

L'Espai de l'Èxit

Abril 2016

Definició del programa

L' "Espai de l'èxit" és una plataforma web amb continguts i recursos didàctics seleccionats i organitzats per ajudar l'alumnat de secundària, el professorat i les persones que els donen suport (famílies, monitors, etc.) en les tasques d'aprenentatge que realitzen fora de l'aula de manera autònoma. La consulta de materials a través de la web es complementa amb dos canals interactius: un xat i un fòrum que permeten rebre respostes personalitzades. El servei d'atenció en línia no és sincrònic però diàriament, entre setmana, es respondran les consultes del xat i del fòrum en horari de tarda.

Objectius generals

- Millorar el rendiment acadèmic dels alumnes d'ESO, i augmentar taxa de graduats que actualment a Barcelona està al 87,8%.
- Prevenir l'abandonament prematur dels alumnes d'ESO i d'estudis postobligatoris no universitaris per tal que mantinguin les expectatives de formació i segueixin vinculats i compromesos amb el seu propi procés d'aprenentatge.

Objectius específics

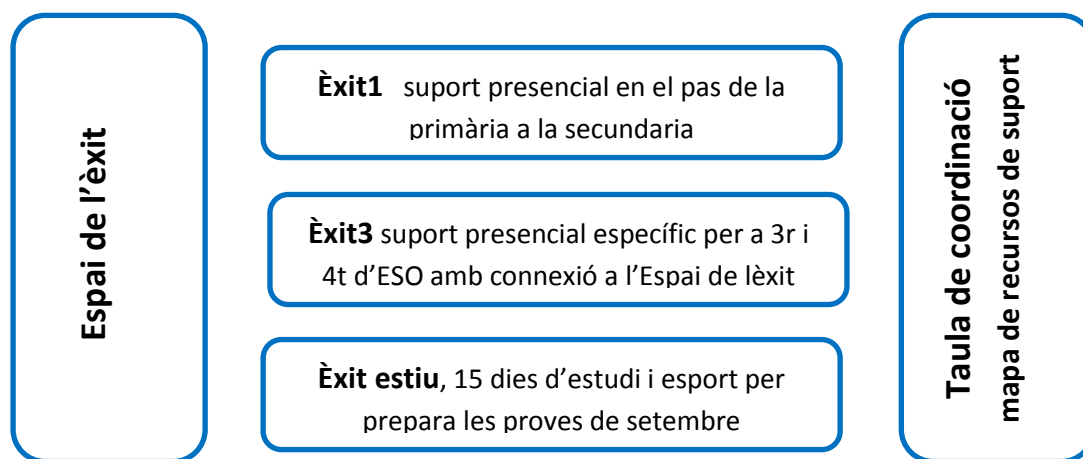
- Posar a l'abast de l'alumnat de 2n cicle de l'ESO, de batxillerat i cicles formatius, una plataforma web amb continguts, recursos didàctics i recursos interactius per ajudar l'alumnat de secundària, el professorat i les persones que els donen suport a aprendre de manera crítica i autònoma.
- Posar a l'abast del professorat una eina que faciliti l'encàrrec de tasques a casa i es complementi amb els materials d'aula.
- Oferir suport i assessorament als professionals i voluntaris de les entitats i serveis que actualment desenvolupen actuacions de reforç escolar amb alumnat de 14 a 18 anys.
- Facilitar eines de suport a les famílies, per tal que puguin implicar-se directament en el procés d'aprenentatge dels seus fills i filles.
- Coordinar i articular una xarxa de confiança amb els recursos del territori que ajudi a desenvolupar i incentivar la utilització del servei de suport en línia.
- Afavorir el compromís de l'entorn socioeducatiu en la necessitat de millorar el nivell d'estudis dels joves per evitar l'exclusió social

Justificació

L' "Espai de l'èxit" és una peça estratègica en les actuacions de suport educatiu fora de l'horari lectiu que promou l'Ajuntament de Barcelona, a través del Consorci d'educació, per tal de millorar l'èxit escolar a la ciutat des d'una perspectiva de qualitat i equitat educativa. L' "Espai de l'èxit" s'encaixa en la tradició del programa Èxit1, que des de 2001 fa reforç escolar a l'alumnat de segon cicle de primària i de primer cicle de secundària mitjançant la figura dels amics@grans, amb l'objectiu de que els alumnes puguin adquirir l'hàbit d'estudiar d'una manera autònoma i disposin de l'ajuda necessària, sigui quin sigui l'entorn sociocultural de les seves famílies.

