/da | 13,7 |
| 4,5 | Inactiu/va | 4,5 |



* Un 0,3% dels entrevistats en situació de vulnerabilitat no ha volgut contestar aquesta qüestió. A la mostra de control, un 0,2%.

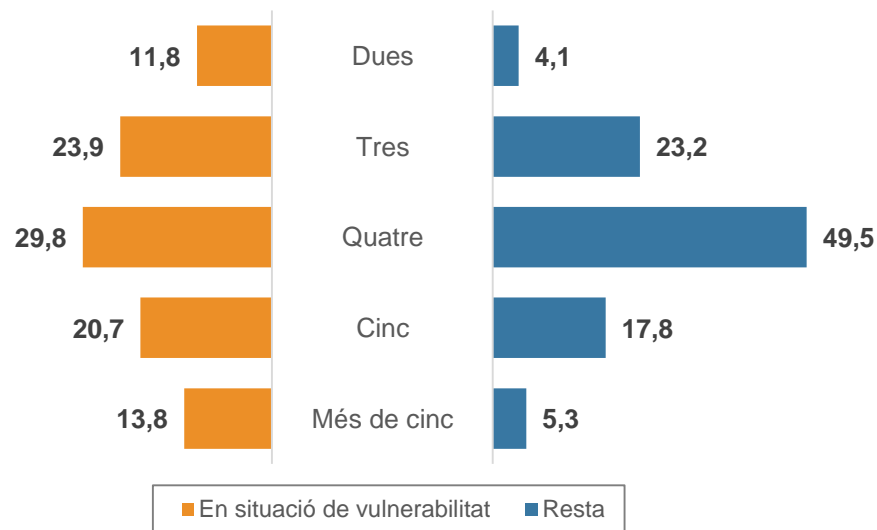


LES CONDICIONS SOCIALS DE LES LLARS

A UN TERÇ DE LES LLARS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT HI HA MÉS DE QUATRE PERSONES PASSANT EL CONFINAMENT JUNTES

PERSONES A LA LLAR DURANT EL CONFINAMENT

4,1
persones de mitjana



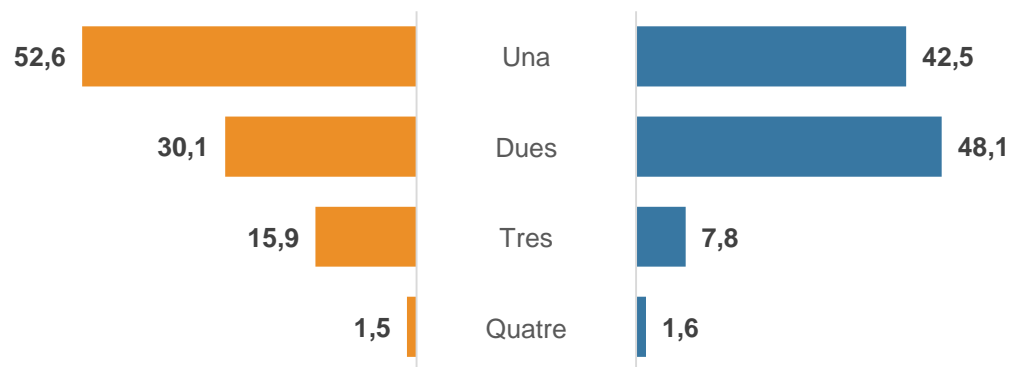
4,0
persones de mitjana

Tot i que la mitjana és pràcticament igual en ambdós col·lectius, la distribució presenta diferències rellevants. Així, a la mostra de control sobresurten les llars amb quatre membres. En canvi, a les famílies en situació de vulnerabilitat hi ha més diversitat i destaquen tant les llars amb dos membres (mare i fill/a) com les que en tenen més de cinc.

En el cas de les famílies en situació de vulnerabilitat, a un 17,4% de les llars hi ha tres o més menors, mentre que a la mostra de control són el 9,4%

PERSONES DE 3 A 16 ANYS A LA LLAR DURANT EL CONFINAMENT

1,7
persones de 3 a 6 anys de mitjana

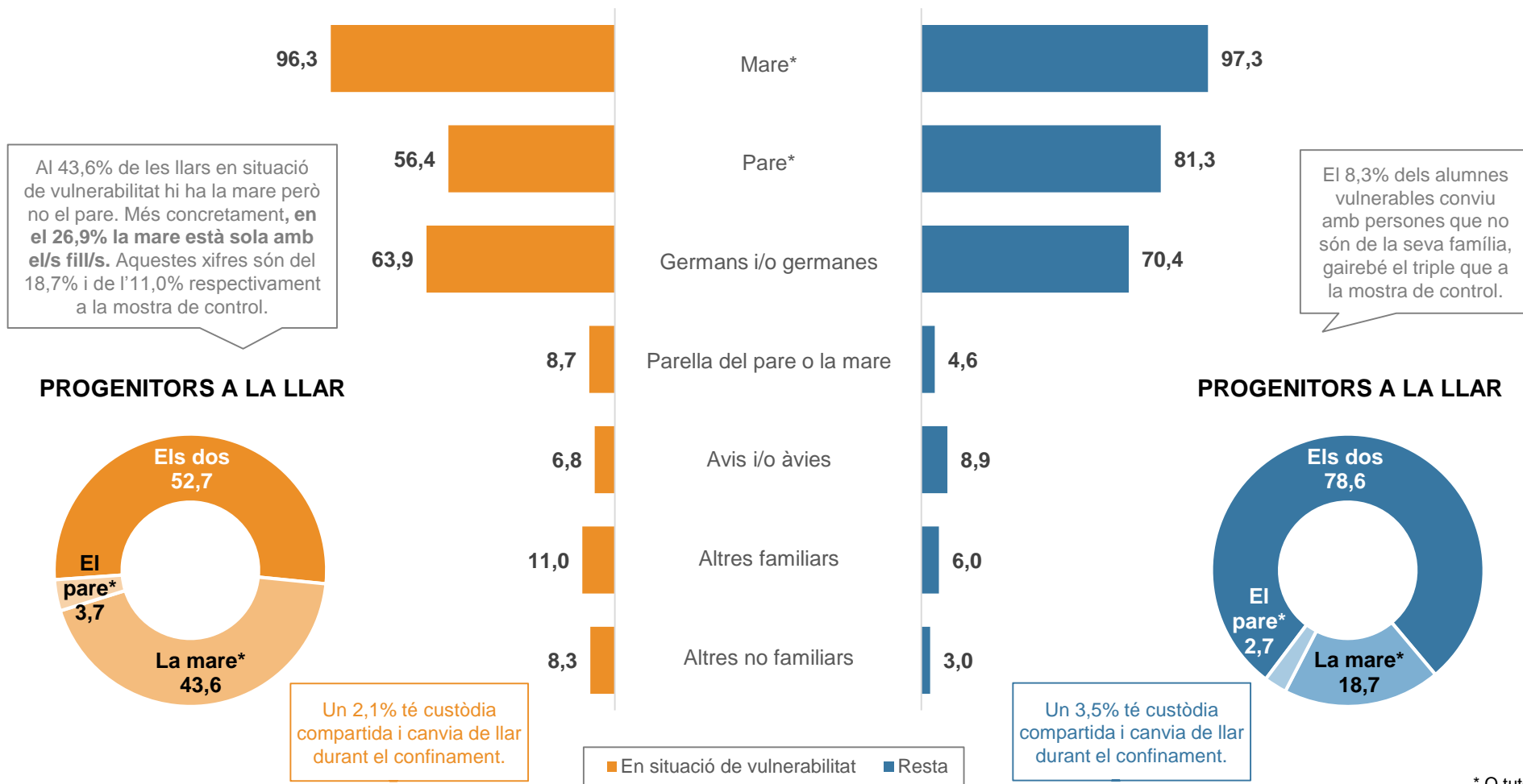


1,7
persones de 3 a 6 anys de mitjana

LA MEITAT DELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT PASSA EL CONFINAMENT AMB ELS DOS PROGENITORS, XIFRA QUE FREGA EL 80% ENTRE LA RESTA DEL COL·LECTIU

MEMBRES DE LA LLAR DURANT EL CONFINAMENT

Resposta múltiple

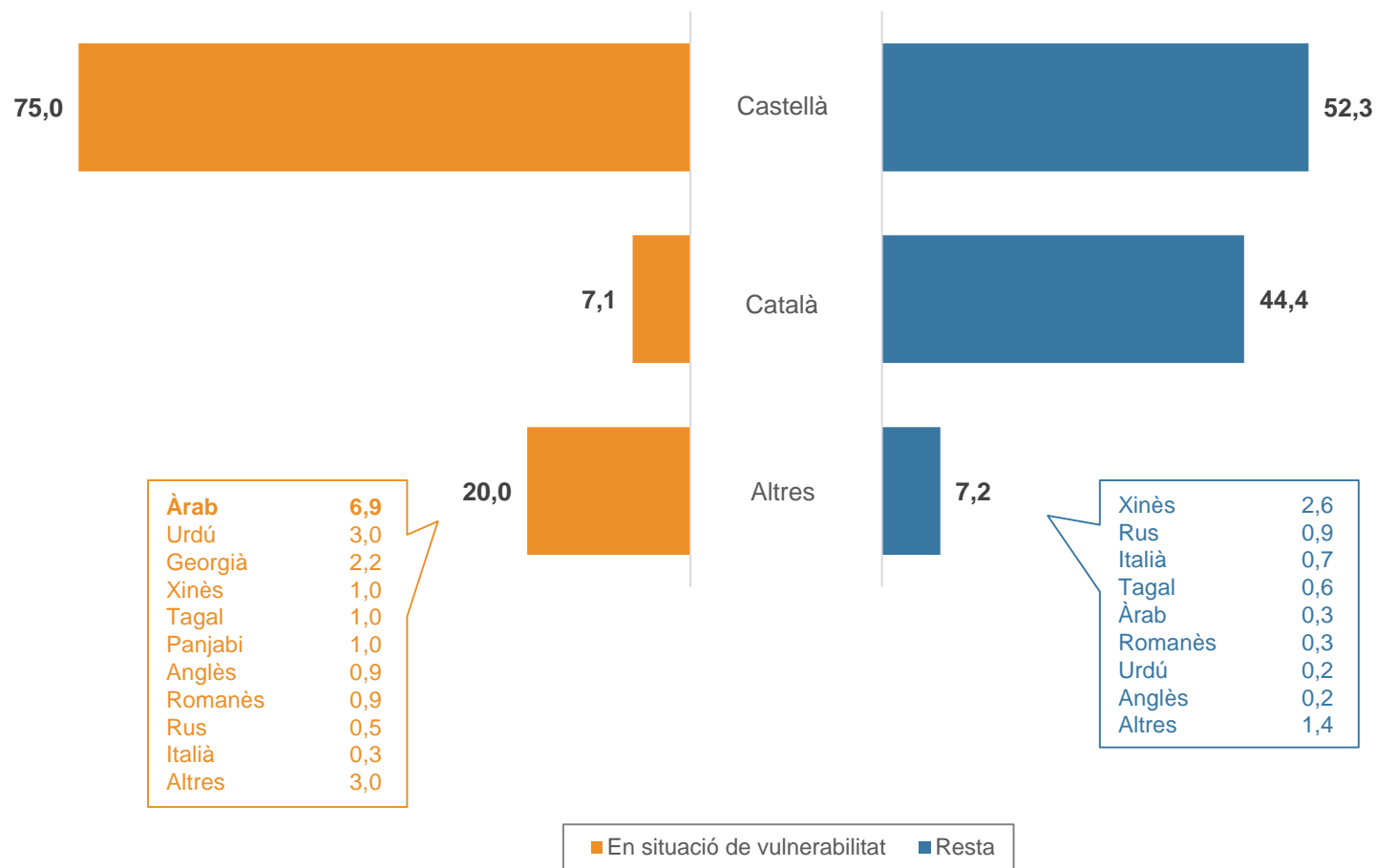


* O tutor/a.

NOMÉS EL 7% DE LES FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT TÉ EL CATALÀ COM A LLENGUA HABITUAL. A LA RESTA, AQUESTA XIFRA FREGA EL 45%

LLENGUA HABITUAL D'ÚS FAMILIAR

Resposta múltiple



A LES LLARS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ENTREN 911 € AL MES DE MITJANA, DAVANT ELS 2.283 € QUE INGRESSEN LA RESTA DE FAMÍLIES MENSUALMENT

INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA LLAR

910,91 €

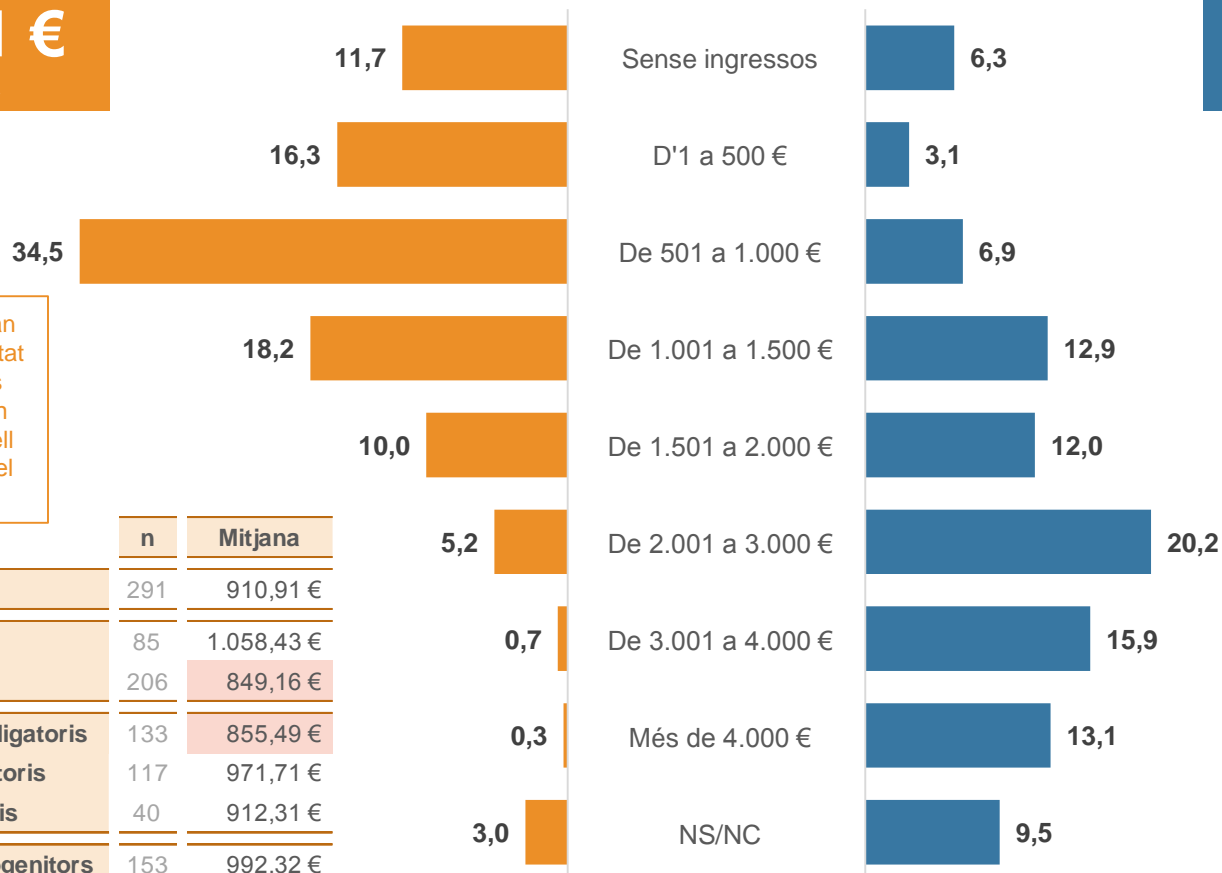
de mitjana

2.283,27 €

de mitjana

La mitjana dels que estan en situació de vulnerabilitat és encara inferior si els progenitors són d'origen estranger, tenen un nivell baix d'estudis o manca el pare a la llar.

| | n | Mitjana |
|---------------------------|-----|------------|
| TOTAL | 291 | 910,91 € |
| LLOC DE NAIXEMENT* | | |
| Espanya | 85 | 1.058,43 € |
| Estranger | 206 | 849,16 € |
| NIVELL D'ESTUDIS* | | |
| Sense / Obligatori | 133 | 855,49 € |
| Postobligatori | 117 | 971,71 € |
| Universitaris | 40 | 912,31 € |
| TIPUS DE LLAR | | |
| Els dos progenitors | 153 | 992,32 € |
| Només la mare | 126 | 728,25 € |



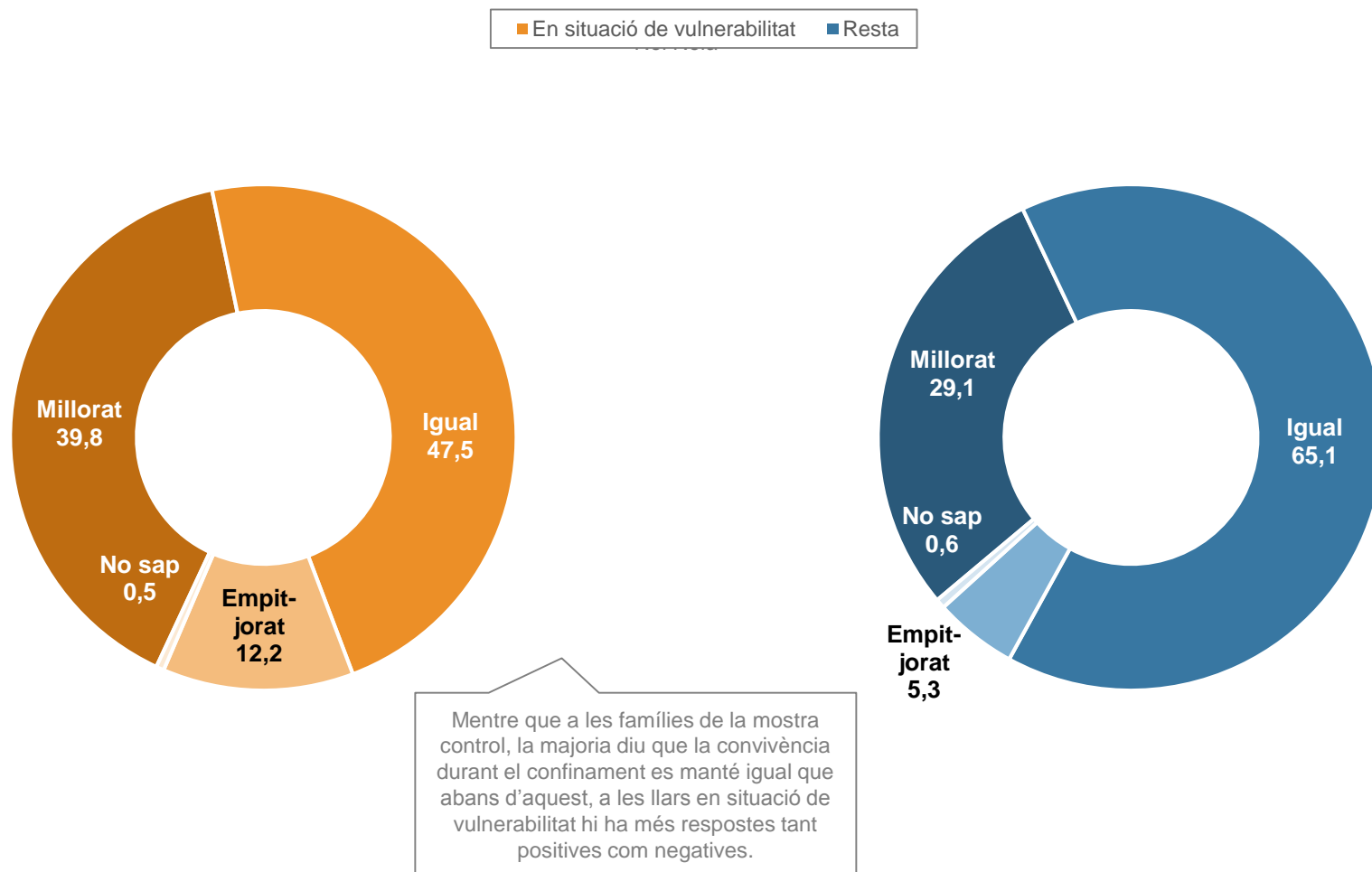
| n | Mitjana |
|-----|------------|
| 274 | 2.283,27 € |
| 198 | 2.577,28 € |
| 76 | 1.454,47 € |
| 27 | 1.262,03 € |
| 97 | 1.822,52 € |
| 150 | 2.776,71 € |
| 217 | 2.469,19 € |
| 50 | 1.472,73 € |

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

* Del progenitor entrevistat.

QUATRE DE CADA DEU FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT DIU QUE LA CONVIVÈNCIA DURANT EL CONFINAMENT HA MILLORAT I UNA, QUE HA EMPITJORAT

LA RELACIÓ DE CONVIVÈNCIA ENTRE LES PERSONES QUE PASSEN JUNTES EL CONFINAMENT HA MILLORAT, HA EMPITJORAT O ESTÀ IGUAL DES DE QUE VA COMENÇAR AQUESTA SITUACIÓ?





