

20 d'abril de 2020

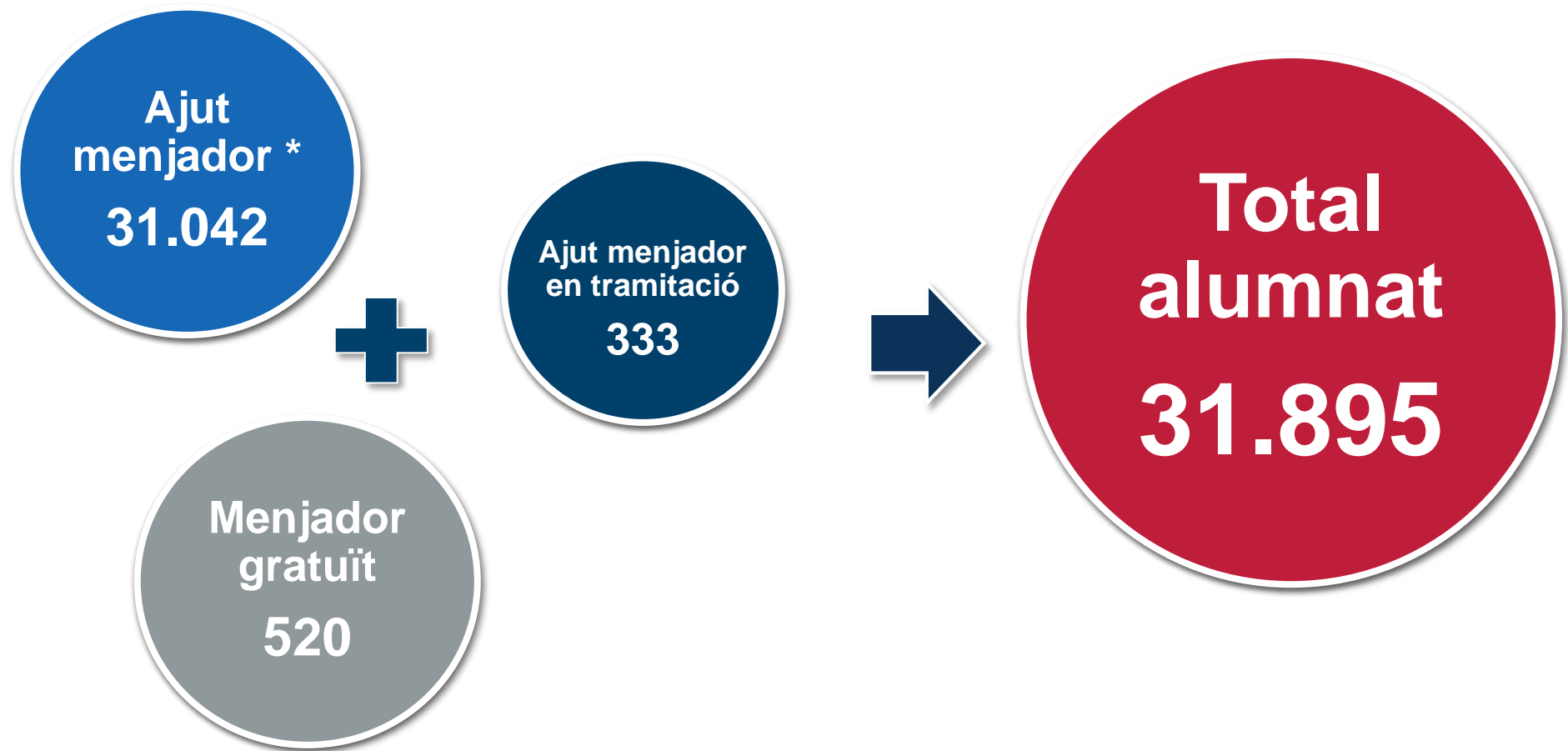
Distribució de les targetes menjador

Informe situació a data 20 d'abril

edubcn.cat



Alumnat amb ajut menjador



** Inclous els recursos, traspassos i ajuts de període obert adjudicats*

Lliurament per modalitats de les targetes menjador

Lliurades el
70% de
targetes

	Lliurament a pati de centre	Lliurament a domicili	Total alumnat
Centres	274	155	429
<i>Públic</i>	191	46	237
<i>Concertat</i>	83	109	192
Alumnat becat*	28.800	2.762	31.562*
Targetes entregades	19.462	2.783	22.245

* Alumnat amb ajut menjador i amb menjador gratuït.