"L' Espai de l'èxit" es vincula també amb la Taula de recursos de suport educatiu de Barcelona, com a nòdul d'articulació de la xarxa d'entitats i com a aparador on es mostrarà el catàleg dels recursos que ofereixen suport educatiu presencial a cada barri de Barcelona, tant d'iniciativa pública com del tercer sector. El treball de cerca i catalogació d'aquests recursos es va presentar el passat mes de juliol i és consultable a: http://www.edubcn.cat/exit/mapa_de_recursos

Paral·lelament, en la fase de pilotatge, el Portal està lligat al programa Èxit3 del Consorci d'educació, com un recurs complementari a les accions de reforç que s'estan fent per a l'alumnat de segon cicle de l'ESO. Els professors novells que fan el reforç del programa Èxit3 organitzaran les sessions de manera que tant l'alumnat com el professorat es vagi familiaritzant amb els continguts de "L' Espai de l'èxit" (recursos, exercicis, elements gràfics..) a l'hora de fer els deures i preparar els exàmens. Superada la fase de pilotatge es pretén ampliar l'oferta progressivament a batxillerat, Cicles formatius, proves d'accés i 1r i 2n d'ESO.



Recursos que ofereix l' Espai de l'èxit

Es tracta d'una pàgina web que contempla els següents espais:

1. **Biblioteca virtual** que comptarà amb un cercador de continguts còmode, directe i fàcil. Es tracta d'un repositori harmonitzat de documents de text, documents gràfics i documents de vídeo, que anomenarem càpsules, ordenats per matèries i per nivells. Ha de permetre cerques fàcils i intuïtives.

2. **Catàleg (cercador) de recursos de suport educatiu** a Barcelona que es podran cercar per: nom de l'entitat, tipologia, nivell educatiu i territori. El mapa de recursos de suport escolar de la ciutat conté unes 200 fitxes aproximadament. Es preveu l'actualització d'aquesta base i s'inclourà en la web un formulari d'edició de canvis per part de les pròpies entitats per a garantir-ne el manteniment.
3. Recursos per a l'orientació, adreçats tant a l'alumnat com a les famílies. **Trucs i consells** sobre hàbits i tècniques d'estudi o itineraris.
4. **Materials de promoció:** accés a materials descarregables per a fer difusió del servei (pòsters, calendaris, etc.).
5. **Agenda i notícies** d'interès acadèmic pels alumnes (dates de les PAU, saló de l'ensenyament, convocatòries a certàmens, premis de recerca, canvis en normatives de matriculació, d'exàmens..)
6. **Canals interactius**, restringits a alumnat de l'ESO de Barcelona (en la fase pilot) als que només s'accedeix donant-se d'alta:
 - Xat amb possibilitat de carregar imatges gravades amb el mòbil. Hi haurà resposta ràpida (temps d'espera màxim 12 hores entre setmana i 24 el cap de setmana) però asincrònica.
 - Fòrum moderat, supervisat pels docents del servei. Permet l'ajuda entre iguals, l'ampliació de coneixements. Permet trencar l'aïllament de l'alumne que estudia sol a casa seva. S'ha de preveure un històric per fer cerques de consultes anteriors.
 - Correu electrònic per a consultes més elaborades, privades i menys urgents o immediates.

Continguts de la Plataforma

- L' "Espai de l'èxit" és un recurs per alumnes i les seves famílies, professorat i monitors/educadors de suport i acompanyament educatiu, però la informació està disposada i organitzada des de la perspectiva, el punt de vista, de l'alumnat.
- Tots els continguts tindran una garantia de rigor conceptual i de claredat expositiva, elaborats d'acord amb el nou currículum competencial de la secundària obligatòria (presentat el març del 2015). Aquesta intencionalitat educativa, les garanties respecte a les fonts d'informació i el criteri d'accessibilitat i de coherència en l'organització dels materials, és el tret distintiu de l' "Espai de l'èxit" respecte de la resta de continguts disponibles a la xarxa, des del que es troba per Google, youtube o wikipèdia, per a citar-ne només tres exemples.
- No s'elaboraran continguts des de zero en cas de que n'existeixin de disponibles a la xarxa, però si que es farà una tasca d'edició per a donar-li el format sintètic. S'estudiarà la incorporació dels material de l'IOC i la Plataforma del Departament d'Ensenyament. S'està explorant un acord amb la facultat de pedagogia de la UAB per a adaptar els millors treballs del final del màster de secundària al format del Portal. S'articularen sistemes per a que les plataformes *moodle* o les intranets que hi ha en funcionament als centres de secundària tinguin un "mirall", una rèplica, una inspiració, en l' "Espai de l'èxit".

- Tenint en compte l'aplicació del nou currículum de l'ESO s'abordaran prioritàriament els àmbits lingüístic i matemàtic (amb les matèries que cada un d'ells té associades).
- Cada unitat didàctica de cada matèria comptarà amb un nombre de materials que sintetitzin el contingut fonamental i bàsic ja sigui en format documents de text, exercicis interactius, autoaplicables i autoavaluables , infografia, vídeo, enllaços per ampliar coneixements. L'objectiu de les càpsules és facilitar la informació essencial d'aquella unitat de contingut.
- L'idioma de l'Espai és el català, exceptuant les matèries específiques de castellà i llengües estrangeres.