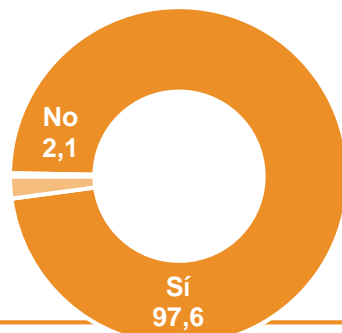
L'HABITATGE ON PASSEN EL CONFINAMENT

LA MAJORIA DE LES FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT VIU DE LLOGUER, AL CONTRARI QUE LA MAJOR PART DE LA RESTA, QUE DISPOSEN DEL SEU HABITATGE EN PROPIETAT

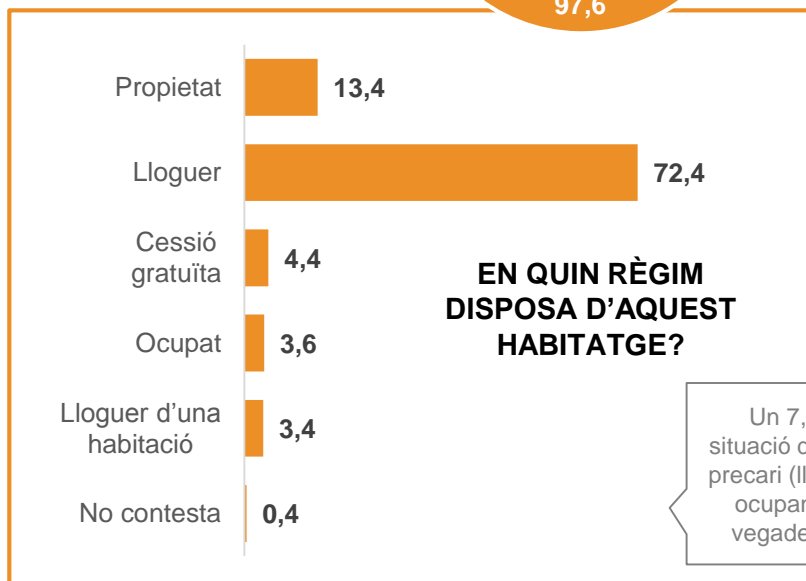
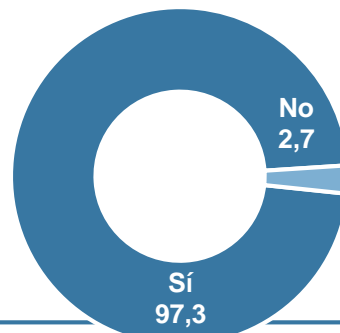
L'HABITATGE ON PASSEN EL CONFINAMENT ÉS L'HABITATGE ON VIUEN NORMALMENT?*

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

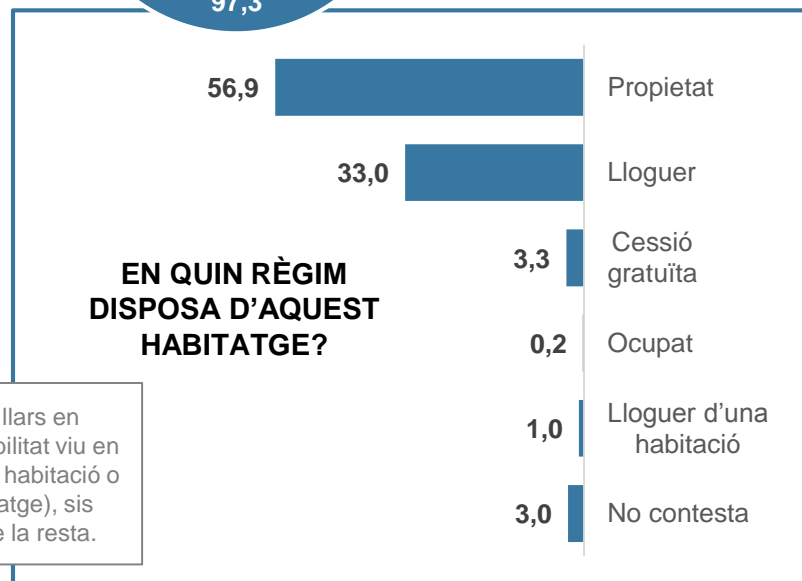
Un 1,5% passa el confinament a casa dels avis de l'alumne, un 0,3% a casa d'altres familiars i un 0,3% a casa d'altres persones.



Un 1,4% passa el confinament a casa dels avis de l'alumne, un 1,1% a casa d'altres familiars i un 0,2% a casa d'altres persones.



Un 7,0% de les llars en situació de vulnerabilitat viu en precari (llogant una habitació o ocupant un habitatge), sis vegades més que la resta.

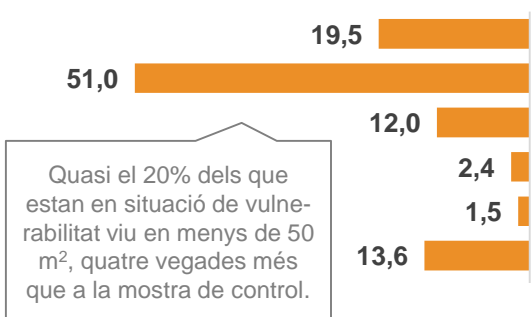


* Un 0,3% dels entrevistats en situació de vulnerabilitat no ha volgut contestar aquesta qüestió.

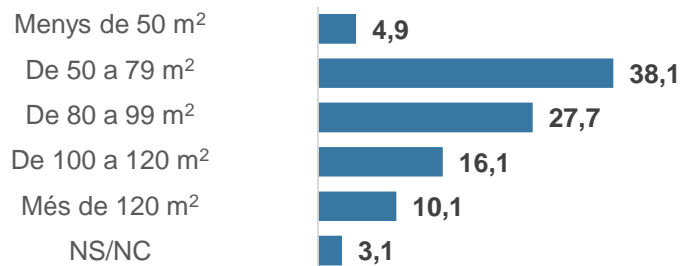
ELS HABITATGES DE LES FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT TENEN MENYS SUPERFÍCIE, MENYS HABITACIONS I MENYS SORTIDES A L'AIRE LLIURE QUE ELS DE LA RESTA

APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ AQUEST HABITATGE ON PASSEN EL CONFINAMENT?

65,2m²
de mitjana



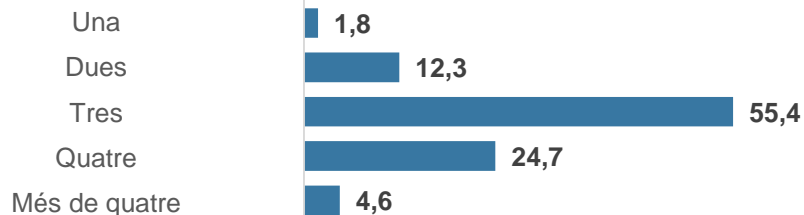
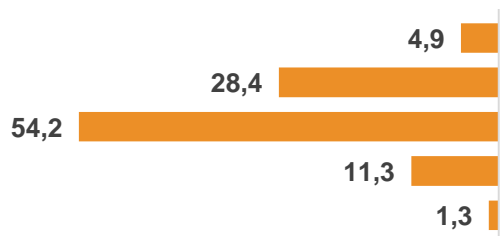
Quasi el 20% dels que estan en situació de vulnerabilitat viu en menys de 50 m², quatre vegades més que a la mostra de control.



85,2m²
de mitjana

I QUANTES HABITACIONS TÉ SENSE INCLOURE LA CUINA I EL MENJADOR?*

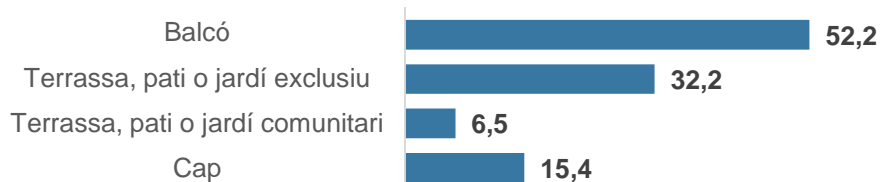
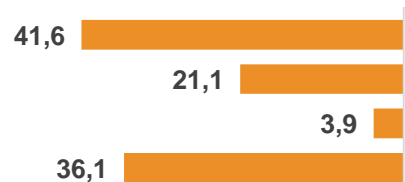
2,8
habitacions
de mitjana



3,2
habitacions
de mitjana

AQUEST HABITATGE TÉ ALGUNA SORTIDA A L'AIRE LLIURE? QUINA?*

63,9%
té alguna
sortida



84,2%
té alguna
sortida

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

* L'1,2% de la mostra de control no ha volgut contestar.
** Resposta múltiple. Un 0,4% de la mostra control no ha volgut contestar.

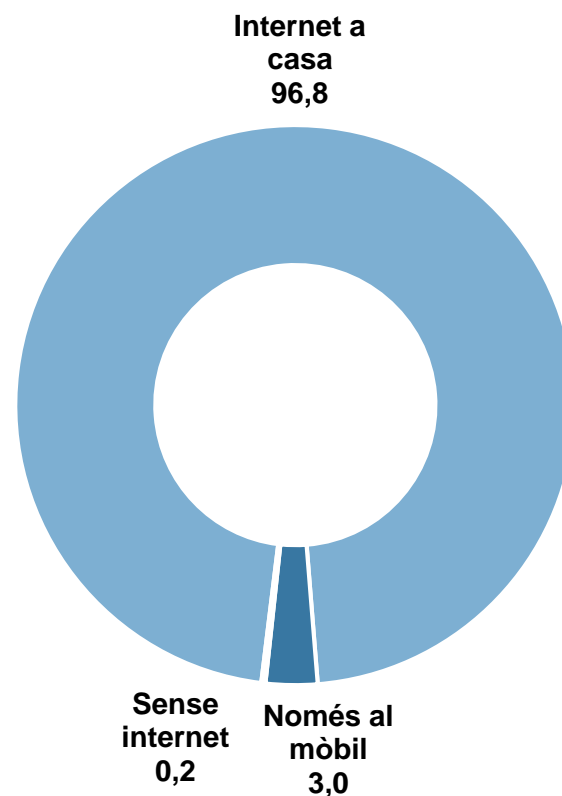


ELS RECURSOS MATERIALS DISPONIBLES A LA LLAR

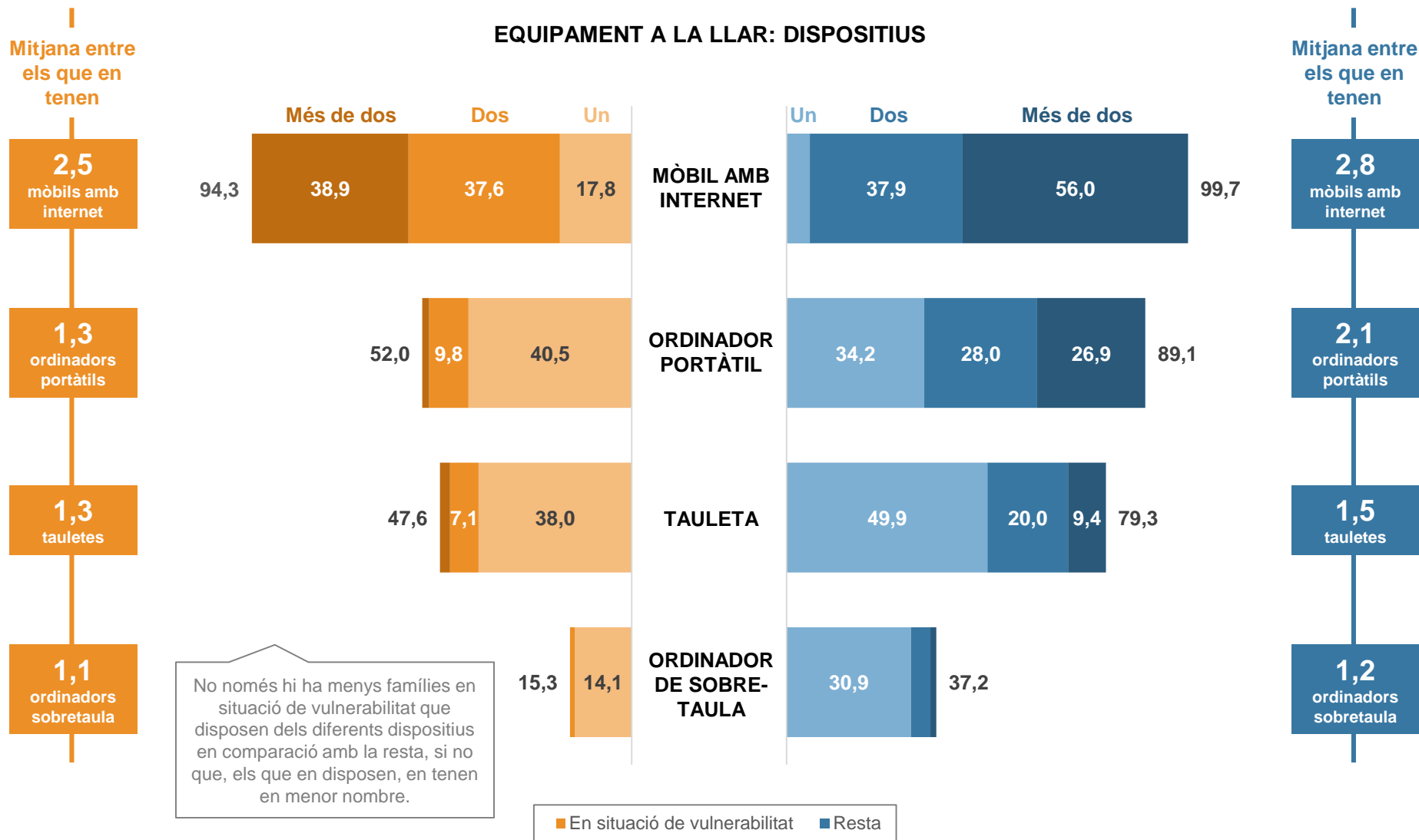
UN 5% DE LES FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT NO TÉ ACCÉS A INTERNET A CASA I UN ALTRE 9% NOMÉS EN DISPOSA A TRAVÉS DEL MÒBIL

ACCÉS A INTERNET A LA LLAR ON PASSA EL CONFINAMENT

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

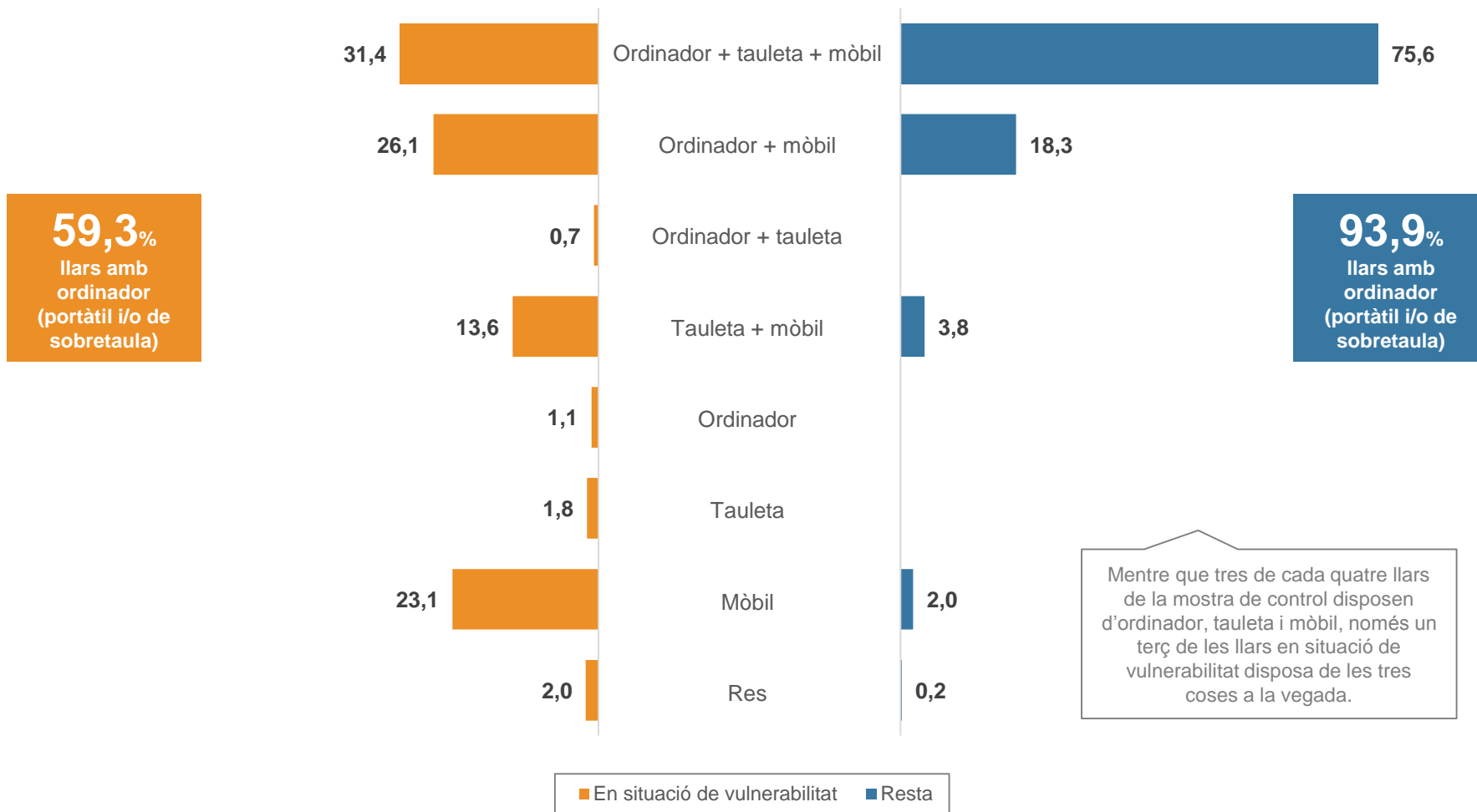


LES LLARS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT DISPOSEN DE MENYS DISPOSITIUS DE COMUNICACIÓ QUE LA RESTA, ESPECIALMENT PEL QUE FA A ORDINADORS PORTÀTILS I TAULETES



QUATRE DE CADA DEU LLARS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT NO DISPOSEN D'ORDINADOR I UNA QUARTA PART NOMÉS COMPTA AMB EL MÒBIL

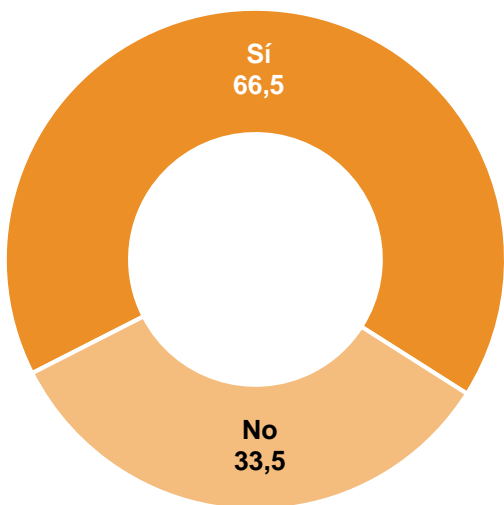
DISPOSITIUS A LA LLAR ON PASSA EL CONFINAMENT



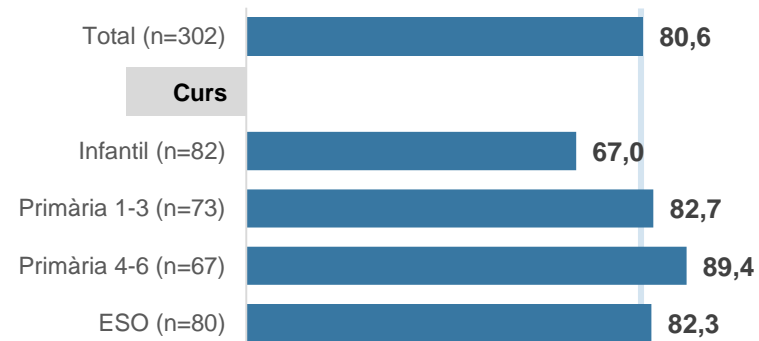
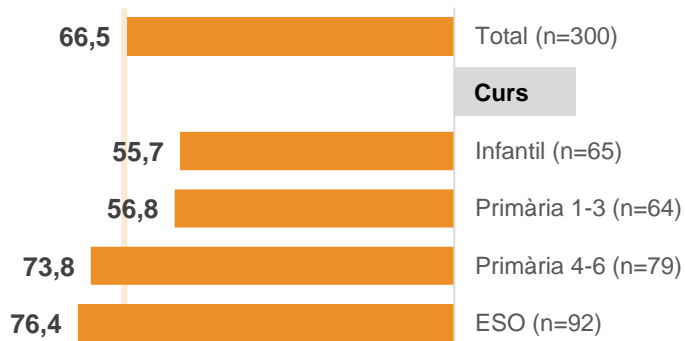
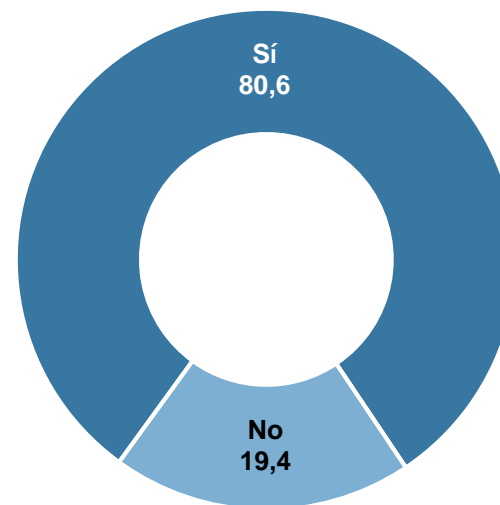
UN TERÇ DELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT NO DISPOSA D'UNA TAULA PRÒPIA PER TREBALLAR I ESTUDIAR, XIFRA QUE SE SITUA PER SOTA DEL 20% A LA RESTA DEL COL·LECTIU

L'ALUMNE/A POT DISPOSAR D'UNA TAULA PRÒPIA PER TREBALLAR I ESTUDIAR?

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



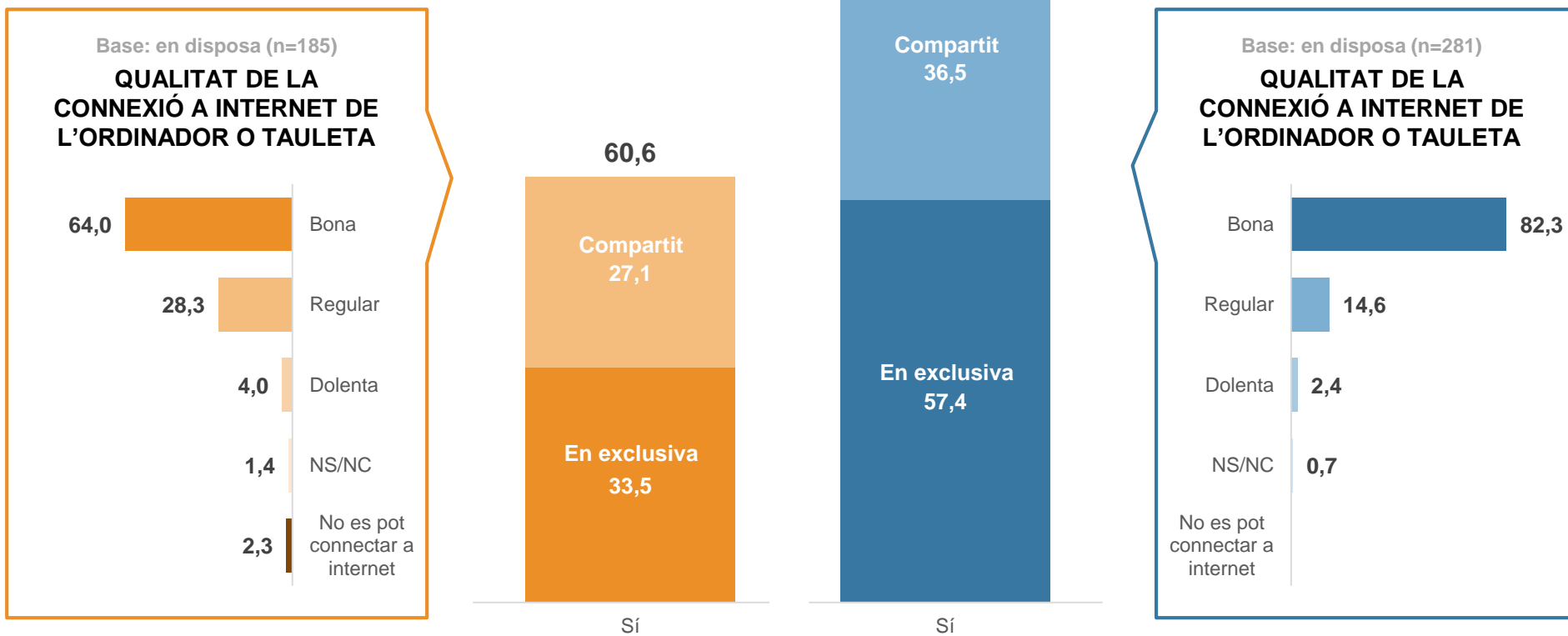
La diferència més gran entre les dues mostres es dona a la primera meitat de la primària, quan només un 56,8% dels alumnes en situació de vulnerabilitat pot disposar d'una taula, davant el 82,7% dels de la mostra de control.



