

SISTEMA DE FILTRATGE DELS EQUIPS DEL PEDC

Els equips del Pla d'Educació Digital de Catalunya (PEDC) disposen d'un sistema de filtratge de continguts que és diferent segons el lloc des d'on es faci la connexió a Internet. Així doncs, ens podem trobar amb dos àmbits ben diferenciats: navegació des de dins del centre educatiu i des de fora del centre, és a dir, quan no s'utilitza la connexió que proveeix el Departament d'Educació i Formació Professional.

1- CONNEXIÓ DES DELS CENTRES EDUCATIUS:

Els centres educatius disposen d'un element de xarxa anomenat tallafoc i que és el responsable, entre altres coses, de **filtrar l'accés a Internet**. Aquest filtratge s'aplica a tots els dispositius que es connecten a la xarxa del centre educatiu. En aquest tallafoc, hi ha un conjunt de regles de filtratge aplicades i que eviten l'accés a contingut no apte per a l'alumnat. Així doncs, hi ha un filtratge que s'aplica d'ofici marcat per l'**Agència de Ciberseguretat de Catalunya** i el **Departament d'Educació i Formació Professional**. Aquest filtratge **denega l'accés** a les categories següents:

- **Proxy:** Llocs web que proporcionen informació o eines per evitar controls d'accés a Internet (com ara xarxes privades virtuals) i navegar per la web de manera anònima.
- **Pornography and risque:** Llocs web amb contingut per a adults (18+ anys) que mostren pornografia.
- **Malicious beliefs:** Llocs que allotgen programari que es descarrega de manera encoberta a l'ordinador de l'usuari per recopilar informació i monitorar la seva activitat, així com llocs infectats amb programari maliciós dissenyat específicament per fer malbé, interrompre, atacar o manipular sistemes informàtics sense el consentiment de l'usuari, com ara virus o troians.

- **Phishing:** Pàgines web falses que dupliquen pàgines legítimes de negocis amb la finalitat d'obtenir informació financera, personal o privada dels usuaris.
- **Spam URLs:** Llocs web o pàgines web els enllaços de les quals es troben en correus electrònics brossa. Aquestes pàgines sovint anuncien llocs de contingut sexual, productes fraudulents i altres materials potencialment ofensius.

Així doncs, des dels centres educatius de titularitat pública no es pot accedir a contingut pornogràfic ni pàgines d'apostes en línia i s'impedeix l'accés a serveis que es poden fer servir per evitar el sistema de filtratge existent, pàgines que suplanten llocs web oficials d'entitats i pàgines que envien contingut brossa. Aquest filtratge, que es fa d'ofici, no pot ser modificat pel centre educatiu.

Els centres educatius disposen, a més a més, d'una eina per restringir l'accés a d'altres categories com ara jocs, serveis d'àudio/vídeo, missatgeria instantània, xarxes socials que, de forma predeterminada, estan obertes i és el centre educatiu qui decideix si les restringeix o no. Addicionalment, el centre educatiu pot filtrar pàgines web específiques que no estan incloses a les categories anteriors.

2- CONNEXIÓ DES DE FORA DE CENTRE:

Quan els equips del PEDC es connecten des d'una connexió fora del centre, com ara una connexió a través del telèfon mòbil o bé des de la wifi de casa, els equips del PEDC incorporen un sistema que fa servir **servidors de noms segurs** i que **apliquen filtratge de continguts**. Aquests servidors de noms són uns elements que permeten la navegació per Internet utilitzant noms entenedors per a les persones.

Aquest sistema de filtratge basat en servidors de noms segurs, denega l'accés a les categories següents:

- **Pornografia:** Tots els llocs relacionats amb contingut per a adults, inclosa pornografia, nudisme i llocs sexualment explícits.
- **Proxy i VPNs:** Per evitar que els usuaris puguin saltar els filtres de continguts.

- **Violència:** Contingut relacionat amb actes violents o gràfics.
- **Abús de drogues:** Llocs que promouen l'ús o la venda de drogues.
- **Contingut inapropiat:** Altres categories que poden incloure llocs amb contingut ofensiu o no apte per a nens.

Pel que fa als equips del PEDC, els sistemes operatius **Windows** i **Linkat** ja incorporen de sèrie aquesta solució de filtratge. Amb relació als equips **Chromebooks**, els centres educatius són els encarregats d'aplicar la solució descrita en [aquest document](#) a través de la consola d'administració d'aquests equips.

Malgrat els esforços per garantir un entorn digital segur i adequat per a l'alumnat, els **sistemes de filtratge no són 100% efectius**. La tecnologia és una eina potent, però **no pot substituir ni la pedagogia ni la supervisió per part de les famílies**. És imprescindible que, des de l'àmbit **familiar**, s'acompanyin els fills o filles en l'ús responsable d'Internet, fomentant el pensament crític i oferir-los orientació en tot moment. Per poder-los ajudar, es donen a les famílies les orientacions següents:

- **Familiaritzar-se amb les tecnologies** per tal que coneguin l'ús d'Internet, les aplicacions i les xarxes socials que utilitzen els menors.
- **Conscienciar els menors sobre beneficis i riscos** potencials d'Internet, fomentant una navegació segura i un ús de xarxes socials **responsable**.
- **Acompanyar els menors en la navegació per la xarxa** i establir normes clares sobre les pàgines web que poden visitar i les activitats permeses així com el temps d'utilització i l'ús que fan dels equips a casa.
- **Definir espais comuns** per treballar amb l'ordinador a fi d'evitar que els menors estiguin sols a l'habitació amb l'ordinador.
- **Supervisar la participació en xarxes socials** per tal que l'alumnat no es registri en xarxes socials sense el consentiment i supervisió de les famílies. Revisar periòdicament els seus contactes i configuracions de privacitat.
- **Promoure la privacitat** per conscienciar els menors dels riscos de compartir informació personal, imatges o vídeos a les xarxes socials o amb persones que no coneixen personalment.

- **Ensenyar als menors a avaluar la veracitat de la informació** que troben en línia i a ser conscients dels riscos associats a continguts potencialment nocius.

Finalment, us oferim un seguit de recursos que ajudaran les famílies a fer aquest acompanyament:

- [Internet Segura del Departament d'Educació i Formació Professional.](#)
- [Web sobre benestar digital del Departament d'Educació i Formació Professional.](#)
- [Manual de bons usos digitals del Departament d'Educació i Formació Professional.](#)
- [Guia "Les Tecnologies Digitals a la Infància, l'Adolescència i la Joventut" de la Generalitat de Catalunya.](#)
- [Web sobre xarxes socials dels Mossos d'Esquadra.](#)
- [Ús responsable de noves tecnologies en la infància i l'adolescència del Departament de Salut.](#)
- [Web per a la ciutadania de l'INCIBE.](#)