Treball en xarxa

Els professionals de l'Espai de l'Èxit tindran l'encàrrec de fer promoció de la plànaraforma i els seus recursps amb els centres educatius i serveis de suport educatiu extra-escolar, tant amb professorat com amb alumnat; i entitats de reforç escolar de l'entorn. Hauran de promoure espais d'intercanvi per a millorar el servei i tenir un retorn constant del que cal reajustar

Equip de professionals

Comptarà amb un equip de dos professionals 30 hores setmanals

Implementació del projecte:

	2015-16		2016-17		
	2T	3T	1T	2T	3T
Fase pilotatge curs 2015-2016					
Construcció plataforma web					
Elaboració continguts didàctics on-line Documents marc: línia editorial, competències					
Difusió i formació docents 6 centres pilot					
Post test pilotatge Focus grup					
Posada en funcionament plataforma i xat a tota la ciutat					
Continguts per 3r i 4t d'ESO de matemàtiques, i llengües					
Continguts per 1r i 2n d'ESO de matemàtiques, i llengües					
Ampliació continguts altres matèries i post obligatòria					
Canals interactius: xat i forums					
Base de dades de recursos suport escolar					
Establir paràmetres avaluació impacte					
Avaluació impacte					

Estat de situació abril 2016

El primer i segon trimestre del curs 2015-2016 (de setembre a abril) s'ha dedicat al desenvolupament de la plataforma web, a càrrec de l'empresa Pandora que aporta també la imatge gràfica i l'estratègia de comunicació, i la producció de continguts i conceptualització del servei, a càrrec de l'empresa Educaweb. A partir d'abril fins al juny s'iniciarà la fase de pilotatge i post-test per tal de validar el funcionament amb sis centres, a càrrec de Dep-institut.

La plataforma ja està operativa malgrat no ser pública i estem en fase de incorporar-hi els continguts. La conceptualització del servei s'ha concretat en la producció de tres documents:

1. Full de ruta del projecte en el que es determini:
 - Definició dels usuaris i ampliació dels mateixos, per fases d'implementació.
 - Funcionalitats de la web i evolució de les mateixes
 - Continguts incorporats i previsió de la seva ampliació

2. Document vinculat a l'enfocament pedagògic dels continguts del portal, que contempla:
 - El context educatiu actual
 - El portal com a finalitat i com instrument
 - Selecció i seqüenciació dels continguts
 - Les "càpsules de coneixement"
 - Model d'aprenentatge col·lectiu
 - Reptes en l'ús del portal
 - El guiatge dels adults

3. Document que defineix la línia editorial del portal, i contempla, a més, l'elaboració dels índex de les "càpsules de coneixement" del conjunt de matèries:
 - Català
 - Castellà
 - Anglès
 - Matemàtiques
 - Tecnologia
 - Ciències Naturals
 - Física i Química
 - Ciències Socials
 - Economia

Coordinació d'una comissió impulsora formada per un membre del Consorci d'Educació de Barcelona, un/a pedagog/a, la coordinació del projecte i un/a autor/a de les "càpsules de coneixement". Les funcions d'aquesta comissió són:

Revisar, modificar i validar els documents de treball citats.

Dinamitzar la creació del Consell Editorial del projecte: Identificació dels membres, convocatòria, etc.

Gestió amb IOC i Edu365 per a l'obtenció de la informació necessària per a la realització de les 400 càpsules de coneixement, corresponents a Tecnologia, Ciències Naturals, Física i Química, Ciències Socials, Economia.

Adaptació dels continguts facilitats per l'IOC i Edu365 al format i estil establert en el projecte.

PRESSUPOST ESPAI DE L'ÈXIT 2016

Concepte	2015	2016
1. Disseny plataforma web		
Disseny, allotjament i manteniment plataforma web	10.769,00 €	13.000 €
2. Comunicació i difusió del servei		
Disseny de marca i logo	8.000,00 €	5.000 €
Disseny de plantilles d'estils		5.000 €
Campanya comunicació		10.000 €
Materials de difusió impresos		5.000 €
3. Continguts Plataforma		
Encàrrec continguts docents/autors especialistes	34.200,00 €	52.134 €
4. Servei d'assessorament professorat destinatari		
<i>Formació aprenentatge per competències. Treball en el núvol</i>		21.000 €
5. Equip docent per atendre xat i fòrum:		
	30.789,70 €	61.649,02 €
<i>2 professors 30h setmanals + 1 coord 30 per 6 mesos: juny-des</i>		
5. Avaluació del servei en la fase experimental		
<i>Pilotatge i focus grup amb sis institut pilot (DEP Institut)</i>		11.979 €
Avaluació impacte (ivàlua)	23.672,00 €	30.264 €
Total Cost projecte	107.430,70 €	215.026 €

Any 2015: aportació de la gerència municipal de 107.430€

Any 2016: aprovada la dotació pendent de transferència 215.026€