QUATRE DE CADA DEU ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT NO DISPOSEN D'UN ORDINADOR O TAULETA PER ESTUDIAR. DELS QUE SÍ EN TENEN, GAIREBÉ LA MEITAT L'HA DE COMPARTIR

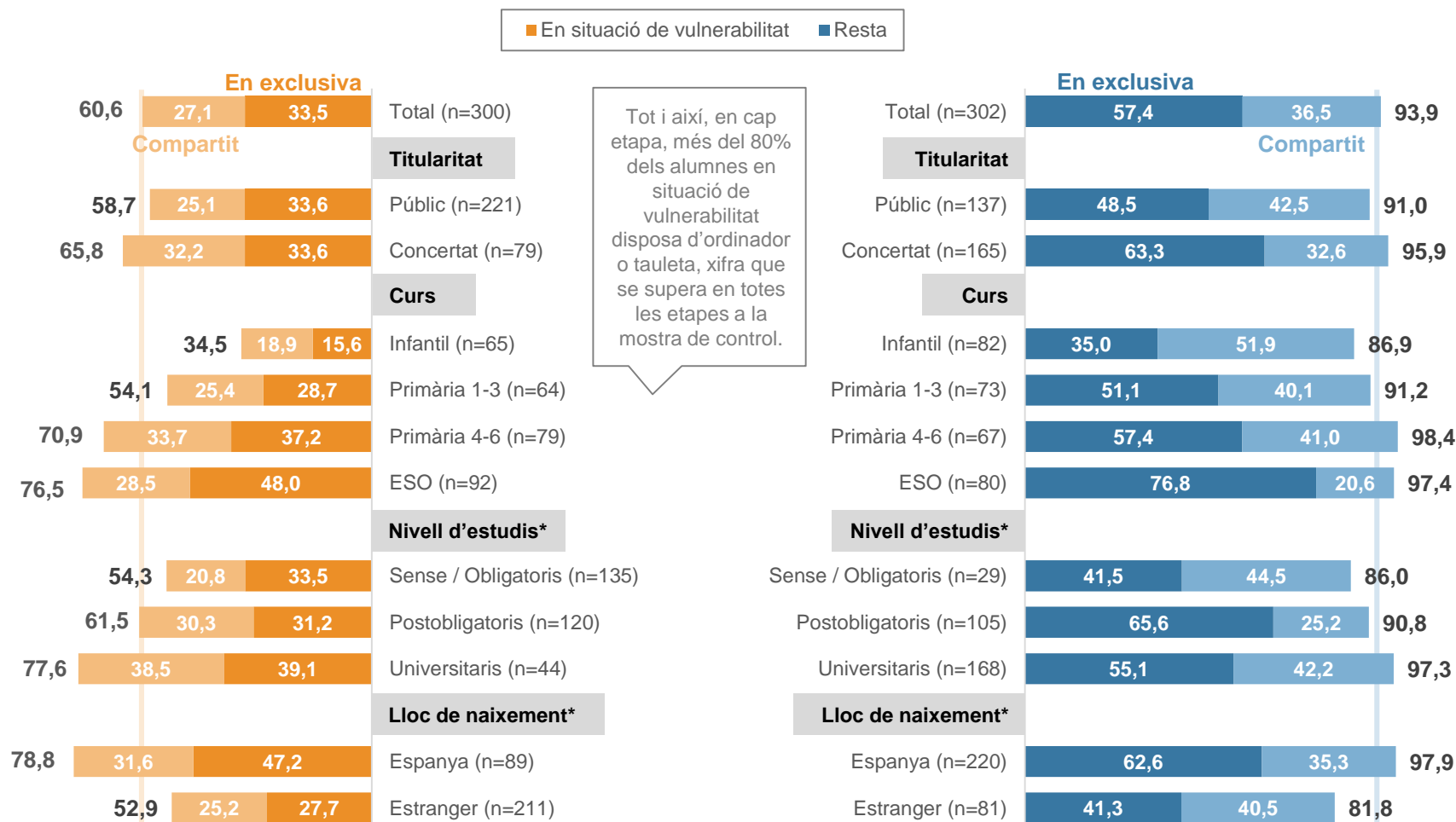
L'ALUMNE DISPOSA D'UN ORDINADOR O TAULETA PER CONNECTAR-SE AMB L'ESCOLA, ESTUDIAR O FER ELS DEURES?

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



EN QUANT A LA DISPONIBILITAT D'ORDINADOR O TAULETA, LES DIFERÈNCIES ENTRE AMBDES MOSTRES DESTAQUEN EN INFANTIL I ES VAN REDUINT A MESURA QUE AVANCEN LES ETAPES EDUCATIVES

L'ALUMNE DISPOSA D'UN ORDINADOR O TAULETA PER CONNECTAR-SE AMB L'ESCOLA, ESTUDIAR O FER ELS DEURES?



* Del progenitor entrevistat.

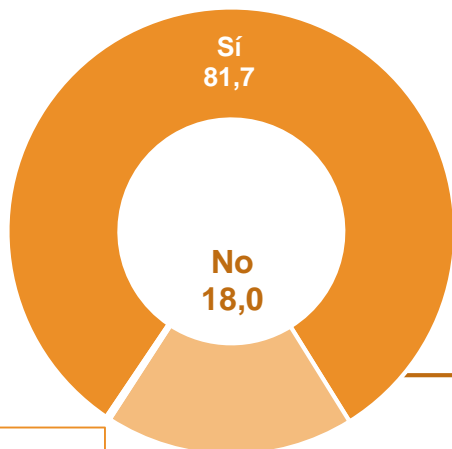


EL SEGUIMENT DEL CURS ESCOLAR A DISTÀNCIA

GAIREBÉ UN DE CADA CINC ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT NO ES CONNECTA AMB L'ESCOLA PER SEGUIR EL CURS A DISTÀNCIA, SIS VEGADES MÉS QUE LA RESTA DE L'ALUMNAT

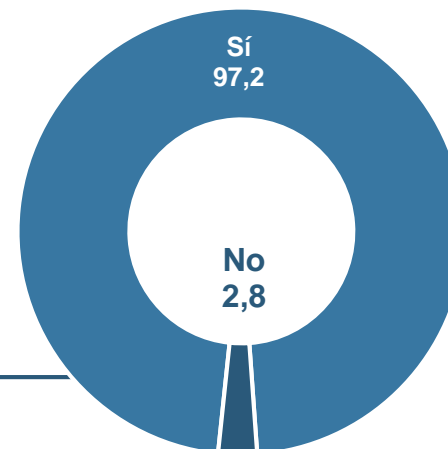
L'ALUMNE/A S'ESTÀ CONNECTANT AMB L'ESCOLA PER FER ACTIVITATS I/O SEGUIR EL CURS ESCOLAR A DISTÀNCIA?*

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



24 entrevistats diuen que l'alumne segueix el curs escolar a distància tot i no tenir internet a casa. La gran majoria ho fa gràcies a la tarifa de dades del mòbil d'algú de la llar (14) o d'algú de fora (6). La resta, gràcies a la targeta de dades facilitada pel centre (2) o a la connexió a internet d'una altra llar (1). Una persona diu que ho fa a través de trucades telefòniques.

En total, s'estima que uns 8.000 alumnes no segueixen el curs escolar a distància, dels quals 3.500 són menors en situació de vulnerabilitat i 4.500 no.



Sis entrevistats diuen que l'alumne segueix el curs escolar a distància tot i no tenir internet a casa. Cinc ho fan gràcies a la tarifa de dades del mòbil d'algú de la llar i una a través de la connexió a internet d'una altra llar.

(n=55) Base: no ho fa (n=10)

PER QUIN MOTIU NO HO FA?

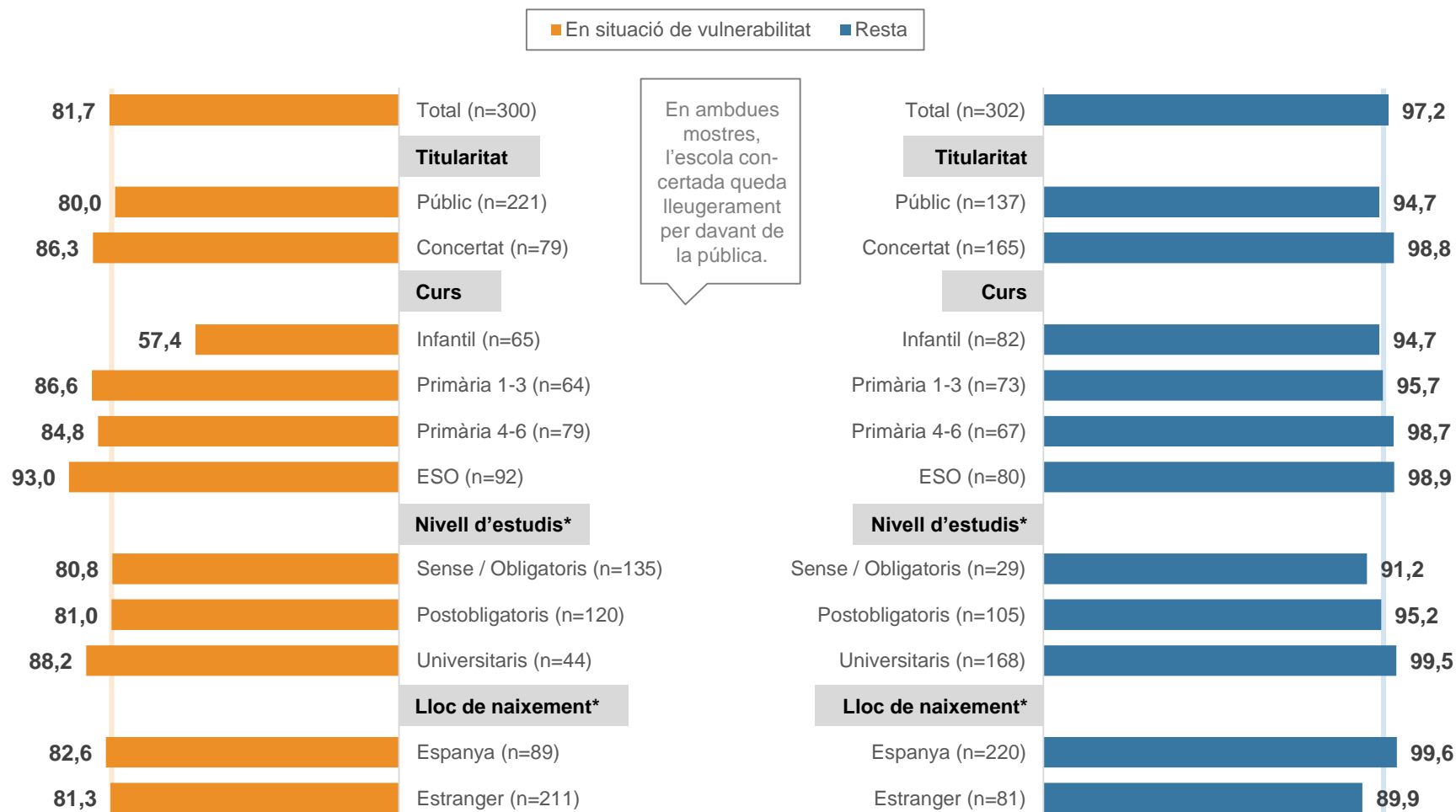
Espontània. Resposta múltiple

| | |
|---|------|
| La llar no disposa de les eines per fer-ho | 39,8 |
| L'alumne té dubtes i els adults no el sabem ajudar | 6,1 |
| El centre escolar no li ha ofert cap manera de fer-ho | 10,3 |
| Estan esperant rebre el dispositiu que els hi ha promès el centre | 7,9 |
| Les eines facilitades pel centre no funcionen / serveixen | 9,4 |
| L'alumne no vol | 15,9 |
| Malaltia / Discapacitat | 8,4 |
| Altres | 10,6 |
| No sap | 3,1 |

* Un 0,3% dels entrevistats en situació de vulnerabilitat no ha volgut contestar aquesta qüestió.

L'ETAPA INFANTIL TORNA A CONCENTRAR LES MAJORS DIFERÈNCIES ENTRE LES DUES MOSTRES

L'ALUMNE S'ESTÀ CONNECTANT AMB L'ESCOLA PER FER ACTIVITATS I/O SEGUIR EL CURS ESCOLAR A DISTÀNCIA?*



* Del progenitor entrevistat.

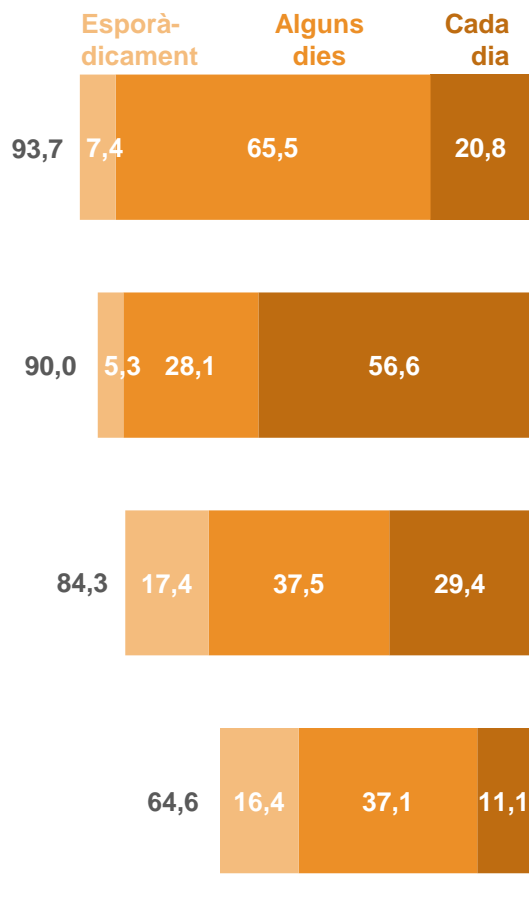
EL 65% DELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT QUE SEGUEIXEN EL CURS FA TROBADES ONLINE EN DIRECTE AMB PROFESSORS I COMPANYS, VINT PUNTS MENYS QUE LA RESTA DE L'ALUMNAT



Base:
Segueix el curs
a distància
(n=244)

PER SEGUIR EL CURS A DISTÀNCIA L'ALUMNE...

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

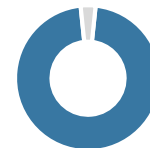
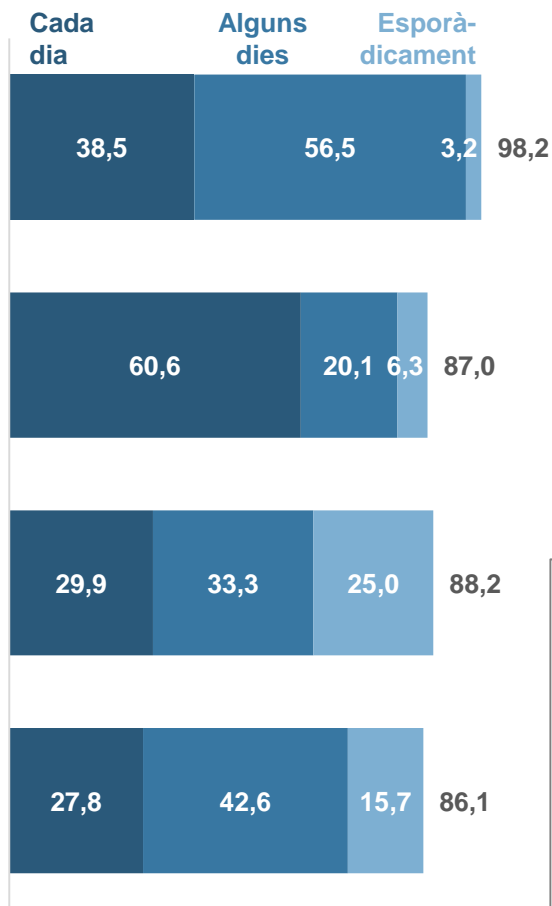


REP MATERIALS DE L'ESCOLA (VÍDEOS, TEXTOS, ENLLAÇOS. ETC.)?

HA DE FER TASQUES O ACTIVITATS QUE POT FER SOL?

HA DE FER TASQUES O ACTIVITATS EN QUÈ NECESSITA L'AJUDA D'UN ADULT?

FA TROBADES ONLINE AMB ELS PROFESSORS I ELS COMPANYS EN DIRECTE?



Base:
Segueix el curs
a distància
(n=292)

A la resta d'activitats suggerides no hi ha tantes diferències, tot i que els que diuen que les fan cada dia són més nombrosos a la mostra de control que a la d'alumnes en situació de vulnerabilitat.

LA DIFERÈNCIA A L'HORA DE FER TROBADES ONLINE EN DIRECTE ENTRE LES DUES MOSTRES ES MANTÉ TANT DINS DELS CENTRES PÚBLICS COM DELS CONCERTATS



Base:
Segueix el curs
a distància

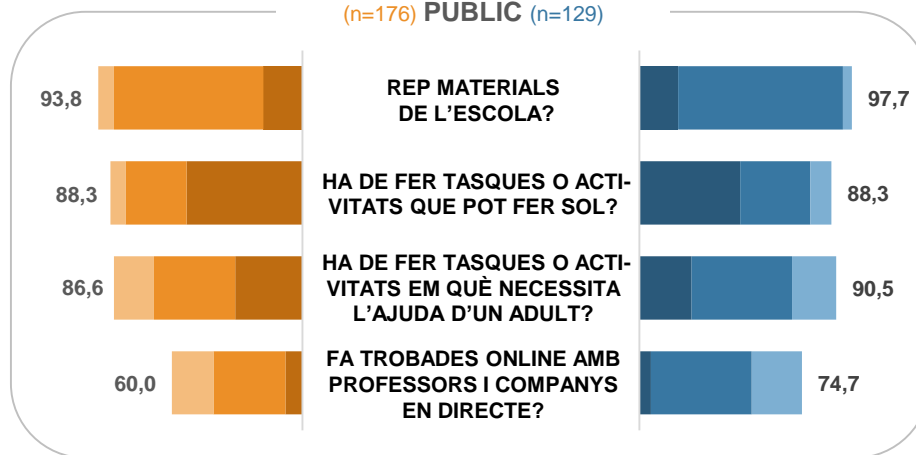


Base:
Segueix el curs
a distància

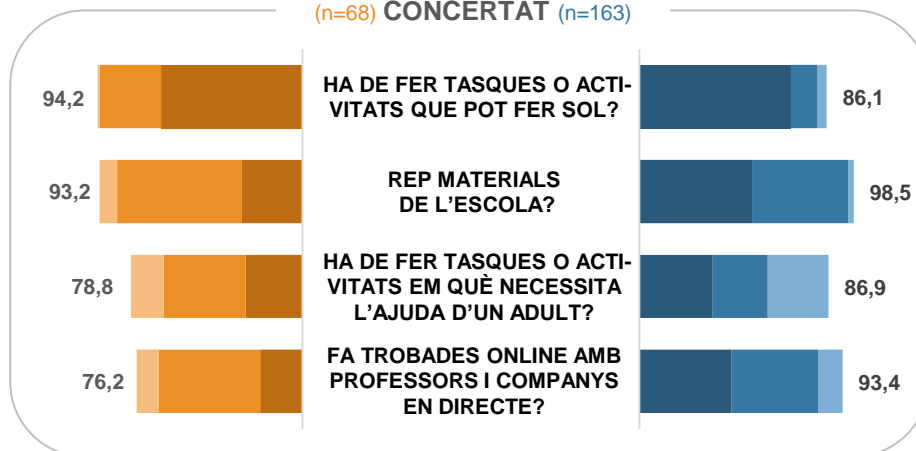
PER SEGUIR EL CURS A DISTÀNCIA L'ALUMNE...

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

(n=176) PÚBLIC (n=129)



(n=68) CONCERTAT (n=163)



Entre els centres públics d'una mostra i de l'altra, no hi ha gaires diferències a l'hora de fer tasques i activitats, tant les que requereixen ajuda d'un adult com les que no.

En canvi, els alumnes en situació de vulnerabilitat que van a centres concertats fan menys activitats que requereixen l'ajuda d'un adult que els que van a centres públics i també que els que van a centres concertats i no estan en situació de vulnerabilitat. Per contra, fan més tasques que poden fer per sí sols.

