

Lliurament per modalitats de les targetes menjador

Lliurades el 64% de targetes
el 36% restant es farà entrega acabat el confinament

	Lliurament a pati de centre	Lliurament a domicili	Total alumnat
Centres	274	155	429
<i>Públic</i>	191	46	237
<i>Concertat</i>	83	109	192
Alumnat becat*	28.800	2.762	31.562*
Targetes entregades	18.859	1.439	20.298

* Alumnat amb ajut menjador i amb menjador gratuït.

** Dades provisionals. Actualització a data 01/04/2020

Lliurament a pati de centre

Lliurades el
65% de targetes
el 35% restant es
farà entrega acabat
el confinament

Tramesa	Interval de becats	Nº de centres	Nº de becats	Data lliurament	Nº targetes lliurades
1a	416-150	44	10.105	24/03	6.734
2a	150-115	44	5.866	26/03	4.081
3a	115-86	45	4.474	27/03	2.990
4a	86-50	92	6.272	30/03	3.783
5a	50-36	49	2.083	01/04	1.271*
Total		274	28.800		18.859

* Previsió lliurament de la 5a tramesa

** Dades provisionals. Actualització a data 01/04/2020

Lliurament a domicili

Lliurades el
52% de targetes
el 48% restant es
farà entrega acabat
el confinament

Tramesa	Interval de becats	Nº de centres	Nº de becats	Nº targetes lliurades
6a	35-20	50	1.391	261*
7a	> 20	73	734	314
8a	CEE	32	637	637
Incidències diferents trameses				227
Total		155	2.762	1.439

* Lliurament en curs de la 6a tramesa iniciat 31/03/20

** Dades provisionals. Actualització a data 01/04/2020

Procediments de lliurament de targetes



1. Lliurament a pati de centre

- Centres amb elevat número d'alumnes amb ajut

Inviabile enviament massiu a domicili ja que s'allargarien els terminis d'entrega excessivament

2. Lliurament a domicili

- Centres amb reduït número d'alumnes amb ajut

Viable enviament a domicili en termini ajustat.

La logística de lliurament en patis per pocs alumnes seria desproporcionada

- Centres d'educació especial

Per les característiques de l'alumnat no és viable desplaçament generalitzat de les famílies a centres.

1. Lliurament a pati de centres

Generació i enviament llistats

- Serveis centrals del Consorci genera llistats d'alumnes amb ajut i la seva informació de contacte
- Envia llistats a les direccions dels centres que participen al procés de manera voluntària

Contactar famílies alumnat becat

- Direccions de centre contacten amb famílies i informen que poden: (a) esperar fi període confinament per rebre ajut, o (b) recollir targeta en dia i hora convinguts al pati del centre, si en tenen necessitat
- Retornen a serveis centrals la informació de les famílies que manifesten necessitat

Preparació logística

- Serveis centrals organitza els empleats públics voluntaris per a la distribució, envia a centres les targetes necessàries i documentació associada
- Informa protecció civil i guàrdia urbana

Lliurar targetes

- Empleats públics voluntaris lliuren les targetes als patis
- Registren els números de targeta lliurats a cada família
- Es segueixen normes de seguretat i higiene (mascareta, guants, distància de seguretat, etc)

Gestió incidències

- 1 responsable d'incidències per tramesa. Gestiona: "repeca" de nous lliuraments a pati o a domicili per: famílies que manifesten necessitat amb posterioritat, que no han pogut anar al centre, etc.
- Tanca la seva tramesa, un cop resoltes incidències
- Responsable auditoria targetes assegura la qualitat de la informació registrada

2. Lliurament a domicili

Demanar informació dels alumnes

- Serveis centrals del Consorci demana als centres, que participen de manera voluntària al procés, que contactin amb famílies d'alumnes amb ajut.

Contactar famílies alumnat becat

- Direccions de centre contacten amb famílies i informen que poden: (a) esperar fi període confinament per rebre ajut, o (b) rebre la targeta al seu domicili, si en tenen necessitat
- Retornen a serveis centrals la informació de les famílies que manifesten necessitat i, si escau, amb adreça actualitzada

Enviament targetes a domicili

- Serveis centrals prepara targetes i registra informació
- Alumnes de Barcelona: enviament a través d'empresa de missatgeria
- Alumnes de fora de Barcelona: enviament per correu certificat

Gestió incidències

- 1 responsable d'incidències per cada tramesa. Gestiona: enviaments retornats, lliuraments a famílies que manifesten necessitat amb posterioritat, etc.
- Tanca la seva tramesa, un cop resoltes incidències
- Responsable auditoria targetes assegura la qualitat de la informació registrada

Participació de voluntaris en la distribució de les targetes menjador

