

Comerç i màrqueting

CICLES FORMATIUS DE GRAU BÀSIC

Tècnic/a bàsic/a en Serveis comercials

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CFPB CM10

Què estudiaràs?

Ciències aplicades I
 Ciències aplicades II
 Comunicació i societat I
 Comunicació i societat II
 Entorn laboral
 Tècniques bàsiques de màrqueting
 Operacions auxiliars d'emmagatzematge
 Atenció al client
 Preparació de comandes i venda de productes
 Tractament informàtic de dades
 Aplicacions bàsiques d'ofimàtica
 Síntesi
 Formació en centres de treball

¿De què treballaràs?

Auxiliar de dependent/a de comerç
 Auxiliar d'animació del punt de venda
 Auxiliar de venda
 Auxiliar de promoció de vendes
 Empleat/ada de reposició
 Operador/a de cobrament o caixer/a
 Operari/a de comandes
 Carretoner/a de recepció i expedició
 Comptador/a de recepció i expedició
 Operari/a de logística
 Auxiliar d'informació

CICLES FORMATIUS DE GRAU MITJÀ

Tècnic/a en Activitats comercials

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CM10

Què estudiaràs?

Dinamització del punt de venda
 Gestió de compres
 Gestió d'un petit comerç
 Processos de venda
 Serveis d'atenció comercial
 Tècniques de magatzem
 Venda tècnica
 Anglès
 Aplicacions informàtiques per al comerç
 Comerç electrònic
 Màrqueting en l'activitat comercial
 Formació i orientació laboral
 Síntesi d'activitats comercials
 Formació en centres de treball

De què treballaràs?

Venedor/a
 Venedor/a tècnic/a
 Representant comercial
 Promotor/a
 Televenedor/a
 Venda a distància
 Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica
 Informació i atenció al client
 Caixer/a reposador/a
 Operador/a de centre d'atenció multicanal
 Administrador/a de continguts en línia
 Comerciant de botiga
 Gerent de petit comerç
 Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
 Cap de magatzem
 Responsable de recepció de mercaderies
 Responsable d'expedició de mercaderies
 Tècnic/a en logística de magatzems
 Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

Comerç i màrqueting

Tècnic/a en Activitats comercials, perfil professional logística

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CM12

Què estudiaràs?

Dinamització del punt de venda
Gestió de compres
Gestió d'un petit comerç
Processos de venda
Serveis d'atenció comercial
Tècniques de magatzem
Venda tècnica
Anglès
Aplicacions informàtiques per al comerç
Comerç electrònic
Màrqueting en l'activitat comercial
Formació i orientació laboral
Síntesi d'activitats comercials
Formació en centres de treball
Activitats logístiques de transport de mercaderies
Activitats logístiques de magatzem i dispòsit

¿De què treballaràs?

Venedor/a
Venedor/a tècnic/a
Representant comercial
Orientador/a comercial
Promotor/a
Televenedor/a
Venda a distància
Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica
Informació i atenció al client
Caixer/a reposador/a
Operador/a de centre d'atenció multicanal
Administrador/a de continguts en línia
Comerciant de botiga
Gerent de petit comerç
Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
Cap de magatzem
Responsable de recepció de mercaderies
Responsable d'expedició de mercaderies
Tècnic/a en logística de magatzems
Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

Tècnic/a en Activitats comercials, perfil professional moda

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CM13

Què estudiaràs?

Dinamització del punt de venda
Gestió de compres
Gestió d'un petit comerç
Processos de venda
Serveis d'atenció comercial
Tècniques de magatzem
Venda tècnica
Anglès
Aplicacions informàtiques per al comerç
Comerç electrònic
Màrqueting en l'activitat comercial
Formació i orientació laboral
Síntesi
Formació en centres de treball
Matèries tèxtils i pell
Comerç de moda i tendències

De què treballaràs?

Venedor/a
Venedor/a de roba
Venedor/a de sabates
Venedor/a de complements
Venedor/a tècnic/a
Representant comercial
Orientador/a comercial
Promotor/a
Televenedor/a
Agent en la venda a distància
Teleoperador/a (centre d'operació telefònica),
Agent d'informació i atenció al client
Caixer/a o reposador/a
Operador/a de centre d'atenció multicanal
Administrador/a de continguts en línia
Comerciant de botiga
Gerent de petit comerç
Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
Cap de magatzem
Responsable de recepció de mercaderies
Responsable d'expedició de mercaderies
Tècnic/a en logística de magatzems
Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

Comerç i màrqueting

Tècnic/a en Comercialització de productes alimentaris

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CM20

Què estudiaràs?

Constitució de petits negocis alimentaris
Màrqueting del comerç alimentari
Dinamització del punt de venda en comerços d'alimentació
Atenció comercial en negocis alimentaris
Seguretat i qualitat alimentària en el comerç
Preparació i condicionament de productes frescos i transformats
Logística de productes alimentaris
Comerç electrònic en negocis alimentaris
Ofimàtica aplicada al comerç alimentari
Gestió d'un comerç alimentari
Anglès
Formació i orientació laboral
Síntesi

De què treballaràs?

Responsable, o encarregat/ada, d'un establiment alimentari
Responsable, o encarregat/ada, de secció, sala o departament de botiga d'alimentació
Gestor/a de petit comerç alimentari
Responsable, o encarregat/ada, de comerços alimentaris en línia
Assessor/a comercial de productes alimentaris
Venedor/a de productes alimentaris

CICLES FORMATIUS DE GRAU SUPERIOR

Tècnic/a superior en Comerç internacional

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMB0

Què estudiaràs?