A L'HORA DE FER TROBADES ONLINE, LES DIFERÈNCIES ENTRE LES DUES MOSTRES SÓN MOLT GRANS EN L'ETAPA INFANTIL I ES VAN REDUINT A MESURA QUE PASSEN ELS CURSOS, SENSE ARRIBAR A IGUALAR-SE

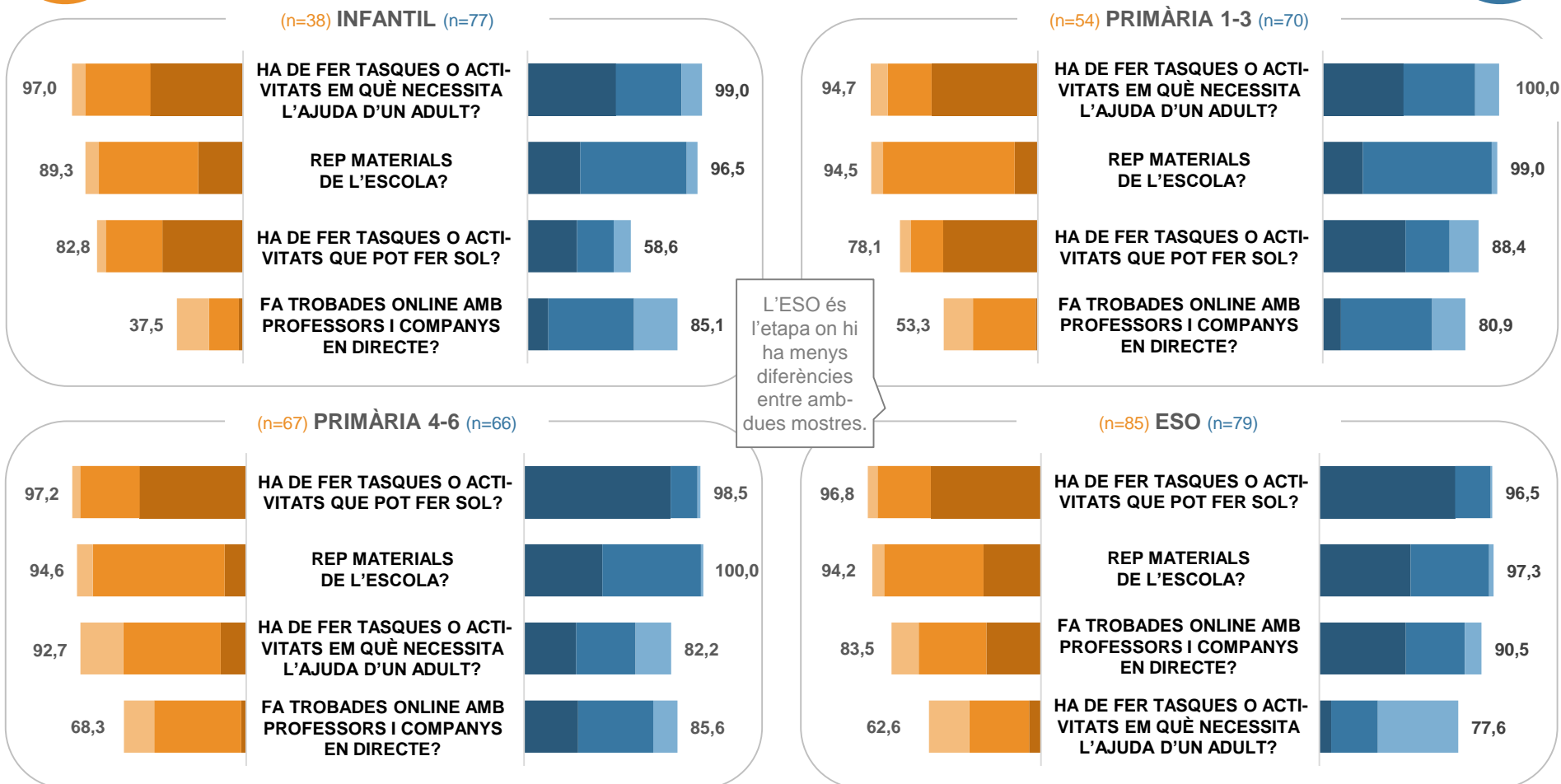
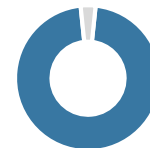


Base:
Segueix el curs
a distància

PER SEGUIR EL CURS A DISTÀNCIA L'ALUMNE...

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

Base:
Segueix el curs
a distància



A L'ESO, ELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT DEDIQUEN A LES ACTIVITATS ESCOLARS 42' AL DIA MENYS DE MITJANA QUE LA RESTA. A LES ALTRES ETAPES NO S'OBSERVEN TANTES DIFERÈNCIES



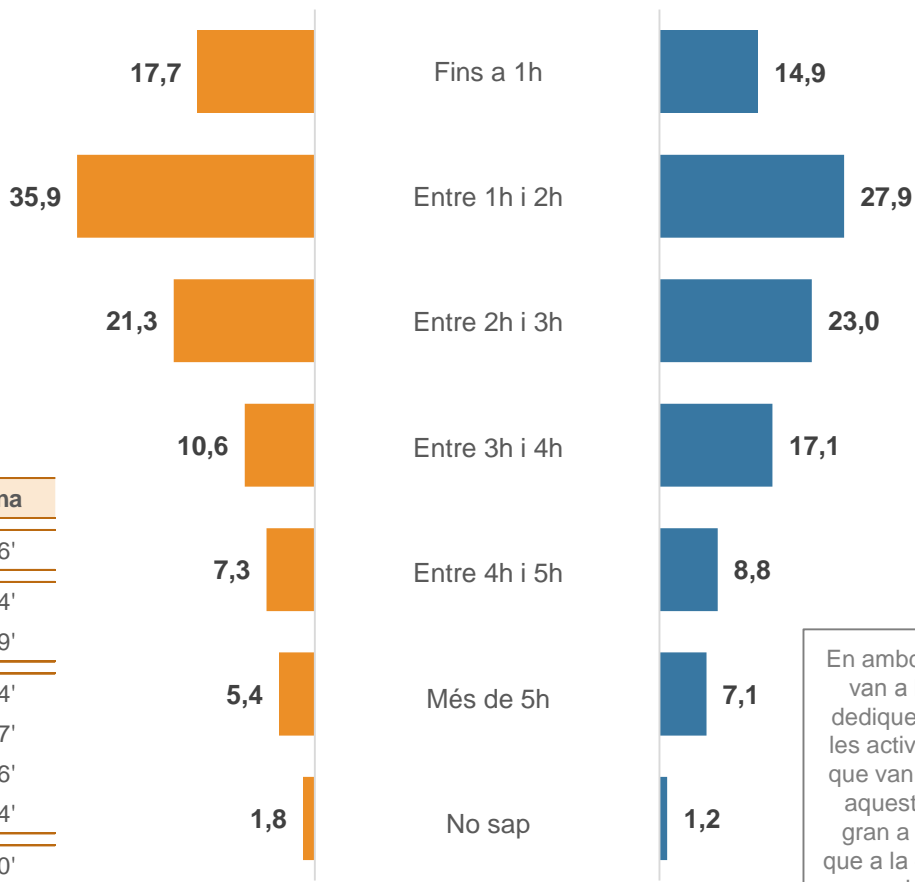
Base:
Segueix el curs
a distància
(n=244)

NORMALMENT QUANTES HORES AL DIA DEDICA L'ALUMNE/A A AQUESTES ACTIVITATS ESCOLARS?

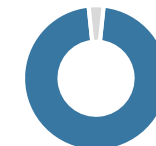
2h 16'
de mitjana

La diferència entre nois i noies, a favor d'elles, és més alta entre els alumnes en situació de vulnerabilitat que a la mostra de control.

| | n | Mitjana |
|--------------------|-----|---------|
| TOTAL | 239 | 2h 16' |
| SEXE | | |
| Noi | 126 | 2h 04' |
| Noia | 113 | 2h 29' |
| CURS | | |
| Infància | 38 | 1h 34' |
| Primària 1-3 | 52 | 2h 07' |
| Primària 4-6 | 66 | 2h 16' |
| ESO | 83 | 2h 44' |
| TITULARITAT | | |
| Públic | 173 | 2h 10' |
| Concertat | 66 | 2h 32' |



2h 33'
de mitjana



Base:
Segueix el curs
a distància
(n=292)

| n | Mitjana |
|-----|---------|
| 288 | 2h 33' |
| 149 | 2h 28' |
| 139 | 2h 38' |
| 76 | 1h 26' |
| 69 | 2h 25' |
| 66 | 2h 28' |
| 77 | 3h 26' |
| 127 | 2h 05' |
| 161 | 2h 51' |

En ambdues mostres, els que van a l'escola concertada dediquen més temps al dia a les activitats escolars que els que van a la pública, tot i que aquesta diferència és més gran a la mostra de control que a la d'alumnes en situació de vulnerabilitat.

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

LA GRAN MAJORIA DELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ENTREGA LES TASQUES PER E-MAIL. A LA MOSTRA DE CONTROL TENEN MÉS PES LES PLATAFORMES ONLINE

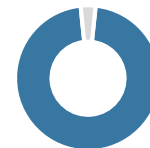


Base:
Segueix el curs
a distància
(n=244)

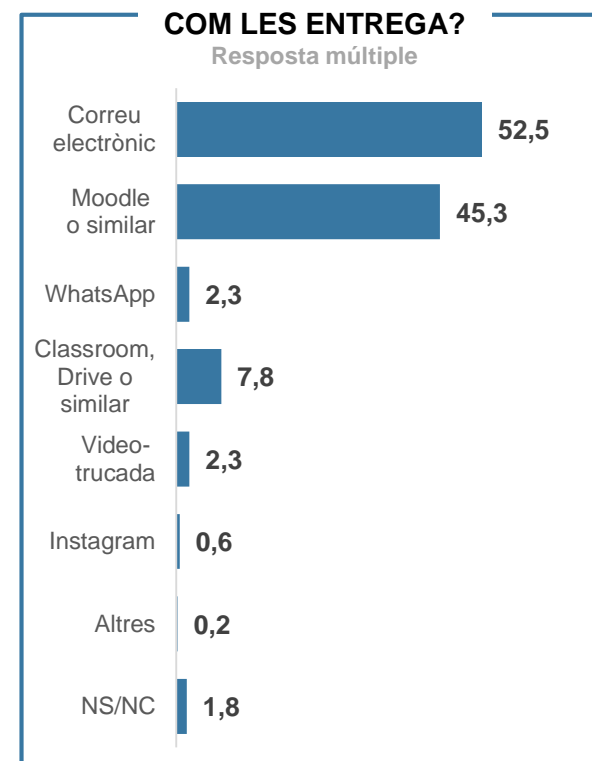
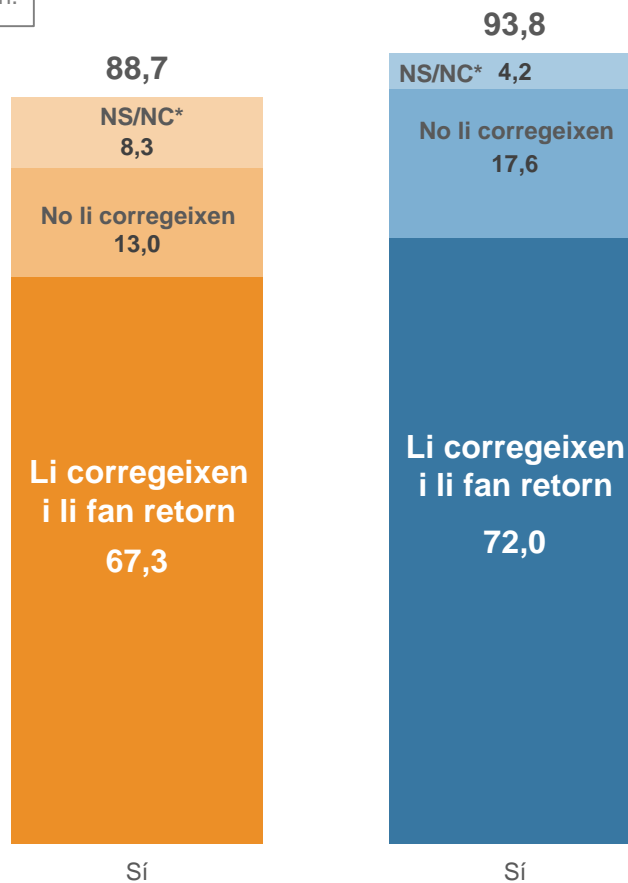
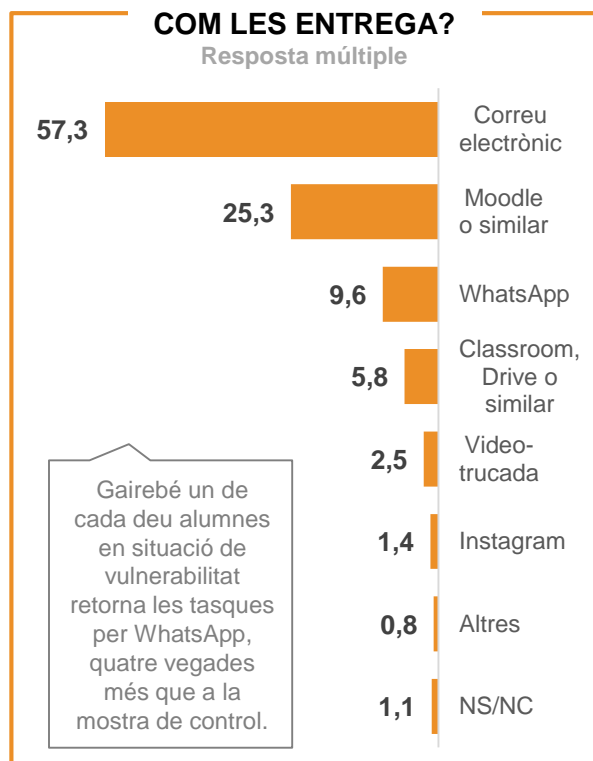
L'ALUMNE/A ENTREGA AL PROFESSOR/A LES TASQUES I ACTIVITATS QUE LI ENCARREGUEN?

En canvi, no hi ha gaires diferències pel que fa a quants entreguen les tasques i a quants els hi corregeixen.

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



Base:
Segueix el curs
a distància
(n=292)



* NS/NC si li corregeixen.

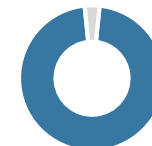
A L'ESO I LA SEGONA PART DE LA PRIMÀRIA, GAIREBÉ TOTS ELS ALUMNES QUE TENEN TASQUES EN FAN RETORN AL CENTRE, TANT EN UNA MOSTRA COM EN L'ALTRA



Base:
Segueix el curs
a distància
(n=244)

L'ALUMNE/A ENTREGA AL PROFESSOR/A LES TASQUES I ACTIVITATS QUE LI ENCARREGUEN?

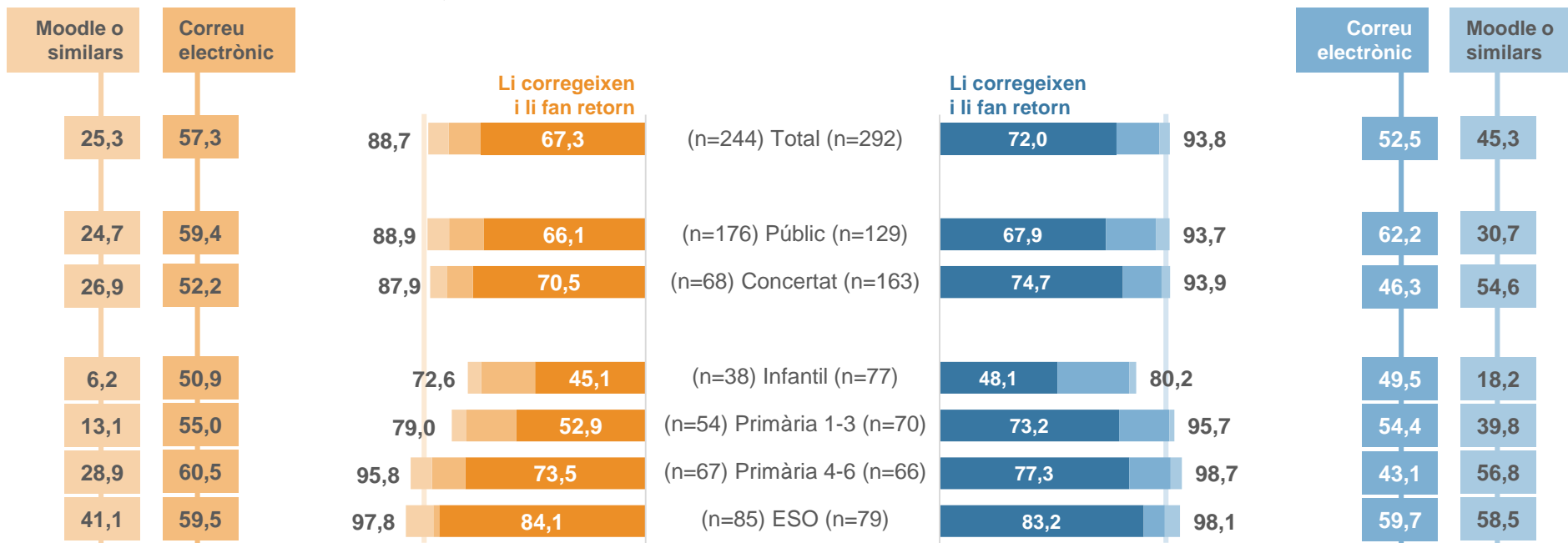
■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



Base:
Segueix el curs
a distància
(n=292)

A la primera part de la primària es on hi ha més diferències entre ambdues mostres, tant pel que fa al retorn de les tasques dels alumnes al centre com després del centre a l'alumne.

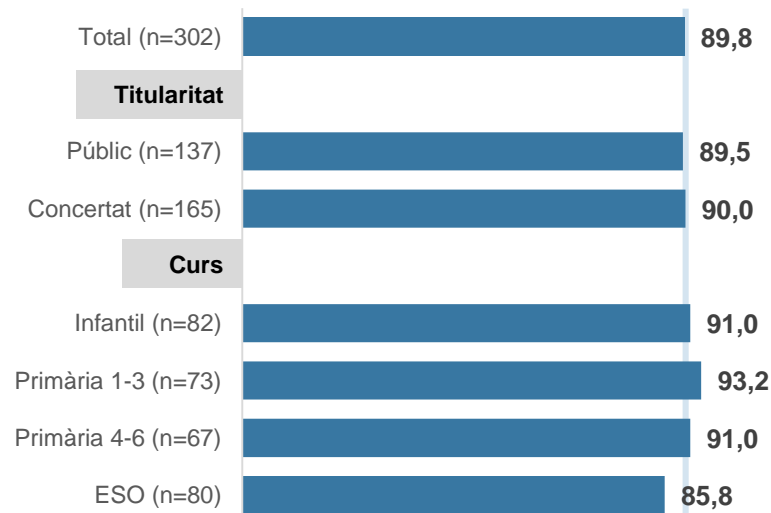
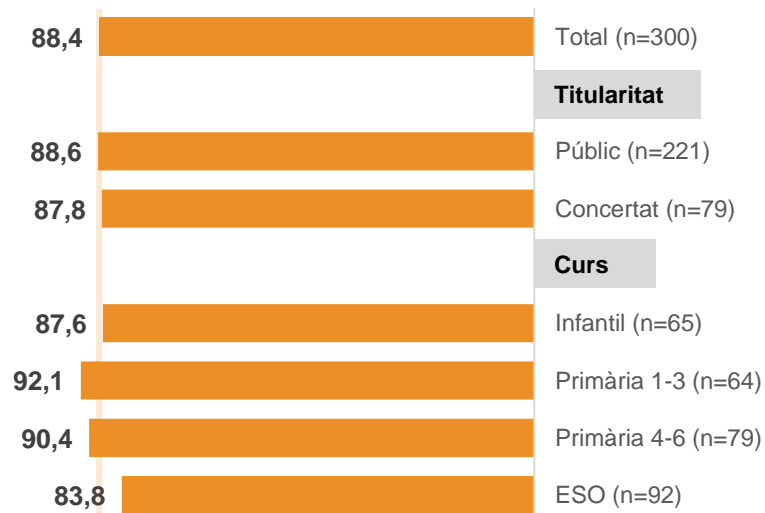
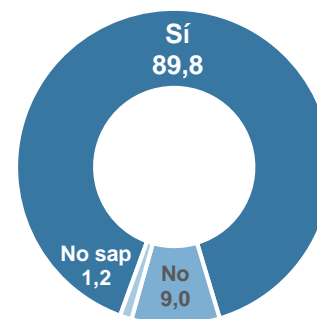
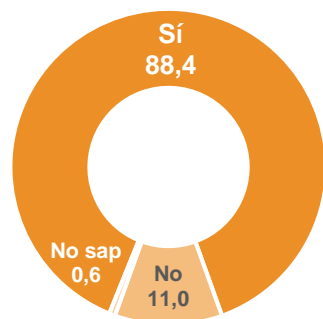
A l'escola concertada fan servir més les plataformes tipus Moodle i a la pública té més pes el correu electrònic, sobretot a la mostra de control.



NOU DE CADA DEU FAMÍLIES DIUEN QUE ALGUN/A PROFESSOR/A S'HA POSAT EN CONTACTE AMB ELLS PER SABER COM L'ALUMNE/A ESTÀ PASSANT EL CONFINAMENT

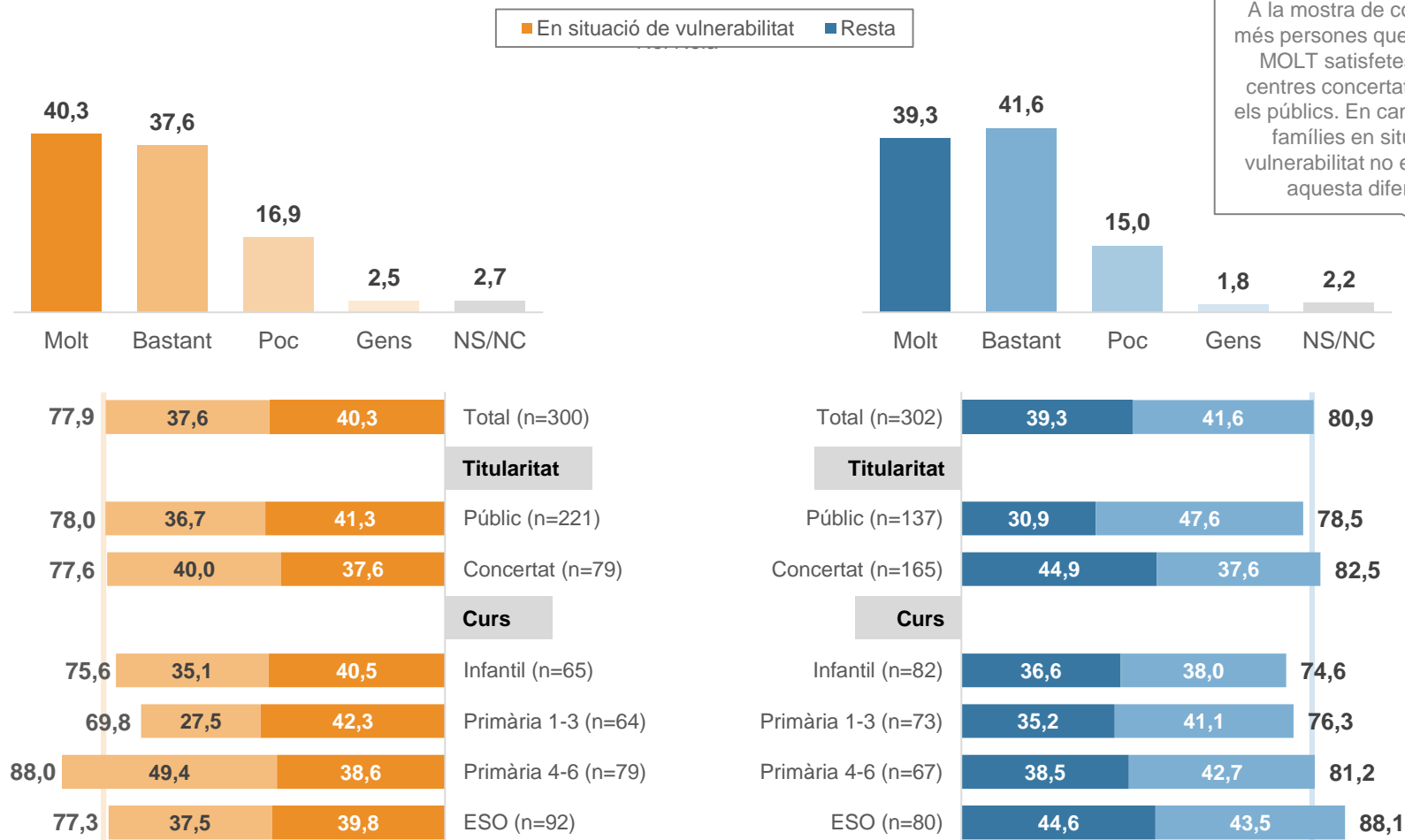
ALGUN/A PROFESSOR/A S'HA POSAT EN CONTACTE AMB L'ALUMNE/A O AMB VOSTÈ PER SABER COM ESTÀ PASSANT EL CONFINAMENT?