** Dades provisionals. Actualització a data 20/04/2020

Lliurament a pati de centre

Lliurades el
71% de
targetes

Tramesa	Interval de becats	Nre de centres	Nre de becats	Data lliurament	Nre targetes lliurades
1a	416-150	44	10.105	24/03	7.235
2a	150-115	44	5.866	26/03	4.086
3a	115-86	45	4.474	27/03	3.061
4a	86-50	92	6.272	30/03	3.749
5a	50-36	49	2.083	01/04	1.331
Sol·licituds posteriors					1.082*
Total		274	28.800		20.544

* Enviaments via missatger/correu certificat de trameses de la 1a a la 5a

** Dades provisionals. Actualització a data 20/04/2020

Lliurament a domicili

Lliurades el
62% de
targetes

Tramesa	Interval de becats	Nre de centres	Nre de becats	Nre targetes lliurades
6a	35-20	50	1.391	911
7a	> 20	73	734	348
8a	CEE	32	637	442
Total		155	2.762	1.701

Sol·licituds posteriors

1.082*

* Enviaments via missatger/correu certificat de trameses de la 1a a la 5a

** Dades provisionals. Actualització a data 20/04/2020

Distribució per districte

Districte centre	Nre de centres	Nre de becats	Nre lliurades	% targetes lliurades respecte nº becats
01 - Ciutat Vella	24	2.851	2.354	83%
02 - L'Eixample	50	2.936	1.674	57%
03 - Sants-Montjuïc	45	3.858	2.778	72%
04 - Les Corts	22	955	379	40%
05 - Sarrià-Sant Gervasi	50	966	509	53%
06 - Gràcia	32	1.633	1.135	70%
07 - Horta-Guinardó	51	3.829	2.521	66%
08 - Nou Barris	48	6.214	4.692	76%
09 - Sant Andreu	42	3.317	2.591	78%
10 - Sant Martí	64	4.957	3.605	73%
Fora Barcelona*	1	46	7	15%
Total	429	31.562	22.245	70%

* Centre ubicat fora de Barcelona: CEE Escola Viver Castell de Sant Foix

** Dades provisionals. Actualització a data 20/04/2020

Procediments de lliurament de targetes



1. Lliurament a pati de centre

- Centres amb **elevat** número d'alumnes amb ajut

Inviàble enviament massiu a domicili ja que s'allargarien els terminis d'entrega excessivament

2. Lliurament a domicili

- Centres amb **reduït** número d'alumnes amb ajut

Viable enviament a domicili en termini ajustat.

La logística de lliurament en patis per pocs alumnes seria desproporcionada

- **Centres d'educació especial**

Per les característiques de l'alumnat no és viable desplaçament generalitzat de les famílies a centres.

1. Lliurament a pati de centres

Generació i enviament llistats

- Serveis centrals del Consorci genera llistats d'alumnes amb ajut i la seva informació de contacte
- Envia llistats a les direccions dels centres que participen al procés de manera voluntària

Contactar famílies alumnat becat

- Direccions de centre contacten amb famílies i informen que poden: (a) esperar fi període confinament per rebre ajut, o (b) recollir targeta en dia i hora convinguts al pati del centre, si en tenen necessitat
- Retornen a serveis centrals la informació de les famílies que manifesten necessitat

Preparació logística

- Serveis centrals organitza els empleats públics voluntaris per a la distribució, envia a centres les targetes necessàries i documentació associada
- Informa protecció civil i guàrdia urbana

Lliurar targetes

- Empleats públics voluntaris lliuren les targetes als patis
- Registren els números de targeta lliurats a cada família
- Es segueixen normes de seguretat i higiene (mascareta, guants, distància de seguretat, etc)

Gestió incidències

- 1 responsable d'incidències per tramesa. Gestiona: "repesca" de nous lliuraments a pati o a domicili per: famílies que manifesten necessitat amb posterioritat, que no han pogut anar al centre, etc.
- Tanca la seva tramesa, un cop resoltes incidències
- Responsable auditoria targetes assegura la qualitat de la informació registrada

2. Lliurament a domicili

Demandar informació dels alumnes

- Serveis centrals del Consorci demana als centres, que participen de manera voluntària al procés, que contactin amb famílies d'alumnes amb ajut.

Contactar famílies alumnat becat

- Direccions de centre contacten amb famílies i informen que poden: (a) esperar fi període confinament per rebre ajut, o (b) rebre la targeta al seu domicili, si en tenen necessitat
- Retornen a serveis centrals la informació de les famílies que manifesten necessitat i, si escau, amb adreça actualitzada

Enviament targetes a domicili

- Serveis centrals prepara targetes i registra informació
- Alumnes de Barcelona: enviament a través d'empresa de missatgeria
- Alumnes de fora de Barcelona: enviament per correu certificat

Gestió incidències

- 1 responsable d'incidències per cada tramesa. Gestiona: enviaments retornats, lliuraments a famílies que manifesten necessitat amb posterioritat, etc.
- Tanca la seva tramesa, un cop resoltes incidències
- Responsable auditoria targetes assegura la qualitat de la informació registrada

Participació de voluntaris en la distribució de les targetes menjador