Transport internacional de mercaderies
Gestió econòmica i financera de l'empresa
Logística d'emmagatzematge
Gestió administrativa del comerç internacional
Sistema d'informació de mercats
Màrqueting internacional
Negociació internacional
Finançament internacional
Mitjans de pagament internacional
Comerç digital internacional
Anglès
Projecte de comerç internacional
Formació i orientació laboral
Formació en centres de treball
Segona llengua estrangera

De què treballaràs?

Tècnic/a en comerç exterior
Tècnic/a d'operacions exteriors d'entitats financeres i asseguradores
Tècnic/a en administració de comerç internacional
Assistent/a i adjunt/a de comerç internacional
Agent de comerç internacional
Tècnic/a de màrqueting internacional
Tècnic/a de màrqueting digital internacional
Tècnic/a de venda internacional
Assistent/a al departament d'operacions comercials internacionals
Transitari/a
Consignatari/a de vaixells
Operador/a logístic/a
Cap de magatzem
Tècnic/a en logística del transport
Coordinador /a logístic/a
Tècnic/a en logística inversa

Comerç i màrqueting

Tècnic/a superior en Gestió de vendes i espais comercials

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMA0

Què estudiaràs?

Aparadorisme i disseny d'espais comercials
Gestió de productes i promocions en el punt de venda
Gestió econòmica i financera de l'empresa
Investigació comercial
Logística d'aprovisionament
Logística d'emmagatzematge
Organització d'equips de venda
Polítiques de màrqueting
Tècniques de venda i negociació
Anglès
Màrqueting digital
Atenció al client, consumidor i usuari
Formació i orientació laboral
Projecte de gestió de vendes i espais comercials
Formació en centres de treball

De què treballaràs?

Cap de vendes
Representant comercial
Agent comercial
Encarregat/ada de botiga
Encarregat/ada de secció d'un comerç
Coordinador/a de comercials
Supervisor/a de telemàrqueting
Aparadorista comercial
Dissenyador/a d'espais comercials
Responsable de promocions punt de venda
Especialista en implantació d'espais comercials
Venedor/a tècnic/a
Merchandiser

Tècnic/a superior en Transport i logística

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMC0

Què estudiaràs?

Comercialització del transport i la logística
Gestió administrativa del transport i la logística
Gestió administrativa del comerç internacional
Gestió econòmica i financera de l'empresa
Logística d'emmagatzemament
Logística d'aprovisionament
Organització del transport de mercaderies
Organització del transport de viatgers
Transport internacional de mercaderies
Organització d'altres serveis de transport
Anglès
Segona llengua estrangera
Formació i orientació laboral
Projecte de transport i logística
Formació en centres de treball

De què treballaràs?

Cap de trànsit d'empreses de transport de viatgers per carretera
Cap d'operacions
Gerent de l'empresa de transport
Inspector/a de transport de viatgers per carretera
Cap d'estació d'autobusos
Gestor/a de transport per carretera
Comercial de serveis de transport per carretera
Gerent d'empreses de transport per carretera
Cap de circulació
Agent de transports
Agent de càrrega
Comercial de serveis de transport
Operador/a de transport porta a porta
Transitari/a
Consignatari/a de vaixells
Operador/a logístic/a
Cap de magatzem
Tècnic/a en logística del transport
Coordinador/a logística
Tècnic/a en logística inversa

Comerç i màrqueting

Tècnic/a superior en Màrqueting i publicitat

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMD0

Què estudiaràs?

Atenció al client, consumidor i usuari
Disseny i elaboració de material de comunicació
Gestió econòmica i financera de l'empresa
Investigació comercial
Treball de camp en la investigació comercial
Llançament de productes i serveis
Màrqueting digital
Mitjans i suports de comunicació
Polítiques de màrqueting
Relacions públiques i organització d'esdeveniments de màrqueting
Anglès
Formació i orientació laboral
Projecte de màrqueting i publicitat
Formació en centres de treball

De què treballaràs?

Assistent/a del cap de producte
Tècnic/a de màrqueting
Tècnic/a en publicitat
Tècnic/a en relacions públiques
Organitzador/a d'esdeveniments de màrqueting i comunicació
Auxiliar de mitjans en empreses de publicitat
Controlador/a d'emissió en mitjans de comunicació
Tècnic/a en estudis de mercat i opinió pública
Tècnic/a en treballs de camp
Inspector/a d'enquestadors
Agent d'enquestes i censos
Codificador/a de dades per a investigacions de mercats
Responsable de promocions punt de venda
Especialista en implantació d'espais comercials

Tècnic/a superior en Màrqueting i publicitat, perfil professional promoció turística

2.000 h • 2 cursos acadèmics

Codi: CMD2

Què estudiaràs?

Atenció al client, consumidor i usuari
Disseny i elaboració de material de comunicació
Gestió econòmica i financera de l'empresa
Investigació comercial
Treball de camp en la investigació comercial
Llançament de productes i serveis
Màrqueting digital
Mitjans i suports de comunicació
Polítiques de màrqueting
Relacions públiques i organització d'esdeveniments de màrqueting
Anglès
Formació i orientació laboral
Projecte de màrqueting i publicitat
Formació en centres de treball
Procediments de recepció
Estructura del mercat turístic
Recursos turístics
Segona llengua per a la promoció turística

¿De què treballaràs?

Assistent/a del cap de producte
Tècnic/a de màrqueting
Tècnic/a en publicitat
Tècnic/a en relacions públiques
Organitzador/a d'esdeveniments de màrqueting i comunicació
Auxiliar de mitjans en empreses de publicitat
Controlador/a d'emissió en mitjans de comunicació
Tècnic/a en estudis de mercat i opinió pública
Tècnic/a en treballs de camp
Inspector/a d'enquestadors
Agent d'enquestes i censos
Codificador/a de dades per a investigacions de mercats
Responsable de promocions punt de venda
Especialista en implantació d'espais comercials
Especialista en publicitat i promoció turística