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



VUIT DE CADA DEU FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ES MOSTREN MOLT O BASTANT SATISFETES DE L'ACOMPANYAMENT QUE HA REALITZAT EL CENTRE, XIFRA SIMILAR A LA DE LA MOSTRA DE CONTROL

VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET DE L'ACOMPANYAMENT QUE L'ALUMNE/A ESTÀ REBENT PER PART DEL CENTRE DURANT EL CONFINAMENT?*



A la mostra de control hi ha més persones que es mostren MOLT satisfetes amb els centres concertats que amb els públics. En canvi, entre les famílies en situació de vulnerabilitat no es produeix aquesta diferència.

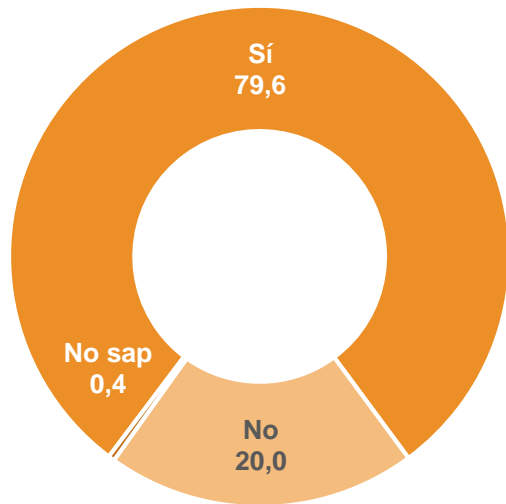


EL DIA A DIA DURANT EL CONFINAMENT

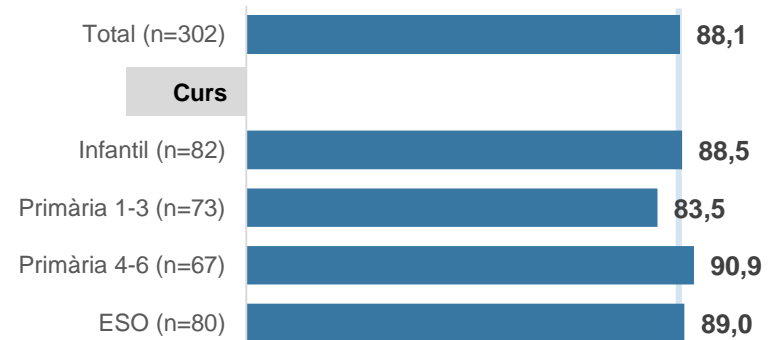
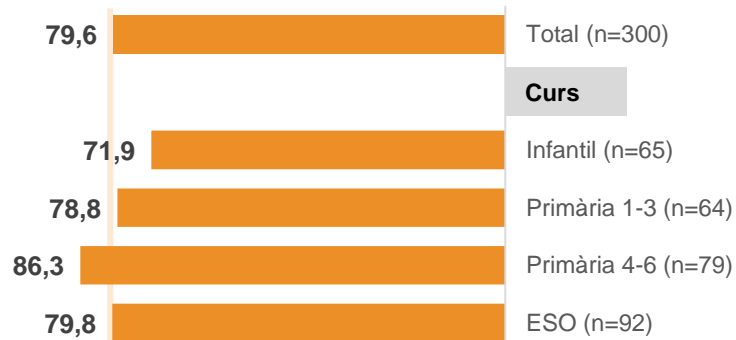
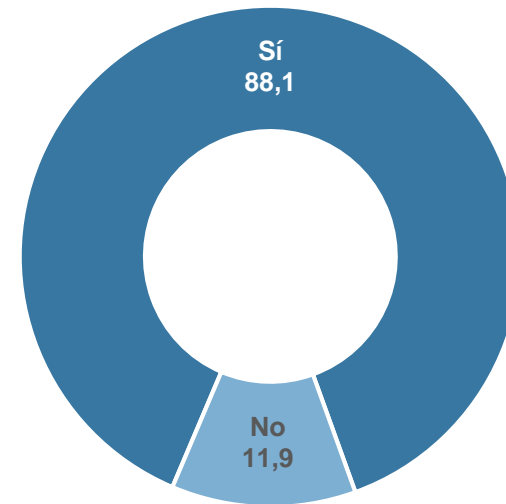
UN DE CADA CINC ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT NO MANTÉ UNA RUTINA DIÀRIA, XIFRA QUE DUPLICA LA PROPORCIÓ QUE ES DONA ENTRE LA RESTA DE L'ALUMNAT

L'ALUMNE/A MANTÉ UNA RUTINA DIÀRIA?

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



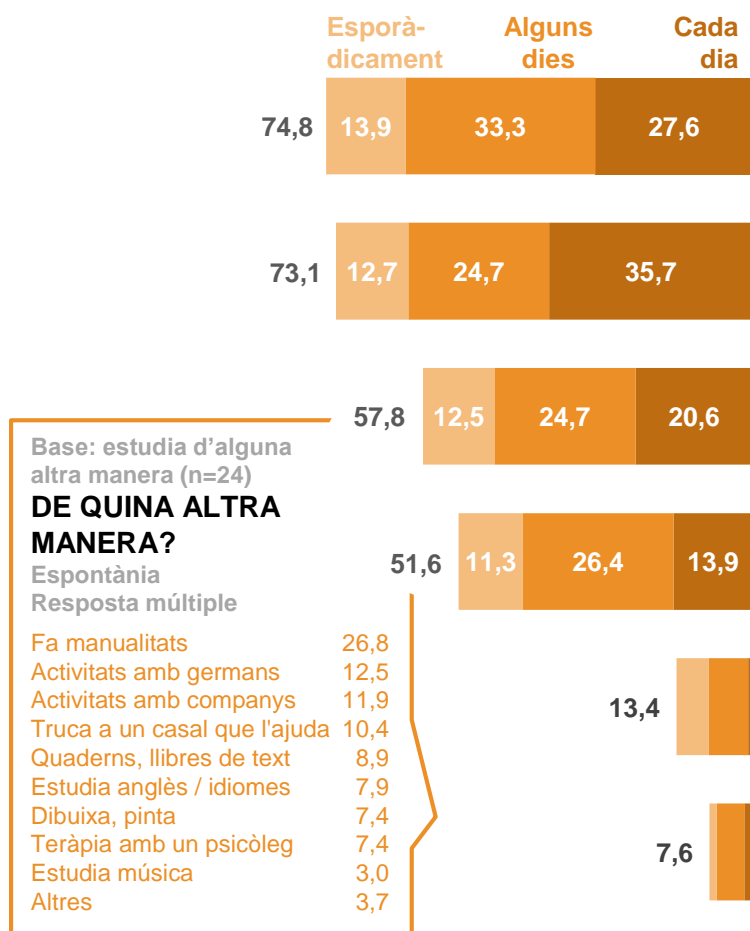
Entre les famílies en situació de vulnerabilitat s'observen algunes diferències per cursos que no es donen tant a la mostra de control.



A L'HORA D'ESTUDIAR, ELS PROGRAMES FORMATIUS DE TV SÓN MÉS HABITUALS A LES LLARS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT QUE A LA RESTA. EN CANVI, HO SÓN MENYS L'AJUDA D'UN ADULT O LES EINES ONLINE

AL MARGE DE L'ESCOLA, L'ALUMNE/A ESTUDIA O REP AJUDA PER ESTUDIAR...

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



Base: estudia d'alguna altra manera (n=24)
DE QUINA ALTRA MANERA?

Esponània
Resposta múltiple

Fa manualitats 26,8
Activitats amb germans 12,5
Activitats amb companys 11,9
Truca a un casal que l'ajuda 10,4
Quaderns, llibres de text 8,9
Estudia anglès / idiomes 7,9
Dibuixa, pinta 7,4
Teràpia amb un psicòleg 7,4
Estudia música 3,0
Altres 3,7

LLEGINT LLIBRES QUE HI HA A CASA?

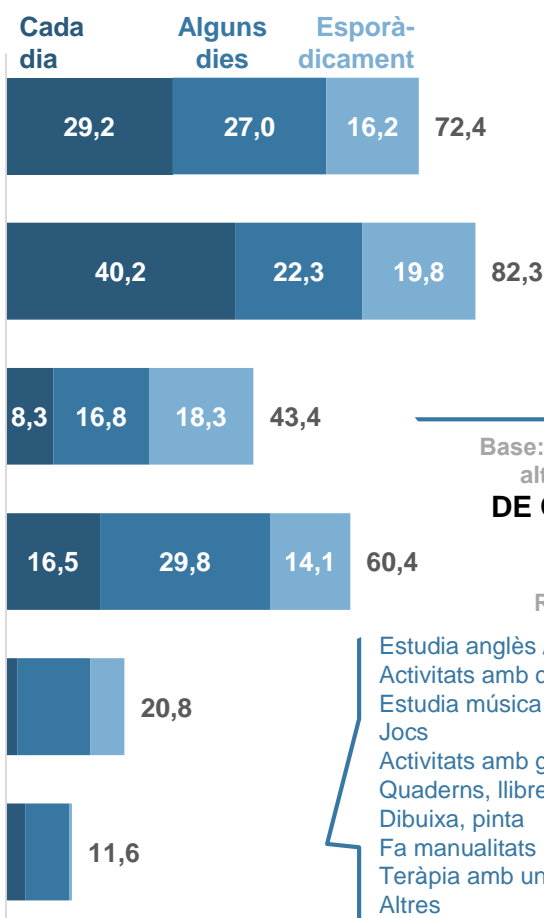
PER PART D'ALGUN ADULT DE LA FAMÍLIA PRESENCIALMENT?

MIRANT PROGRAMES FORMATIUS A LA TELEVISIÓ?

AMB EINES DE SUPORT QUE HAN BUSCAT PER INTERNET?

PER PART D'ALGUN ALTRE ADULT PER INTERNET?

D'ALGUNA ALTRA MANERA?



Base: estudia d'alguna altra manera (n=34)
DE QUINA ALTRA MANERA?

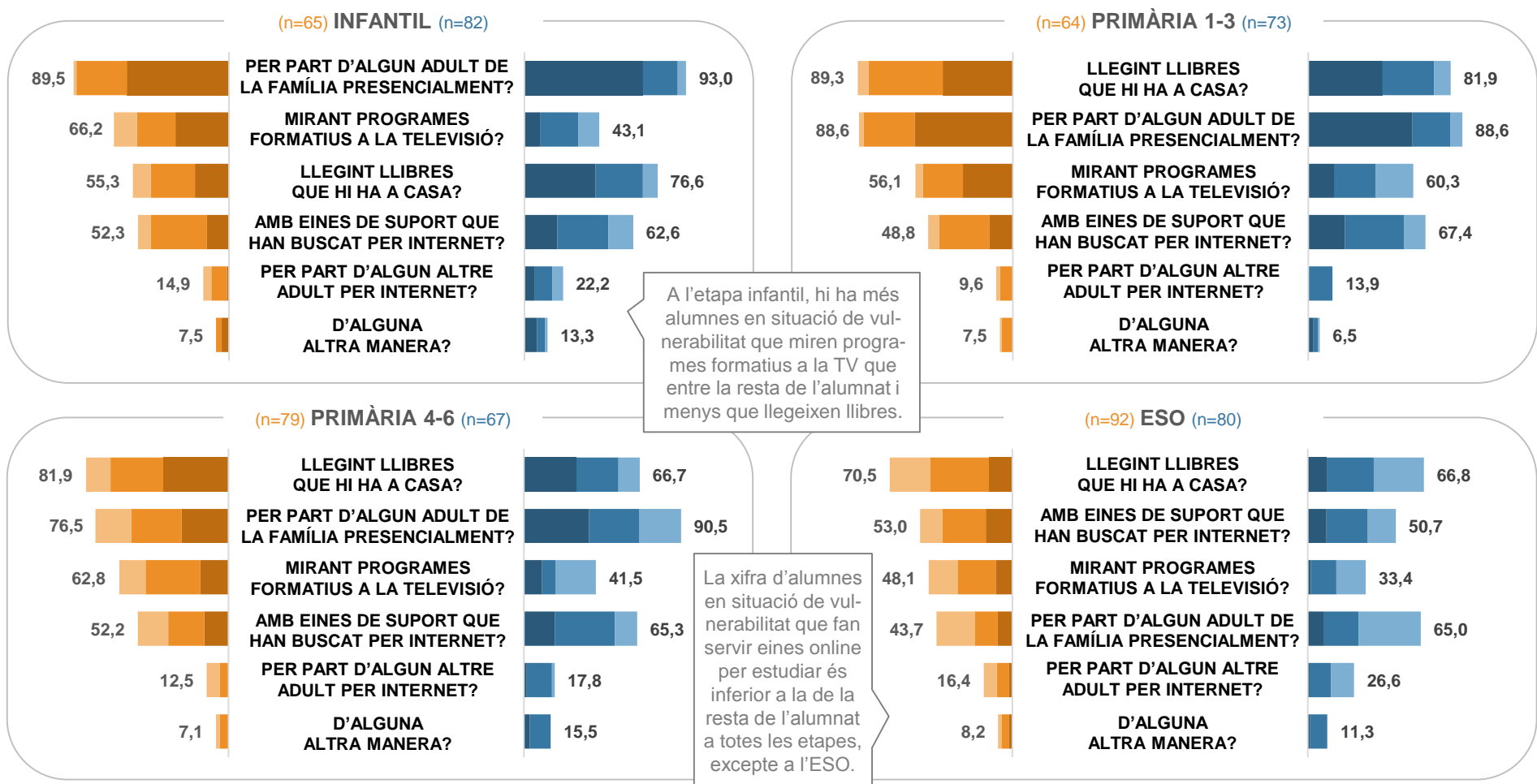
Esponània
Resposta múltiple

Estudia anglès / idiomes 29,2
Activitats amb companys 17,0
Estudia música 12,2
Jocs 10,6
Activitats amb germans 8,9
Quaderns, llibres de text 7,4
Dibuixa, pinta 7,1
Fa manualitats 5,1
Teràpia amb un psicòleg 2,8
Altres 7,1

LA XIFRA D'ALUMNES QUE REBEN AJUDA PRESENCIAL D'UN ADULT ÉS SIMILAR A LES DUES MOSTRES FINS A 3r DE PRIMÀRIA. DESPRÉS, ELS QUE ESTAN EN SITUACIÓ VULNERABLE EN REBEN MENYS QUE LA RESTA

AL MARGE DE L'ESCOLA, L'ALUMNE/A ESTUDIA O REP AJUDA PER ESTUDIAR...

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



A l'etapa infantil, hi ha més alumnes en situació de vulnerabilitat que miren programes formatius a la TV que entre la resta de l'alumnat i menys que llegeixen llibres.

La xifra d'alumnes en situació de vulnerabilitat que fan servir eines online per estudiar és inferior a la de la resta de l'alumnat a totes les etapes, excepte a l'ESO.

LA MARE ÉS LA PRINCIPAL AJUDA DE L'ALUMNE/A A L'HORA D'ESTUDIAR. NOMÉS UN 37% DE LES LLARS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT CITA EL PARE AQUÍ, QUAN A LA MOSTRA DE CONTROL HO DIU EL DOBLE



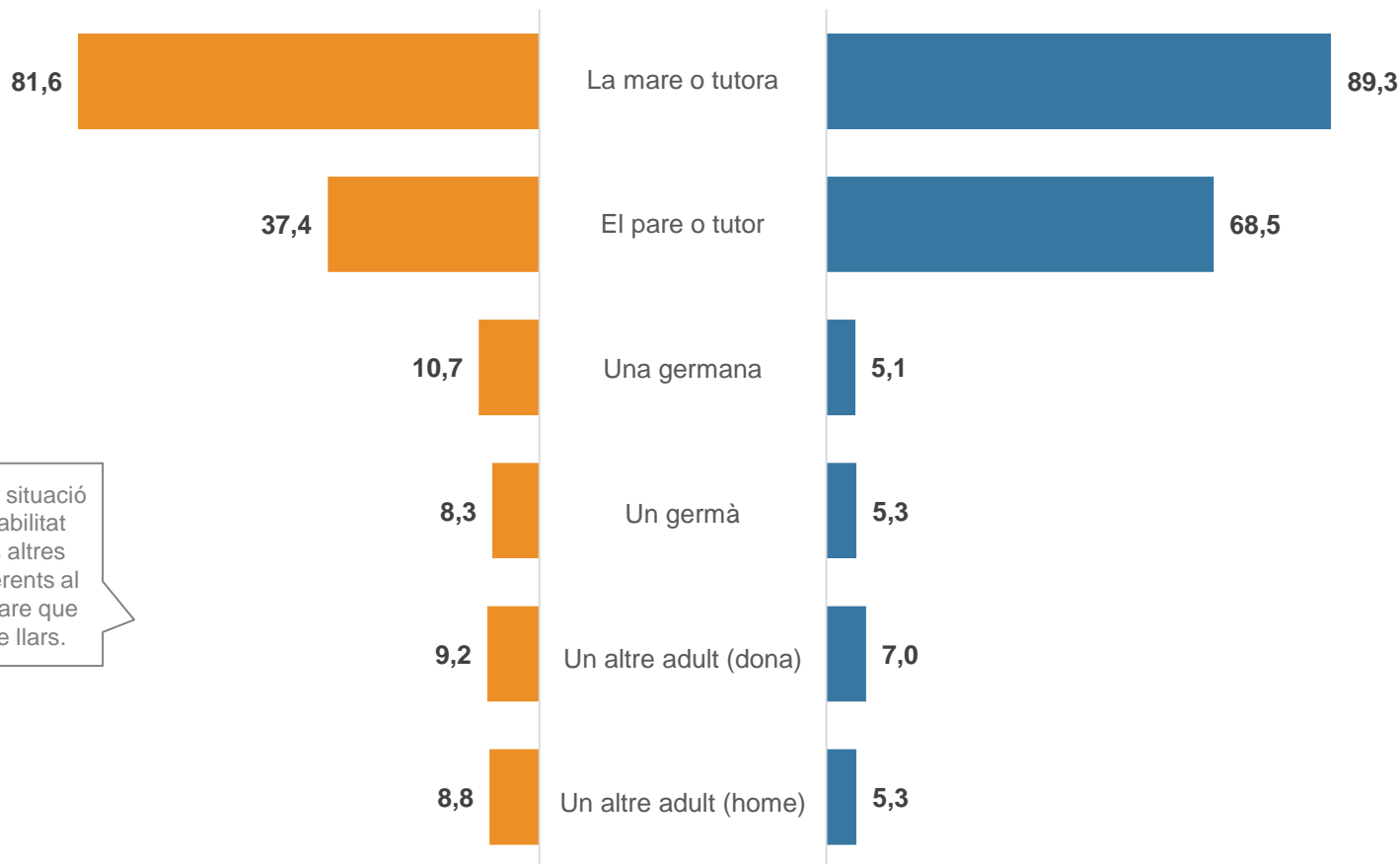
Base:
L'ajuda un adult
presencialment
o per internet
(n=225)

QUIN O QUINS ADULTS L'AJUDEN (A ESTUDIAR)?

Resposta múltiple



Base:
L'ajuda un adult
presencialment
o per internet
(n=261)

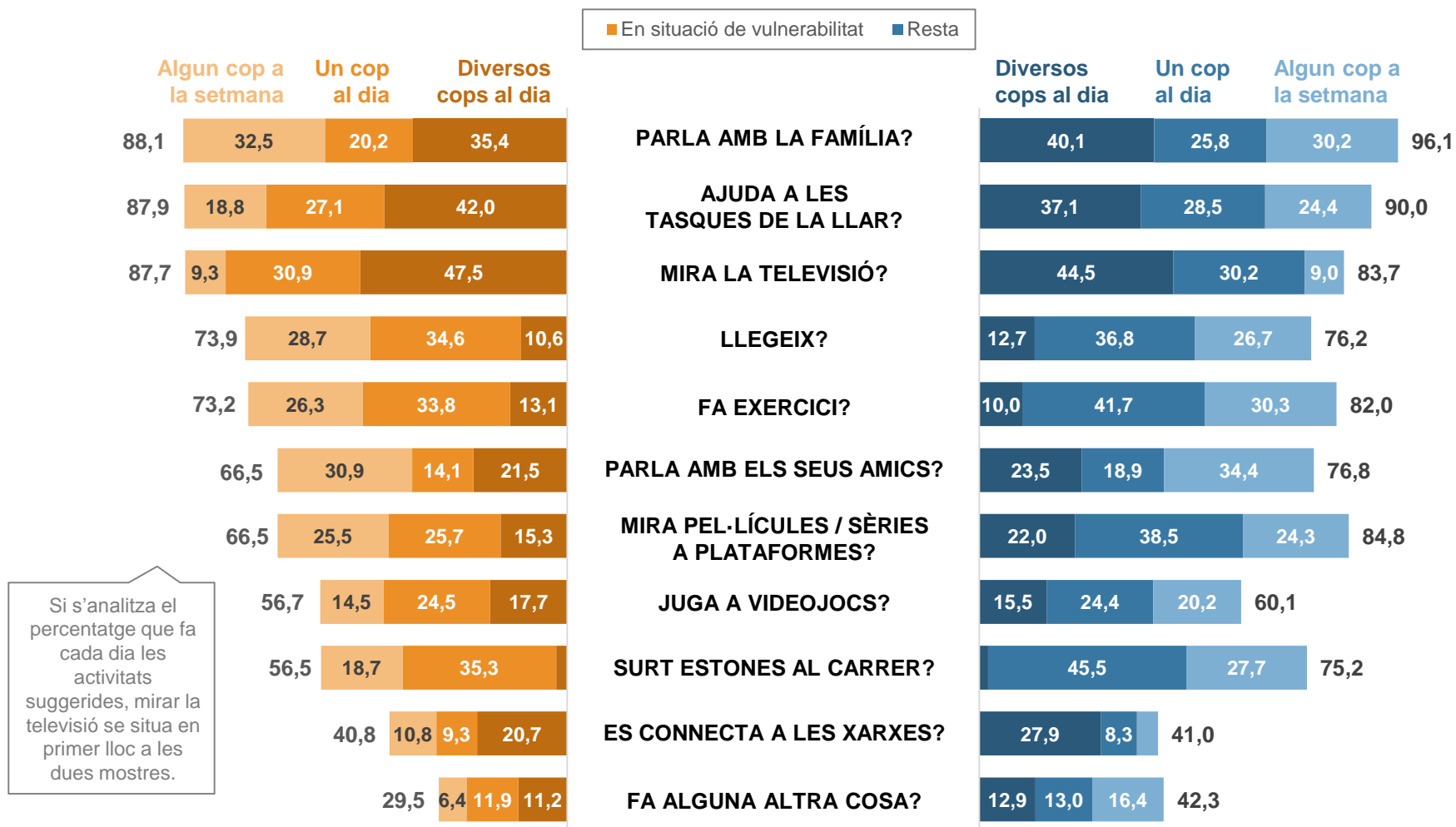


Les llars en situació de vulnerabilitat citen més altres figures diferents al pare i la mare que la resta de llars.

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

ELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT QUE MIREN PEL·LÍCULES I SÈRIES A PLATAFORMES, SURTEN AL CARRER I FAN ALTRES ACTIVITATS (NO SUGGERIDES) SÓN MENYS QUE A LA MOSTRA DE CONTROL

DURANT LA SETMANA L'ALUMNE/A ...



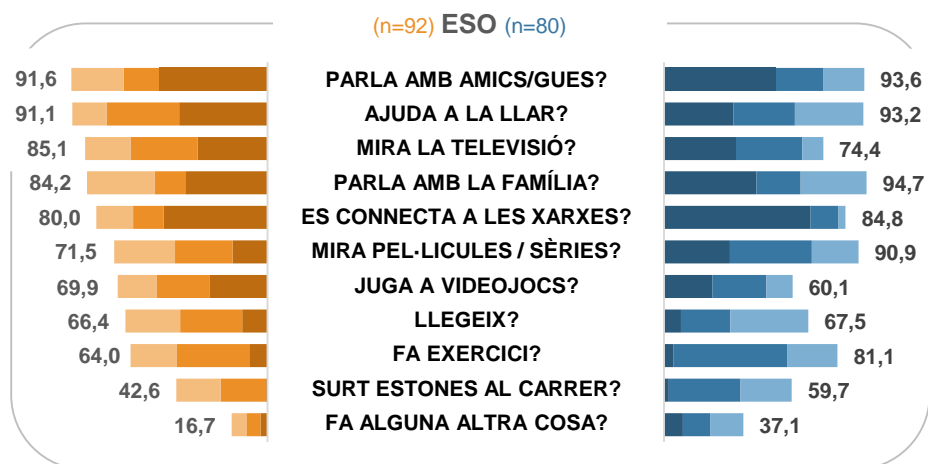
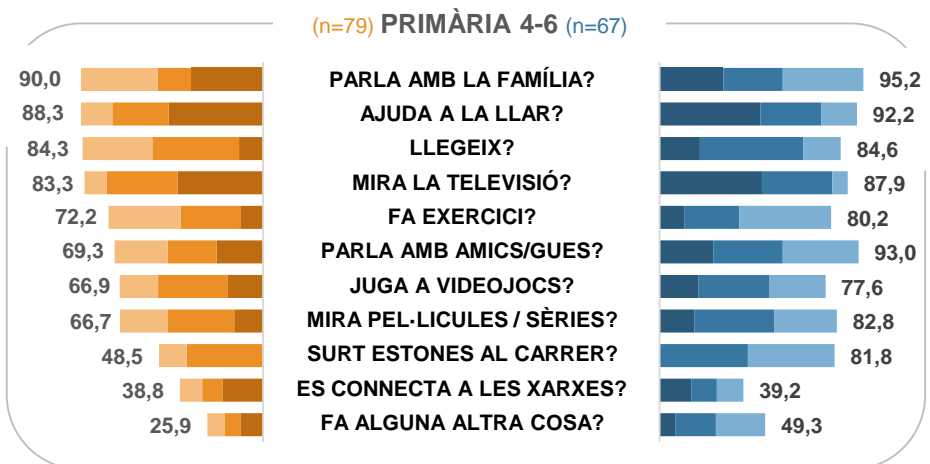
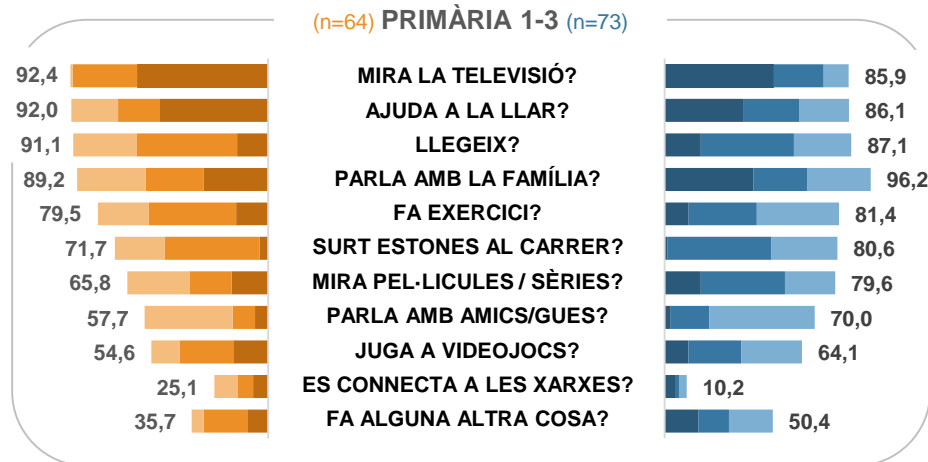
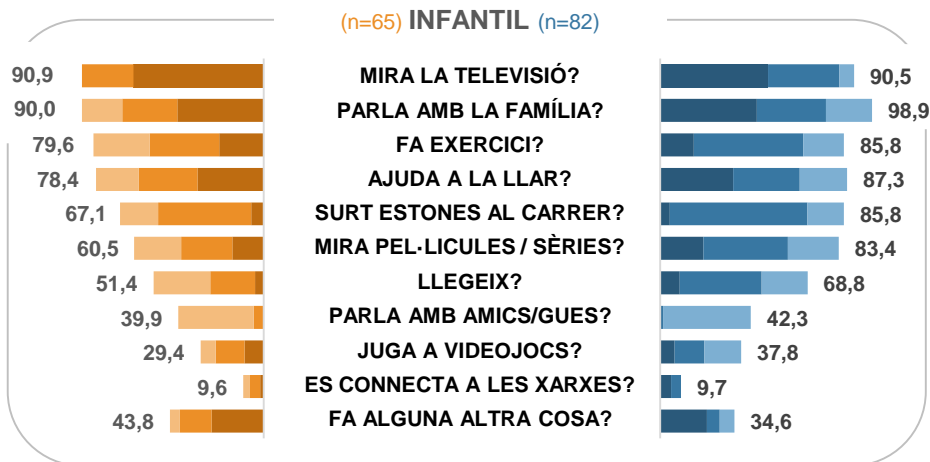
L'ALUMNAT D'INFANTIL EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT LLEGEIX MENYS QUE EL DE LA MOSTRA DE CONTROL, EL DE PRIMÀRIA TÉ MENYS CONTACTE AMB AMICS/GUES I EL D'ESO FA MENYS EXERCICI

Les diferències a l'hora de sortir al carrer i mirar pel·lícules i/o sèries en plataformes estan presents a totes les etapes.

DURANT LA SETMANA L'ALUMNE/A ...

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

A primària i ESO els alumnes en situació de vulnerabilitat fan menys ALTRES activitats que els de la mostra de control. A infantil passa al revés.



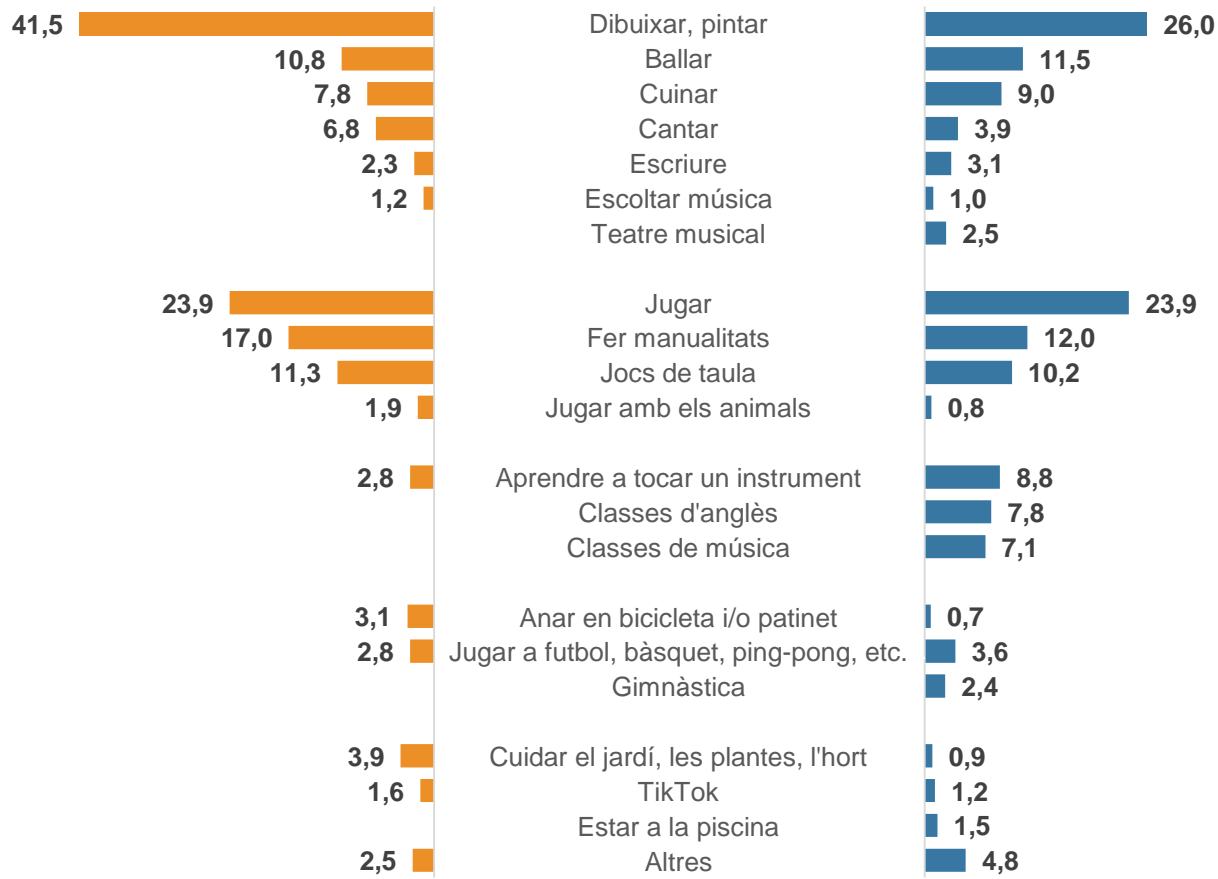
ENTRE LES ACTIVITATS CITADES ESPONTÀNIAMENT, LES FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT NO ESMENTEN PRÀCTICAMENT CLASSES EXTRAESCOLARS, COSA QUE SÍ FAN LES DE LA MOSTRA DE CONTROL



Base:
Durant la setmana
l'alumne/a fa alguna
altra cosa
(n=87)

(SI DURANT LA SETMANA FA ALGUNA ALTRA COSA) QUINA ALTRA COSA?

Espontània. Resposta múltiple



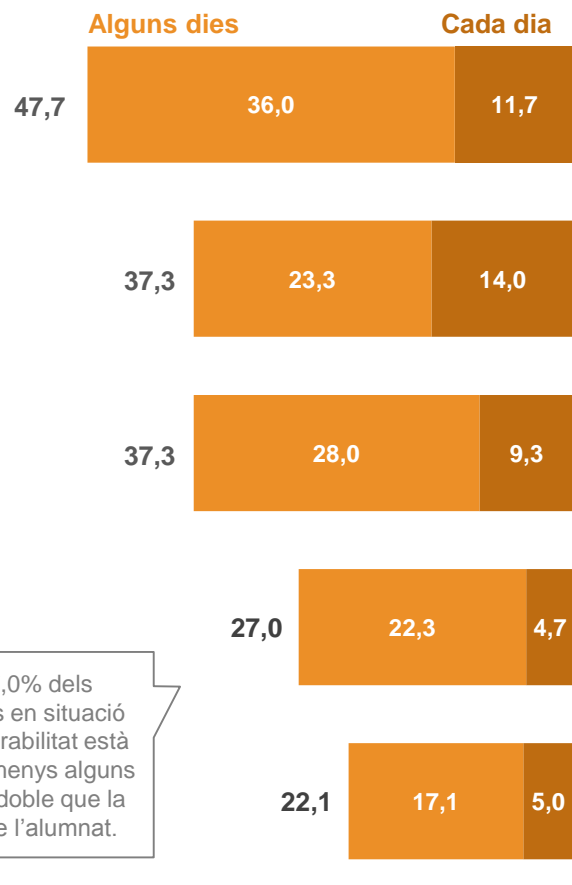
Base:
Durant la setmana
l'alumne/a fa alguna
altra cosa
(n=124)

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

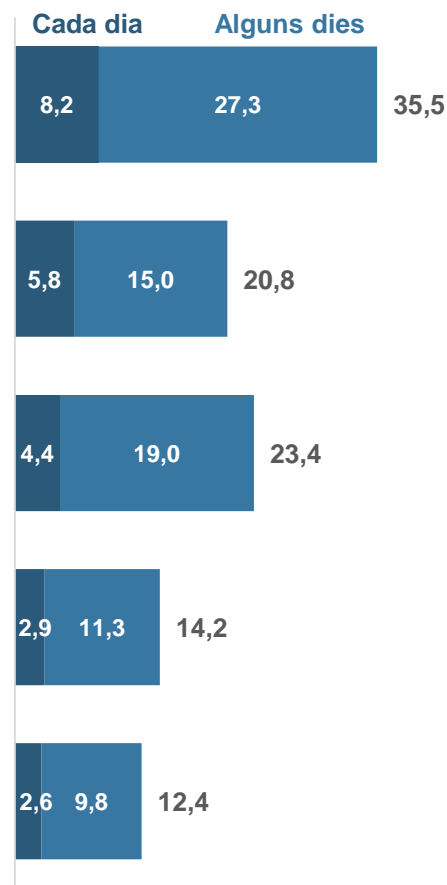
EN TOTS ELS INDICADORS SOBRE ESTAT D'ÀNIM, ELS ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT PRESENTEN PITJORS RESULTATS QUE LA RESTA

L'ALUMNE/A ...

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



ESTÀ AVORRIT/DA?
 ES QUEIXA DE NO PODER SORTIR DE CASA AMB NORMALITAT?
 ESTÀ ENFADAT/DA?
 ESTÀ TRIST/A?
 ESTÀ ANGOIXAT/DA?

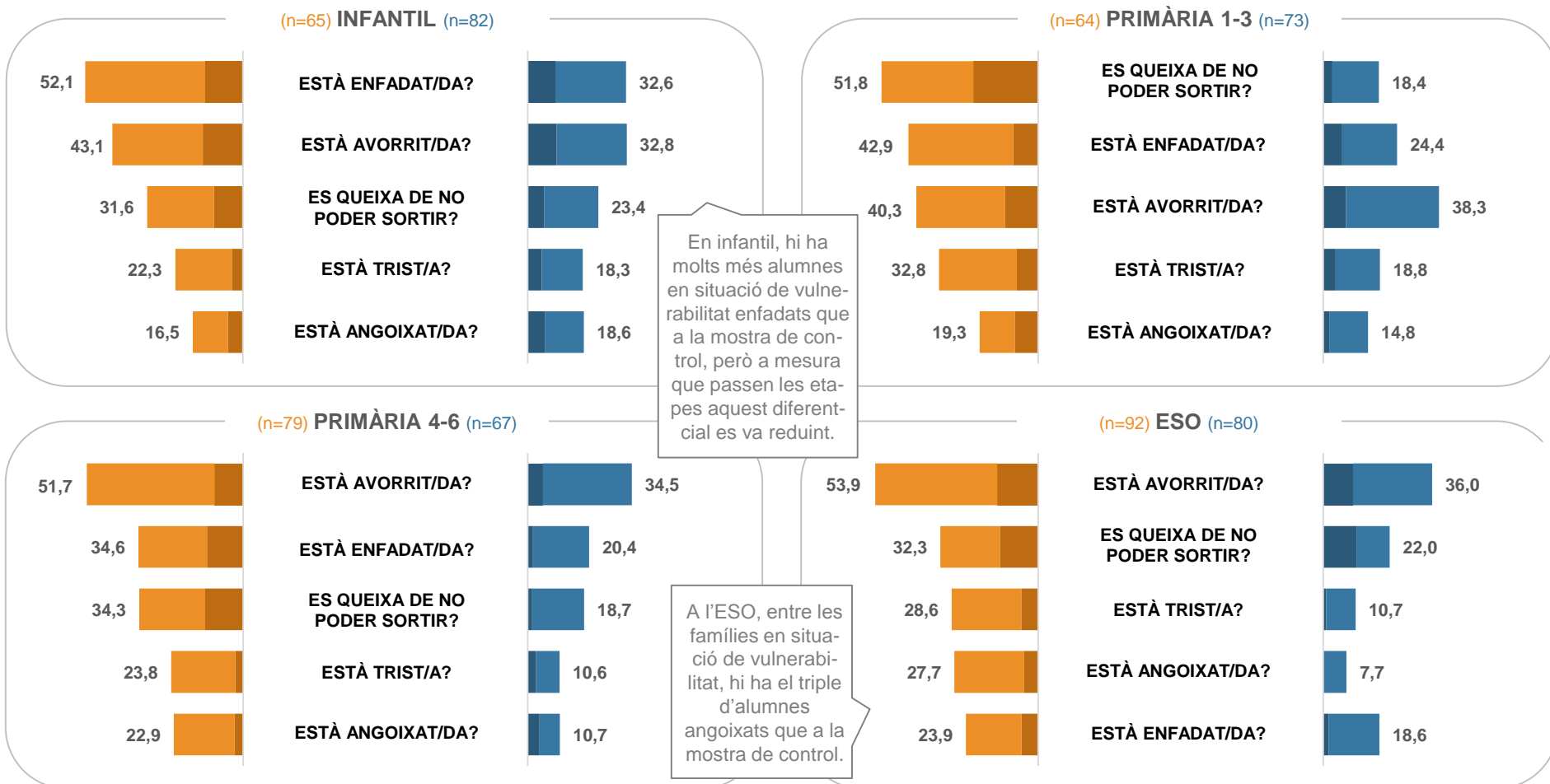


El 27,0% dels alumnes en situació de vulnerabilitat està trist/a almenys alguns dies, el doble que la resta de l'alumnat.

LA PROPORCIÓ D'ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT QUE SE SENTEN ANGOIXATS VA CREIXENT A MESURA QUE AVANCEN ELS CURSOS, AL CONTRARI DEL QUE PASSA A LA MOSTRA DE CONTROL

L'ALUMNE/A ...

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta





SÍNTESI I CONCLUSIONS

SÍNTESI

LES CARACTERÍSTIQUES DELS ALUMNES

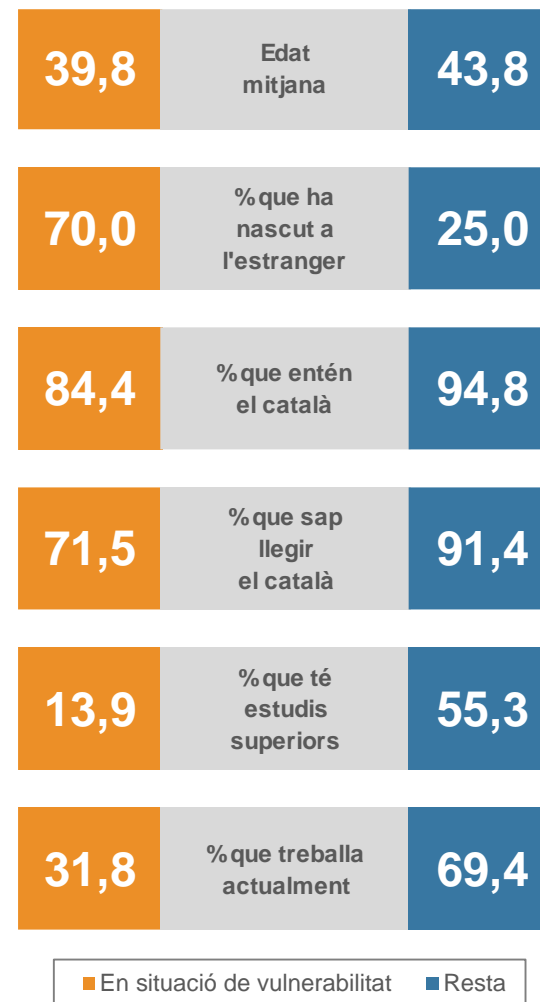
- L'alumnat de la ciutat de Barcelona en situació de vulnerabilitat presenta un perfil similar al de la resta del col·lectiu en quant a sexe i edat.
- On sí presenta un perfil diferenciat és en quant a la nacionalitat, ja que gairebé el 40% dels alumnes en situació de vulnerabilitat tenen **nacionalitat estrangera**, xifra que queda per sota del 15% a la resta del col·lectiu. Entre els primers, el Marroc, el Pakistan i Hondures són els països més representats.
- **Un terç dels alumnes en situació de vulnerabilitat viu en dos districtes, Nou Barris i Ciutat Vella**, que reuneixen menys del 15% de la resta del col·lectiu. Per contra, l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Les Corts sumen gairebé el 40% de la mostra de control, però concentren menys del 13% d'aquells que estan en situació de vulnerabilitat.
- Aquests últims **es distribueixen territorialment pels centres de la ciutat de forma similar a com ho fan per lloc de residència**, de manera que no es dona la concentració d'alumnes en centres de Sarrià-Sant Gervasi que s'observa a la mostra de control.
- Amb tota probabilitat, en això influeix el fet que **la majoria dels alumnes en situació de vulnerabilitat, tres de cada quatre, va a centres públics**, xifra que se situa per sota del 40% a la resta del col·lectiu.



SÍNTESI

LES CARACTERÍSTIQUES DELS PROGENITORS ENTREVISTATS

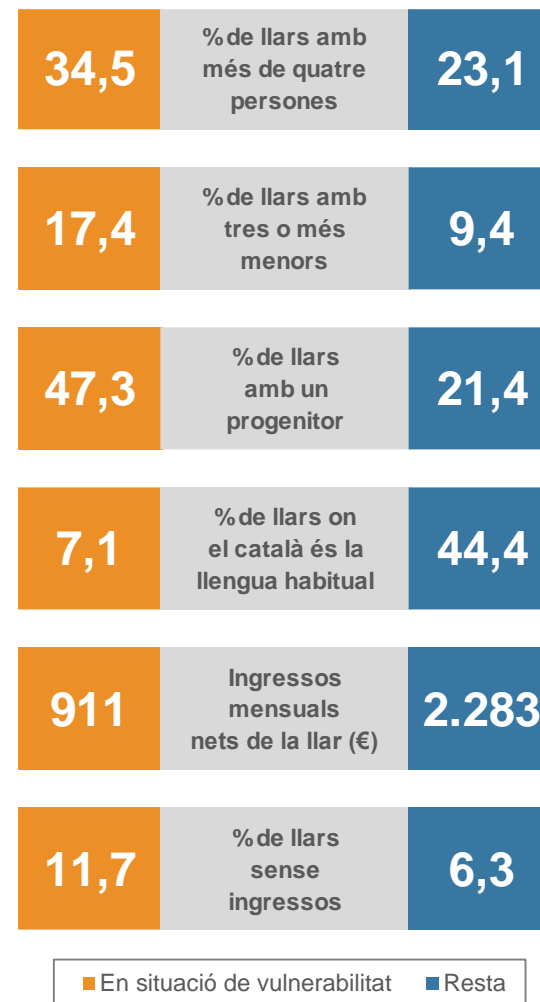
- A la gran majoria de casos, **les mares han estat les progenitores entrevistades**, especialment en el cas de les llars en situació de vulnerabilitat (80,7%) però també a la mostra de control (68,2%). Els entrevistats del primer grup són més joves que els de segon grup. De fet, **a la mostra d'alumnes en situació de vulnerabilitat, tres de cada deu progenitors entrevistats tenen menys de 36 anys**, quatre vegades més que a la mostra de control.
- Si bé la majoria té nacionalitat espanyola, **set de cada deu progenitors en situació de vulnerabilitat han nascut a l'estranger**, xifra que gairebé triplica la de la mostra de control. Com a conseqüència, **mostren un nivell de coneixement del català força inferior al de la resta**. En el cas del castellà, les diferències són molt més petites, però també es donen.
- Les bretxa de formació entre ambdues mostres també són molt importants. **Gairebé la meitat dels progenitors en situació de vulnerabilitat ha completat, com a molt estudis obligatoris**, mentre que a la mostra de control, més del 50% compta amb formació universitària.
- **Un terç dels progenitors en situació de vulnerabilitat està treballant actualment, la meitat dels que ho feien abans de la crisi** de la COVID-19, mentre que gairebé una quarta part està a l'atur sense cobrar prestació. A la mostra de control, en canvi, set de cada deu segueixen ocupats, el 80% dels que ho feien abans.



SÍNTESI

LES CONDICIONS SOCIALS DE LES LLARS

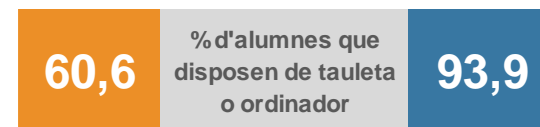
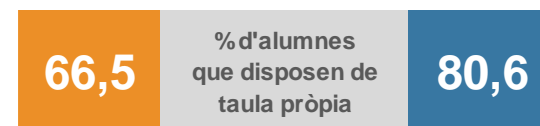
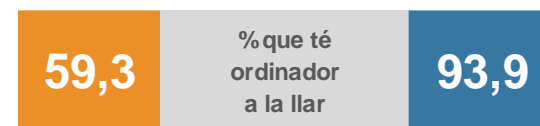
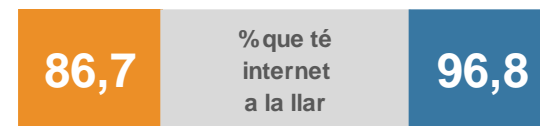
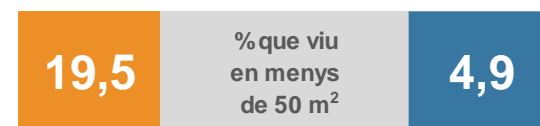
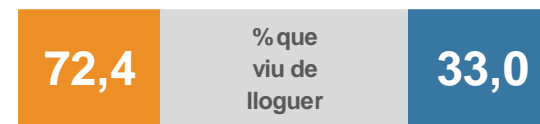
- Durant el confinament, més del 70% dels alumnes de la mostra de control viu en llars on hi ha tres o quatre persones en total. En canvi, entre **les llars en situació de vulnerabilitat, destaca la proporció d'habitatges que concentren més de 4 persones (34,5%), així com de llars amb tres o més menors (17,4%) i de llars on només hi ha la mare i el seu fill/a (11,8%).**
- En aquest sentit, cal dir que **només el 52,7% dels alumnes en situació de vulnerabilitat passa el confinament amb els seus dos progenitors**, xifra que supera el 75% a la mostra de control. La resta d'alumnes passa el confinament majoritàriament amb la mare. Un 8,3% dels alumnes en situació de vulnerabilitat conviu amb persones que no són de la seva família, gairebé el triple que a la mostra de control.
- **El 75,0% de les llars en situació de vulnerabilitat fa servir el castellà com a llengua habitual**, el 7,1% el català i un 20,0% altres llengües. En canvi, a la mostra de control, hi ha un major equilibri entre català (44,4%) i castellà (52,3%) i la presència d'altres llengües és menor (7,2%).
- **La mitjana d'ingressos mensuals nets a les llars en situació de vulnerabilitat se situa força per sota dels 1.000 €**, mentre que a la mostra de control supera fàcilment els 2.000 €. En el primer grup, un 11,7% diu que no té cap tipus d'ingrés, el doble que en el segon.



SÍNTESI

ELS RECURSOS DE LA LLAR

- **Més del 70% de les llars en situació de vulnerabilitat viu de lloguer**, el doble que a la mostra de control, i un 7,0% només pot llogar una habitació o ocupar un habitatge. De mitjana viuen en 65,2 m², vint menys que la resta, però una cinquena part ho fa en menys de 50 m². Un terç no té sortida a l'aire lliure, més del doble que a la mostra de control.
- **El 86,7% de les llars en situació de vulnerabilitat disposa d'internet**, deu punts menys que a la mostra de control. De la resta, el 8,7% només disposa d'internet al mòbil i **el 4,6% no té cap tipus d'internet**.
- **Només el 59,3% de les llars en situació de vulnerabilitat disposa d'ordinador** (portàtil o de sobretaula), xifra que supera el 90% a la mostra de control, i **una quarta part només disposa del mòbil per comunicar-se**.
- **Un terç dels alumnes en situació de vulnerabilitat no disposa de taula pròpia per estudiar**, mentre que a la mostra de control aquesta xifra se situa per sota del 20%.
- **Quatre de cada deu alumnes en situació de vulnerabilitat no disposa de tauleta o ordinador** per connectar-se amb l'escola, estudiar o fer els deures, xifra que amb prou feines supera el 5% a la mostra de control. Entre els que en disposen, gairebé **la meitat l'ha de compartir**.



■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

SÍNTESI

EL CURS ESCOLAR A DISTÀNCIA

- **Un 18% dels alumnes en situació de vulnerabilitat no segueix el curs escolar a distància**, xifra que se situa per sota del 3% a la mostra de control. Els primers al·leguen sobretot que la llar no disposa de les eines per fer-ho.
 - Els alumnes en situació de vulnerabilitat que segueixen el curs hi dediquen **2h 16' al dia de mitjana**, disset minuts menys que la resta de l'alumnat. Més del 90% rep materials de l'escola, així com tasques que ha de fer sol, i més del 80%, tasques que requereixen l'ajuda d'un adult. Aquestes xifres estan lleugerament per sota de les que s'observen a la mostra de control, però no tant com **quan es demana si fan trobades online amb professors i companys, on hi ha més de vint punts de diferència** entre ambdues mostres.
 - Tampoc hi ha gaires diferències pel que fa a quants alumnes que segueixen el curs entreguen les tasques (sobre un 90%) i a quants els hi corregeixen (sobre un 70%). Sí n'hi ha, en canvi, en la forma com les entreguen, ja que **els que estan en situació de vulnerabilitat ho fan sobretot per e-mail, mentre que a la resta molts ho fan també per plataformes online com Moodle.**
- En qualsevol cas, tant en una mostra com en l'altra, gairebé el 90% diu que algun/a professor/a s'ha posat en contacte amb l'alumne/a o amb el progenitor entrevistat per saber com estaven i aproximadament **un 80% es mostra molt o bastant satisfet amb el seguiment que els hi ha fet el centre.**



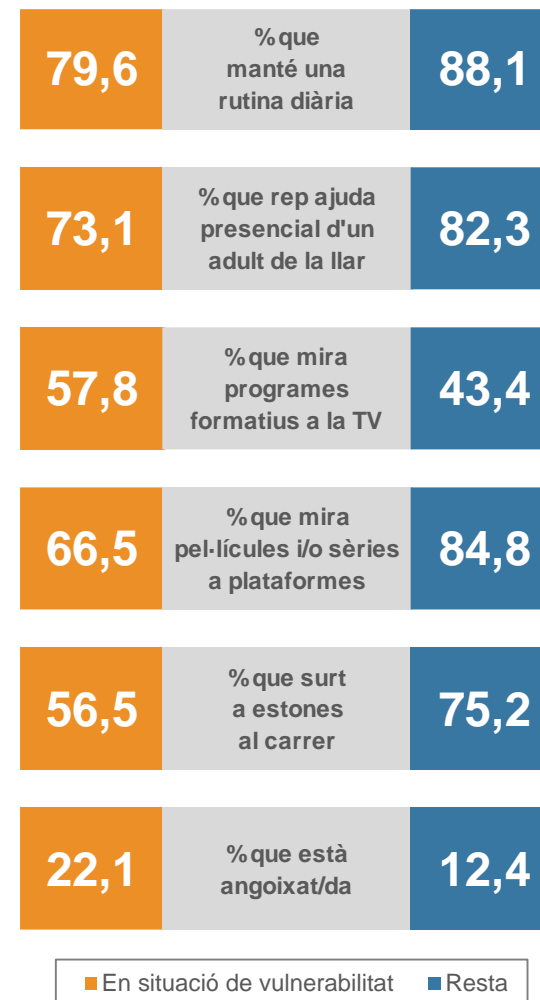
■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

* Entre els que segueixen el curs escolar a distància. ** Sobre tota la mostra, són el 52,8% dels alumnes en situació de vulnerabilitat i el 83,7% de la resta.

SÍNTESI

EL DIA A DIA DEL CONFINAMENT

- Segons els seus progenitors, **un 20% dels alumnes en situació de vulnerabilitat no manté una rutina diària durant el confinament**, gairebé el doble que a la mostra de control.
- **Els alumnes en situació de vulnerabilitat queden per darrera dels de la mostra de control a l'hora de rebre ajuda d'un adult de la llar o per part d'eines online.** En canvi, se situen per davant pel que fa mirar programes formatius a la televisió. A l'hora d'ajudar, la mare és la figura principal en ambdós col·lectius, mentre que a la mostra de control les mencions al pare dupliquen les que es donen entre els alumnes en situació de vulnerabilitat.
- Pel que fa a les tasques amb què ocupen la resta del dia, les que generen més diferències entre les dues mostres són **mirar pel·lícules i/o sèries en plataformes digitals, sortir estones al carrer i fer altres activitats** diferents a les suggerides. Totes elles estan més esteses a la mostra de control que a la de la població objecte d'estudi.
- Finalment, s'observa que **els alumnes en situació de vulnerabilitat presenten pitjors resultats que els de la mostra de control en tots els indicadors sobre el seu estat d'ànim.** Així, un 47,7% s'avorreix, un 37,3% s'enfada i un 22,1% s'angoixa, percentatges que se situen uns deu punts per sobre (o més) respecte als recollits a la mostra de control.



CONCLUSIONS

- En definitiva, la investigació posa de manifest **les diferències existents entre els alumnes en situació de vulnerabilitat i la resta de l'alumnat de la ciutat de Barcelona, tant pel que fa a les condicions socials i culturals de les seves llars, com als recursos de què disposen**, la qual cosa ha condicionat les oportunitats d'aprenentatge d'un i altre col·lectiu durant el confinament.
- Així, s'observa que la gran majoria dels alumnes objecte d'estudi té **origen estranger**, resideix als **districtes menys benestants** de la ciutat i està matriculat a **centres públics**. La situació econòmica de les seves famílies és **modesta i ha empitjorat** de forma significativa arran de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 més que la de les famílies de la resta de l'alumnat. A més, els progenitors dels alumnes en situació de vulnerabilitat, que són més joves que els de la resta, presenten **un nivell de formació inferior** als de la mostra de control i els seus **coneixements de català** també són pitjors. De fet, aquesta llengua amb prou feines està present en aquestes llars.
- D'altra banda, **el lloguer és el règim de tinença més habitual** entre les famílies en situació de vulnerabilitat, que viuen a habitatges més petits, amb menys habitacions i menys sortides a l'aire lliure que les famílies de la mostra de control. **Les llars en situació de vulnerabilitat responen menys al model tradicional**: hi ha més famílies *monomarentals*, així com més llars formades per més de quatre individus i més llars que compten amb la presència d'altres membres de la família (a més del/s progenitor/s) i de persones alienes a aquesta. En aquest sentit, a més del 40% d'aquestes llars el pare no conviu amb el/s menor/s.
- En aquest context, **un de cada cinc alumnes en situació de vulnerabilitat no manté una rutina diària** a casa durant el confinament, el doble que a la mostra de control. De fet, **tots els indicadors sobre l'estat d'ànim dels menors també presenten pitjors resultats** i és preocupant el nivell significatiu d'alumnes en situació de vulnerabilitat que sovint està enfadat, trist i/o angoixat.

CONCLUSIONS

- Pel que fa a les condicions materials, tot i que quasi totes les llars en situació de vulnerabilitat disposen **d'internet, encara hi ha un 5% que no en té i gairebé una de cada deu només hi accedeix a través del mòbil**. En canvi, en els indicadors relatius als dispositius disponibles, les diferències són més importants, sempre en perjudici de les famílies vulnerables. Així per exemple, **quatre de cada deu no disposen d'ordinador a la llar** i gairebé una quarta part només té el mòbil com a dispositiu per comunicar-se.
- Així les coses, **quatre de cada deu alumnes en situació de vulnerabilitat no disposa d'ordinador o tauleta** per connectar-se amb l'escola, estudiar o fer els deures i gairebé la meitat dels que sí en tenen l'ha de compartir. La població objectiu també supera a la de la mostra de control a l'hora d'utilitzar programes formatius de la televisió com a recurs educatiu. En canvi, és menys habitual que comptin amb l'ajuda dels adults de la llar o d'eines online en la seva formació.
- En aquestes condicions, **el 18% dels alumnes objecte d'estudi no segueixen el curs escolar a distància durant el confinament, xifra sis vegades superior a la que es dona a la mostra de control**. La majoria dels que no el segueixen al·lega que la llar no disposa de les eines per poder-ho fer.
 - Cal dir que, mentre a la mostra de control els alumnes que segueixen el curs superen el 90% a totes les etapes, entre els que estan en situació de vulnerabilitat només s'arriba a aquesta xifra entre els que van a ESO, mentre que a primària se situa entorn el 85% i a infantil queda per sota del 60%.
 - S'observa, doncs, que **l'etapa infantil és la que concentra les majors diferències en aquest indicador**, diferències que es van reduint a mesura que avancen els cursos, tot i que sense arribar mai a igualar-se. Aquest fenomen es dona en altres indicadors relatius al seguiment del curs escolar a distància i posa de manifest que **és a l'etapa infantil i, en menor mesura, la primària on cal fer més esforços per reduir les desigualtats** entre ambdós col·lectius.

CONCLUSIONS

- D'altra banda, si s'analitzen **les diferències entre alumnes que acudeixen a centres públics i concertats, s'observa que la proporció que segueix el curs a distància és més alta entre els segons que entre els primers**, tant en una mostra com en l'altra.
- De fet, en molts indicadors sobre seguiment del curs escolar, les diferències que es donen entre els alumnes en situació de vulnerabilitat que van a centres públics i els matriculats en centres concertats es donen també a la mostra de control i, en ocasions, de forma més accentuada. Per tant, **aquest desavantatge dels que van a centres públics respecte als que van a concertats no és un fenomen propi dels que estan en situació de vulnerabilitat si no de tot el col·lectiu.**
- Ara bé, tot i les grans diferències socials, econòmiques i de recursos entre ambdues mostres, que determinen clarament la proporció d'alumnes que segueixen el curs escolar a distància en una i altra, el cert és que, **quan es té en compte només a aquells que el segueixen**, ambdues mostres presenten xifres semblants pel que fa a rebre tasques per fer, així com a l'hora de lliurar-les als professors i que aquests els hi corregeixin i els hi facin retorn, si bé s'ha de dir que els alumnes de la mostra de control les reben amb més freqüència i hi dediquen més temps.
 - Això sí, **on sí hi ha força diferències és a l'hora de fer trobades online amb professors i companys**, que són bastant més habituals a la mostra de control que a la dels alumnes en situació de vulnerabilitat.
- Així doncs, les grans diferències socials, culturals i materials que s'observen entre les dues mostres **provoquen una clara desigualtat en la proporció d'alumnes que segueixen el curs escolar a distància, especialment acusada a l'etapa infantil, que deixa fora una cinquena part de l'alumnat en situació de vulnerabilitat.** Però, un cop hi tenen accés, les diferències a l'hora de seguir el curs no són tan grans com la bretxa social podia fer pensar, tot i que persisteixen, sobretot en determinades activitats i etapes educatives.



ANNEX 1: ÍNDEX D'OPORTUNITATS D'APRENTATGE (IOA)

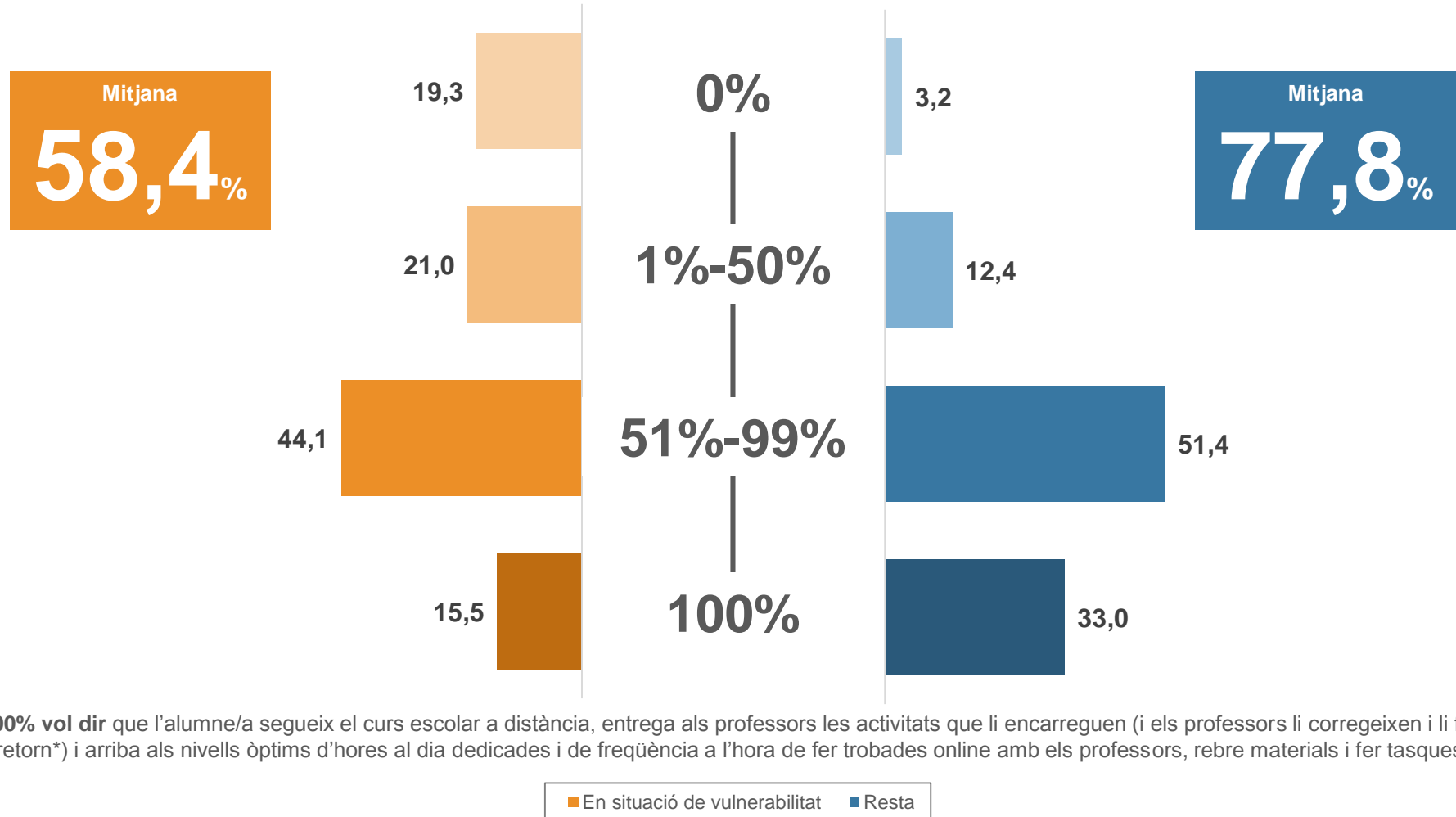
ÍNDEX D'OPORTUNITATS D'APRENTATGE (IOA)

A requeriment del Consorci i inspirats pel treball dels professors **Xavier Bonal i Sheila González**, membres del grup de recerca «Globalització, Educació i Polítiques Socials (GEPS)» de la Universitat Autònoma de Barcelona, **GESOP ha elaborat un Índex d'Oportunitats d'Aprenentatge (IOA)**, a partir de les dades recollides a l'enquesta. Aquest índex **busca mesurar en quin grau els alumnes han pogut seguir amb el curs escolar a distància durant el confinament**. Per construir aquest índex, s'han tingut en compte les següents variables:

| | IOA=100% | |
|--|--------------------------|------------------------|
| | INFANTIL PRIMÀRIA 1-4 | PRIMÀRIA 5-6 ESO |
| HORES AL DIA QUE DEDICA A LES ACTIVITATS ESCOLARS | Almenys 1 hora al dia | Almenys 2 hores al dia |
| FA TROBADES ONLINE AMB ELS PROFESSORS I ELS COMPANYS EN DIRECTE | Almenys esporàdicament | Almenys alguns dies |
| REP MATERIALS DE L'ESCOLA (VÍDEOS, TEXTOS, ENLLAÇOS, ETC.) | Almenys alguns dies | Almenys alguns dies |
| ELS PROFESSORS LI FAN FER TASQUES O ACTIVITATS EN QUÈ NECESSITA L'AJUDA D'UN ADULT | Cada dia | - |
| ELS PROFESSORS LI FAN FER TASQUES O ACTIVITATS QUE POT FER SOL | Almenys alguns dies | Cada dia |
| ENTREGA ALS PROFESSORS LES ACTIVITATS QUE LI ENCARREGUEN | Sí | Sí |
| ELS PROFESSORS LI CORREGEIXEN LES TASQUES I LI FAN RETORN | - | Sí |

ÍNDEX D'OPORTUNITATS D'APRENTATGE (IOA)

0% vol dir que l'alumne/a no segueix el curs escolar a distància o que, tot i fer-ho, no entrega als professors les activitats que li encarreguen i no arriba als nivells òptims d'hores al dia dedicades ni de freqüència a l'hora de fer trobades online amb els professors, rebre materials o fer tasques.

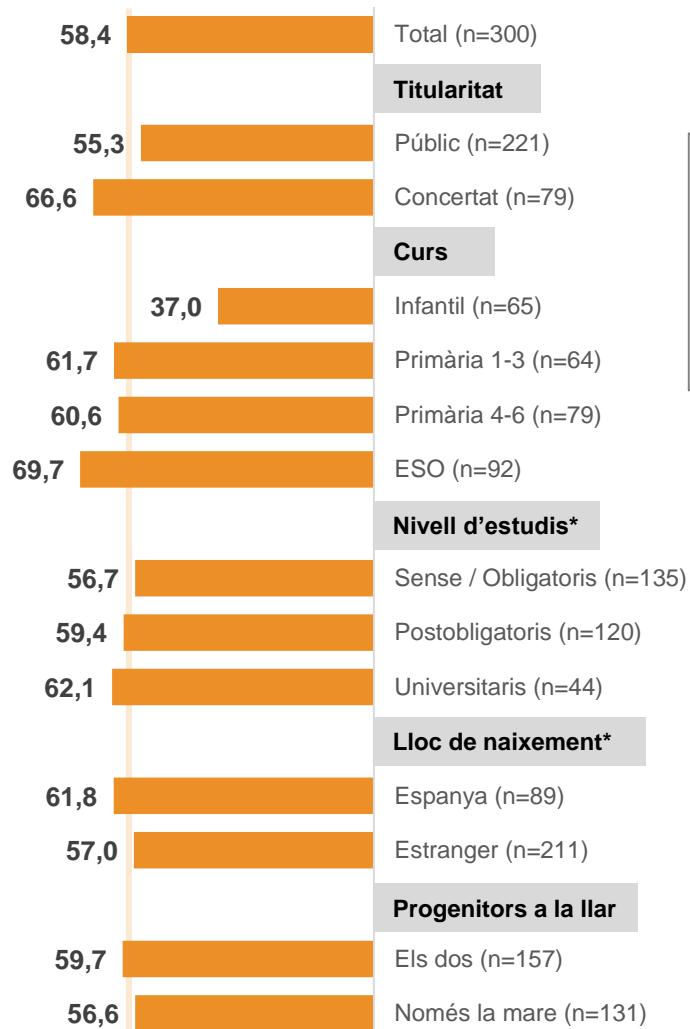


100% vol dir que l'alumne/a segueix el curs escolar a distància, entrega als professors les activitats que li encarreguen (i els professors li corregeixen i li fan retorn*) i arriba als nivells òptims d'hores al dia dedicades i de freqüència a l'hora de fer trobades online amb els professors, rebre materials i fer tasques.

* Només en el cas dels alumnes que cursen 5è de primària o un curs superior.

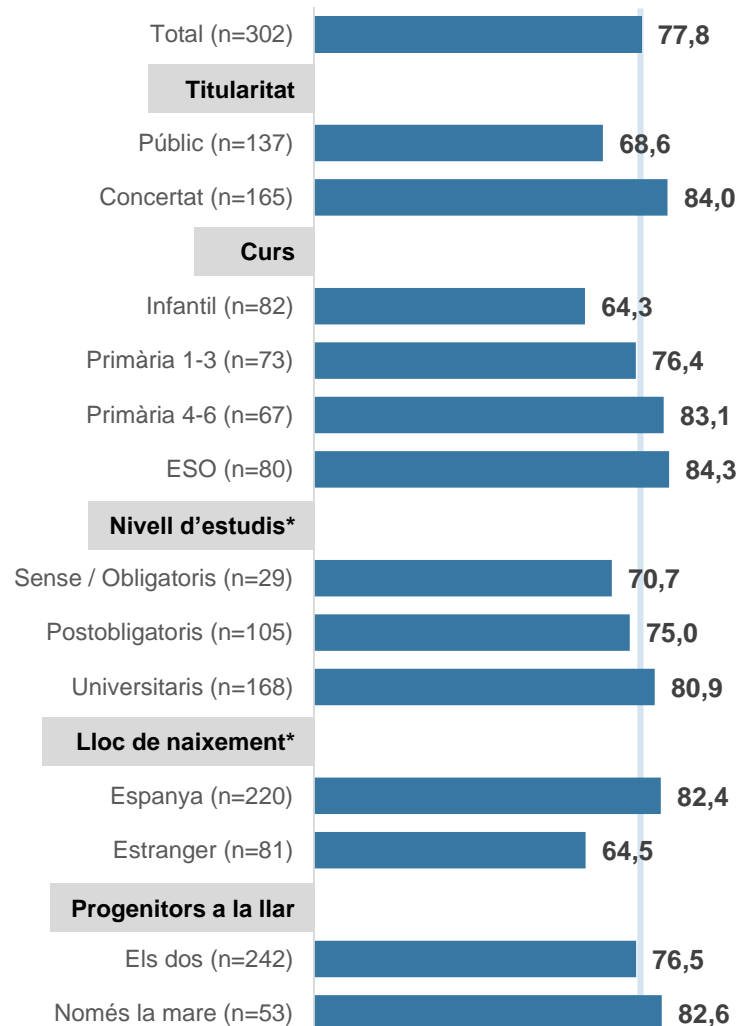
ÍNDEX D'OPORTUNITATS D'APRENTATGE (IOA)

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta



Les majors diferències entre ambdós col·lectius es donen a l'etapa infantil, a la segona part de la primària i entre els nascuts a Espanya. Per contra els nascuts a l'estranger són els que presenten menys diferències entre una i altra mostra.

D'altra banda, s'observa que els alumnes en situació de vulnerabilitat són més homogenis entre sí que els de la mostra de control segons nivell d'estudis i lloc de naixement del progenitor entrevistat, així com segons titularitat del centre on estan matriculats.



* Del progenitor entrevistat.

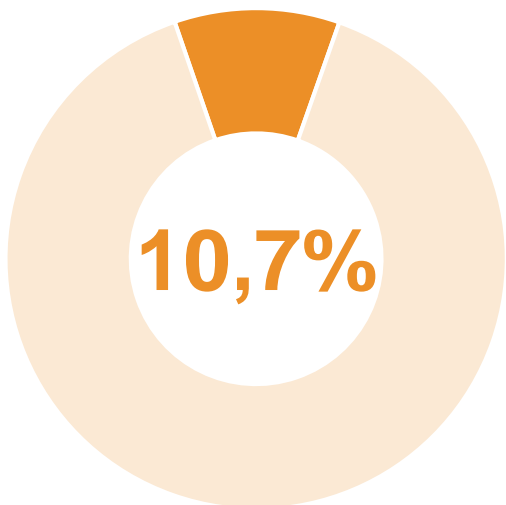


ANNEX 2: COMENTARIS DELS ENTREVISTATS

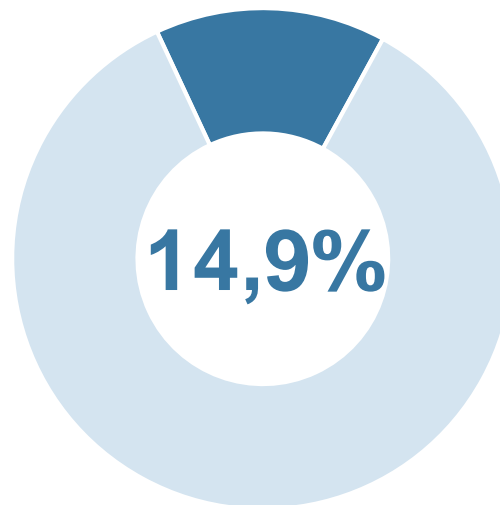
COMENTARIS DELS PROGENITORS ENTREVISTATS

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

Entre les famílies en situació de vulnerabilitat, el 10,7% dels progenitors entrevistats han realitzat algun comentari de forma espontània en finalitzar l'entrevista.



Entre la resta de famílies, el 14,9% dels progenitors entrevistats han realitzat algun comentari de forma espontània en finalitzar l'entrevista.



COMENTARIS SOBRE L'EDUCACIÓ A DISTÀNCIA

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

- *En el caso de mi hijo echo a faltar más contacto con sus profesores cuando solicita instrucciones o tiene dudas. Normalmente no le responden.*
- *Està satisfeta amb l'esforç que estan fent els professors. Però, malgrat això, els nens noten la manca de presència i la falta de contacte i és més difícil l'aprenentatge. Ara els pares s'han posat en contacte per valorar com es fa o es podria fer. El departament d'ensenyament no hauria d'escatimar en recursos per l'escola pública perquè les coses vagin el millor possible i els nens no es resenteixin d'aquesta situació, amb menys preparació i grau de desenvolupament personal. Que escoltin les AFAs.*
- *Más comunicación por parte de las escuelas y mayor implicación.*
- *Muy pocos deberes y poco trabajo. Solo están una hora. Poca conexión con los profesores.*
- *Deberían dar las clases presenciales. No solo por texto y mandar deberes.*
- *Le mandan las clases por escrito, las explicaciones. Creo que el profesor debería hacer un vídeo para que el alumno lo pueda entender mejor.*
- *Me gustaría tener mayor comunicación, más directa, con los profesores.*
- *Me preocupa lo del colegio. Me gustaría que se pusiera en contacto conmigo el colegio o la profesora para ver cómo pueden hacer clases.*
- *Los colegios deberían abrir medio día en verano para reforzar.*

- *Mi hija necesitaría contacto visual con los profesores online, al menos media hora, y no solo videos grabados, para que ella pueda preguntar. Además, nosotros somos de Paraguay y los deberes los envían en catalán y nos cuesta poder ayudarla a causa del idioma.*
- *Yo ya le he explicado a la profesora que yo no sé nada de esto. Que no me aclaro.*
- *El colegio lo está haciendo muy bien para que le lleguen los deberes al niño.*

- *Creo que en casa no se hace lo mismo que en el colegio. Y nosotros no podemos ayudarles por no saber el idioma bien.*
- *Més tutories personals.*
- *Depèn de l'escola hi ha molta diferència entre el volum de feina.*
- *Desde el Consorcio de Educación que apliquen medidas generales para que desde los colegios públicos o concertados puedan avanzar en contenido de forma remota.*
- *Haurien de fer cada dia un mínim de 3 hores de classe online i més tasques diàries. Un mínim de 4 o 5 hores de tasques per mantenir el nivell.*
- *No están haciendo videollamadas de clase. Son solo para ver como están y al final nos toca dar la clase a los padres y no es esta nuestra función.*

COMENTARIS SOBRE L'EDUCACIÓ A DISTÀNCIA

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

- *Más horas de conexión con los profesores.*
- *Creo que podría haber más enseñanza a distancia, con más recursos para profesores y alumnos. Más que nada, por si esto se alarga. Ejercicios que puedan hacer ellos solos. Nos parece raro que no haya ningún ejercicio de castellano y esperamos que no haya nada de política detrás.*
- *Deberían dar clases en directo online o mandar tutoriales. El problema es que mandan una lista de deberes a los niños pero ellos no los entienden. Somos nosotros los padres los que tenemos que explicarles. Por esa razón los niños no tienen motivación.*
- *Me gustaría un poco más de acompañamiento para los niños. Más seguimiento de lo que tienen que hacer porque los padres no podemos. También estaría bien que subvencionen la compra de ordenadores de uso escolar porque al principio no teníamos ordenador y ahora suerte que nos han dejado uno que lo tienen que compartir.*
- *Las escuelas han tardado mucho en actualizarse y empezar a dar las clases en esta época que todo está informatizado. Los niños llevarán un retraso de seis meses. Ahora, los padres seguimos pagando unas clases que encima estoy dando yo. Desde mi punto de vista, nos hemos quedado detrás. Creo que las escuelas públicas se han dado más prisa que las concertadas. Hemos estado confinados pero la cultura, que es lo más importante, se ha dejado de lado.*
- *Más preparación para poder hacer clase desde casa. Aprendizaje para los niños como mecanografía.*
- *Cal la no avaluació.*
- *Ens hem sentit abandonats per l'escola. Creiem que, malgrat que la nena té 4 anys, hi ha tasques que la podrien tenir ocupada i l'escola no ha respost. Els dos fem teletreball i hem d'estar fent activitats amb ella. Almenys podrien haver facilitat fitxes per estar ocupada una hora al dia. Hem hagut de contractar una plataforma de matemàtiques per manca d'altra cosa. No veiem que la situació tingui una solució a curt termini. Dubtem que el curs es pugui iniciar al setembre sense haver-nos fet la prova de la Covid19. A més, les nostres filles van a l'escola pública i veiem que els nens que van a l'escola concertada sí que tenen un seguiment per part dels mestres i un millor acompanyament.*
- *Que la qualitat de l'acompanyament que reben els alumnes depèn massa del mestre o tutor que té assignat. Crec que hi hauria d'haver un criteri unificador per tots els alumnes.*
- *Quería reclamar a la escuela más comunicación. Entiendo que falta más contacto o comunicación de la escuela con los alumnos en estas circunstancias. Para dar ánimo a los niños y niñas.*
- *Té dos fills i estan al mateix nivell i hi ha molta diferència entre el seguiment d'un i de l'altre. Amb la nena el seguiment i la informació és total i amb ell no, molt poc.*

COMENTARIS SOBRE DIFICULTATS ECONÒMIQUES

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

- *Llamé a emergencias y me trajeron alimentos la semana pasada. Estoy pendiente de que me llame la asistenta social. La vivienda es de alquiler, de HABITATGE, y ahora tiene el bono social No paga alquiler ni gastos. De la familia han muerto dos abuelos y tres tíos del menor por el COVID-19 y el menor está muy afectado. La única con la que tienen contacto es la psicóloga de terapia familiar y de HABITATGE. Está pendiente de una pensión por incapacidad del 79%, pero aún no cobra nada. Su marido está en el paro desde hace dos meses.*
- *Llevamos 2 años y pico compartiendo la habitación en un piso y queremos ayuda para poder tener una vivienda para la familia, que el niño cada vez pregunta más y está peor por esta situación.*
- *Mi situación económica es muy complicada. Estoy pendiente de cobrar por el ERTE. Mi marido y mi hermano no trabajan y nuestro nivel de estrés es muy alto. No puedo comprarle a mi hija cosas que necesitaría.*
- *No tinc cap ingrés. Només rebo ajuda de l'assistenta social per la manutenció. En relació a les tasques de l'escola durant el confinament, com s'envien per via telemàtica només he pogut rebre les tasques de la meva filla quan he tingut saldo al mòbil. Com ara no en tinc, no les rebo.*
- *Preocupación por las becas a necesidades especiales.*
- *Ahora no cobramos nada y hemos mirado en sitios pero no nos dan una solución*
- *M'agradaria poder cobrar alguna cosa. Estem pendents els dos pares de cobrar de l'ERTO, ja que no tenim cap mena d'estalvis.*

- *Ahora el arrendador le está reclamando el pago del alquiler y ella no dispone de recursos.*
- *Es necessiten més ajudes.*
- *Ayuda para los casales de verano.*
- *Rebajar más el colegio. Solo les han bajado un 15%*

COMENTARIS SOBRE DIFICULTATS AMB LES COMUNICACIONS

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

- *La app de su hijo mayor para conectarse con el instituto va muy bien pero la de la niña es muy complicada y no pueden hacer las tareas con esta app.*
- *Els ordinadors dels que disposen els nens són molt vells, funcionen malament i la connexió a internet no és gaire bona. La filla petita és hiperactiva i entre les dues nenes es barallen sovint i la situació a casa és una mica estressant.*
- *Avui mateix m'han proporcionat la tauleta per connectar-se amb l'escola. Fins ara no ens havíem connectat online amb escola i els alumnes, tot i que sí rebia els deures pel telèfon mòbil.*
- *Necesitaría una tablet o ordenador porque solo tienen el móvil y no tiene capacidad. No puede hacer videollamadas ni nada. No tienen internet tampoco.*
- *Viuen a un pis del consorci cedit perquè és víctima de violència masclista. És un pis molt petit que fins just abans del confinament compartien amb una altra mare i la seva filla. Les tres viuen a una sola habitació perquè les altres dues habitacions estaven reservades perquè entressin dues dones més. No té internet ni mòbil amb internet. Ha provat que li deixi algun veí però no arriba la senyal. Li han ofert que vagi a l'associació però no pot. La nena té molta dificultat d'aprenentatge, no coneix les paraules. Cobra el RAI, ajut per dones maltractades.*

- *Realment no estem preparats per l'educació a distància. A l'hora de la veritat, no funciona internet, costa connectar-se. Ni professors, ni mestres ni els pares estan preparats.*
- *No tenemos impresora. No podemos imprimir. Y esto nos da el triple de faena.*
- *A veces mandan hojas que se tienen que imprimir y ahora no piensan que hay gente que no tiene impresoras. Podrían mandar un programa donde se pudiera escribir directamente y volver a mandar después.*
- *Al tener que hacer todo por internet, no estábamos preparados porque no disponen de ordenador para cada uno. Su padre y su madre teletrabajan y tienen que irse turnando con el portátil.*

COMENTARIS SOBRE DIFICULTATS PER CONCILIAR

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

- *Ahora estoy trabajando a media jornada, de portera, y en breve tendré jornada completa. Con la dificultad de tener a mi hija en casa sin nadie a su cargo.*
- *Una situación como la mía, que estoy sola haciéndome cargo de dos niños y trabajando desde casa, es muy complicada. Es inviable.*
- *Que piensen un poco en los padres que trabajamos. Que con los padres no los podemos dejar.*

- *Con los niños pequeños es complicado conciliar. Con el teletrabajo el nivel de concentración no es el mismo.*
- *En una situació com la que tenim les professores haurien d'adaptar els horaris, ser més flexibles i no limitar-se als horaris normals del col·legi, perquè hi ha molta gent que fem teletreball i moltes vegades no ens va bé.*
- *Els pares ens sentim abandonats per totes les institucions en aquesta situació. Ens van avisar amb hores d'antelació que els nens deixaven l'escola i no se'ns ha facilitat de cap manera la situació ni hem rebut cap ajut. Com a mínim, treballo 13 hores al dia entre la meva feina i els deures dels meus fills. I la meva dona treballa en un laboratori com a essencial. Sembla que si no et dius Mohamed o així no tens dret a rebre cap ajut de ningú.*
- *Los padres que trabajamos desde casa estamos preocupados por nuestros hijos Tanto por su salud mental como por la educación. Y no los podemos atender si estamos trabajando como quisiéramos. Faltan muchos meses hasta septiembre. Tendrían que dar una solución o apoyo*
- *Estem teletreballant els dos pares i no podem dedicar el temps que voldríem als nens (tasques escolars i no escolars). Hem de complementar els caps de setmana. La situació es bastant estressant.*
- *Trobo que és molt complicat i que no es dona visibilitat a la conciliació laboral i familiar en aquesta situació actual, ja que estem tots dos teletreballant i el ritme de treball s'ha incrementat i la nostra filla és molt petita i necessita atenció constant. En conseqüència, s'eleva el nivell d'estrès i les jornades laborals s'eternitzen.*

ALTRES COMENTARIS

■ En situació de vulnerabilitat ■ Resta

- *Agradecimiento a la escuela.*
- *El instituto no se ha preocupado por nada. El colegio sí nos ha ayudado mucho y los profesores también.*
- *No sabemos qué va a pasar con las escuelas de los niños, las clases. No hay información.*
- *Más atención para su hija con discapacidad.*
- *La meva filla és autista. La situació ha estat més estressant. Porta pitjor en general el confinament.*

- *Hay otras personas que no han tenido tanta suerte con el centro. No estaban tan bien organizados como nosotros.*
- *L'escola ha respòs molt bé.*
- *La incertidumbre de si regresarán al colegio los niños. Y un poquito más de deberes del colegio porque se los terminan. Para que ellos no vean la situación como vacaciones y la responsabilidad siga. Saber si pasan al siguiente curso o qué.*
- *La preocupación que tenemos las madres es como se escolarizarán los niños el año que viene por que no es posible que vayan una semana sí y otra no. Al final quien se tendrá que ocupar son las madres y también la preocupación es la relación de la educación social de los niños.*
- *No s'està portant a terme un acompanyament emocional amb els nens i les famílies. Es pot fer més.*

- *Una mica d'informació per saber com estan les coses.*
- *El meu fill ha necessitat l'ajuda psicològica per part de l'escola, ja que ho ha passat molt malament i li ha costat molt adaptar-se a seguir el curs escolar a casa. Actualment també li costa.*
- *Més que per la situació actual, els nens senten preocupació per què passarà a l'estiu, si podran anar de vacances, veure els amics... I què passarà el curs que ve. Incertesa i dubte.*
- *Estaria bé parlar amb els nens per detectar si hi ha alguna situació que els pugui perjudicar en el sí de la llar.*
- *Calen classes i suport pels pares. També demana suport per pagar les aplicacions educatives online.*
- *Los niños necesitan más libertad. Deberían poner recintos desinfectados en los parques para que pudieran jugar.*
- *Per als que tenim tres fills com jo, la situació de confinament és més dura, amb els nens a casa, etc.*
- *Tiene que abonar el recibo de la escuela total menos comedor sin descuentos.*
- *Es una prueba para todos y ha ido mejor de lo que pensaba. Faltan más recursos para ayudar a los padres.*

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona
Tel. 93 300 07 42 www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP